تقديم شكوى/ ملاحظة/ استفسار

مدة التقديم :

5 أيام عمل من تقديم الشكوى

الفئة المستهدفة :

كافة المتعاملين

نوع الخدمة :

اجرائية

وصف الخدمة :

استقبال شكاوى و ملاحظات واستفسارات المتعاملين ذات العلاقة بخدمات او مبادرات الوزارة، من خلال القنوات المعتمدة

الإجراءات :

1. تسجيل الطلب عبر أحد قنوات تقديم الخدمة.
2. دراسة الطلب من قبل الوزارة
3. معالجة الطلب وتقديم الحل من قبل الوزارة والرد على المتعامل.
4. إغلاق الطلب.

المستندات المطلوبة :

حسب نوع الطلب.

قنوات تقديم الخدمة :

WEB,CENTER

الشروط والأحكام :

يتم النظر في الملاحظة المقدمة من صاحب العلاقة فقط.

أوقات العمل :

ملاحظات:

نظام صوت المتعامل متاح عبر الموقع الالكتروني للوزارة وعبر مركز الاتصال 600590000 وعبر البريد الالكتروني ask@mohre.gov.ae أو عبر الرابط الالكتروني المباشر https://twasoul.mohre.gov.ae

يمكن للمتعامل متابعة حالة الطلب من خلال الرقم المرجعي وذلك عبر:

- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال 600590000

كما ان المتعامل يستلم اشعارات تلقائية عبر الرسائل النصية القصيرة والبريد الالكتروني حول الاجراءات المتخذة في طلبه.

للاستفسار: :

600590000

8 صباحاً - 8 مساءً