تسجيل شكاوى عمالية

مدة التقديم :

يوم عمل

رسوم الخدمة :

لا يوجد

الفئة المستهدفة :

جميع المتعاملين (المواطنين – المقيمين – الزائرين)

القطاع والإدارة :

إدارة علاقات العمل

نوع الخدمة :

اجرائية

وصف الخدمة :

هي خدمة تقدمها الوزارة لطرفي العلاقة العمالية في حال اخلال احد الطرفين بالالتزام التعاقدية واتخاذ الإجراءات بشأنها وفق للنظم القانونية (كافة أنواع الشكاوى).

الإجراءات :

1. تسجيل الشكوى العمالية.
2. مرحلة بحث الشكوى.
3. مرحلة اتخاذ الاجراء من قبل الموظف المختص.
4. اغلاق الشكوى

المستندات المطلوبة :

1. المستندات الداعمة للشكوى العمالية أن وجدت.
2. ارفاق خطاب من المناطق الحرة ومن في حكمهم بإحالة الشكوى للقضاء.

قنوات تقديم الخدمة :

WEB,MOB,CENTER

الشروط الأحكام :

- تقديم الطلب من قبل صاحب العلاقة.
- ادخال رقم تصريح العمل أو رقم المنشأة للعمالة المسجلة في الوزارة/ رقم الهوية الإماراتية لمواطني الدولة.
- ادخال بيانات الطلب والمطالبات العمالية.
- عدم وجود شكوى قيد النظر من ذات الشخص أو شكوى محالة للقضاء عند قيد شكوى الانقطاع عن العمل.

ترابط الخدمة مع خدمات أخرى :

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ - الدوائر القضائية (الاتحادية/ المحلية) على مستوى الدولة

أوقات العمل :

لا يوجد

الخدمة قابلة للتحول الذكي و مستوى التحول	**نعم – 100%**
مستوى الزامية الحصول على الخدمة	اختياري
التعامل مع مركز الطباعة	لا ينطبق
قناة تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني/ التطبيق/ مركز الاتصال

للاستفسار: :

600590000

8 صباحاً - 8 مساءً