



تقييم
TAQ-YEEM

نستخدم المستقبل .. لتطوير حاضرتنا



تقييم
TAQ-YEEM

WE USE THE FUTURE TO DEVELOP OUR PRESENT



هي خدمة مرخصة من قبل وزارة الموارد البشرية والتوطين بموجب شراكة مؤسسية مع القطاع الخاص تقدم من خلالها خدماتها نيابة عن الوزارة وتحت إشرافها وبما يتوافق مع معايير برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة. وتعمل وفق ضوابط ومعايير وإشراف الوزارة وبكوادر وطنية، وتخدم أصحاب العمل في القطاع الخاص، وتعنى تقييم بتقديم 4 خدمات رئيسية للمنشآت المسجلة لدى الوزارة وعددها نحو 350 ألف منشأة تستخدم نحو 5 ملايين عامل، وتهدف تقييم إلى خفض زمن الحصول على الخدمة ورفع جودتها لضمان سعادة المتعاملين وتعزيز استقرار سوق العمل.

الخدمات التي يقدمها (تقييم) هي:

1. تقديم معلومات تقدير حجم العمل.
2. تقديم المعلومات عن فاعلية الرخص التجارية.
3. تقديم معلومات عن السكنات العمالية.
4. تقديم معلومات عن عقود المقاوله من الباطن.

جودة الأداء لإسعاد المتعاملين

تهدف "تقييم" إلى خفض زمن الحصول على الخدمة ورفع جودتها لضمان سعادة المتعاملين وتعزيز استقرار سوق العمل حيث بإمكان المتعامل الحصول على هذه الخدمة خلال يومي عمل إلى جانب إمكانية تقييمه لأداء فرق التقييم بما يساهم من رفع مستوى الخدمة وجودتها، ويمتد النطاق الجغرافي للخدمة ليشمل كافة إمارات الدولة.

فرص وظيفية للكوادر الوطنية

وساهمت خدمة تقييم في خلق فرص عمل تخصصية للكوادر البشرية الوطنية ورغد سوق العمل بالمواطنين ذوي الاختصاص في مجال التقييم بأجور شهرية مناسبة تعتمد على راتب ثابت وعمولة عن كل معاملة يتم إنجازها، يعملون في مهنتي «مقيم رئيسي» لحملة الشهادة الجامعية و«مقيم مساعد» لحملة شهادة الثانوية العامة، ويعهد إليهم تزويد الوزارة بالمعلومات الخاصة بالمنشآت بناء على توجيه وإشراف من عدة شركات خاصة منحها الوزارة أحقية تزويد هذه الخدمة بعد استيفاء أصحابها الضوابط والمعايير المطلوبة والتي من بينها وجود خبرة سابقة للشركة في مجال التقييم وإدارة العمليات بالإضافة إلى تعيين المواطنين.

شراكة مع القطاع الخاص

يأتي استحداث خدمة «تقييم» في إطار الخطة الاستراتيجية للوزارة والرامية إلى تطوير شراكتها مع القطاع الخاص، وتقديم الخدمات المتميزة للمتعاملين تحقيقاً لتطلعاتهم وإسعادهم وبما يسهم في الجهود الهادفة بأن تكون حكومة الإمارات من أفضل دول العالم بحلول العام 2021 من خلال توفير خدمات ذات جودة عالية ترقى بها إلى أفضل المستويات العالمية.

وقد حددت الوزارة حزمة من المسؤوليات المطلوب التقيد بها من قبل الشركات المزودة للخدمة، لضمان تقديم الخدمات بكفاءة عالية، بالإضافة إلى مجموعة من المعايير لتشغيل الخدمة من ضمنها وجود موظف شامل لخدمة المتعاملين في مقر الشركات الحاصلة على التراخيص.

آلية إنجاز الخدمة:

تبدأ آلية وإجراءات إنجاز الخدمة المطلوبة من تقديم الطلب في أي من مراكز الخدمة «تسهيل» أو التطبيق الذكي أو نظام «تسهيل» ويتم تحويل الطلب إلكترونياً إلى الشركة المزودة للخدمة «تقييم»، حيث يقوم فريق المقيمين ومساعدتهم التابع لمزود الخدمة بزيارة المنشأة بواسطة مركبات مزودة بأجهزة تتبع لإعداد التقارير وفقاً لنوع الخدمة، مع إمكانية أصحاب العمل الاطلاع على التقارير ذات الصلة بمنشأتهم في أي وقت عبر التطبيق الذكي.

قنوات التقديم على خدمة تقييم

مراكز تسهيل

التطبيق الذكي للوزارة

المنشآت المشتركة في نظام تسهيل

متخصصون في تقديم خدمات

تقديم المعلومات عن:

فاعلية الرخص التجارية

تقدير حجم العمل

عقود المقاولات من الباطن

السكنات العمالية

لأن سعادتكم غايتنا



نعمل من السبت
8:00 إلى الخميس
20:00 إلى



تغطي كافة إمارات
الدولة لتكون إليك
أقرب



إمكانية الاطلاع على
تقارير تقييم في أي
وقت عبر التطبيق
الذكي



إمكانية تقييم أداء
فرق التقييم بما
يساهم من رفع
مستوى الخدمة
وجودتها



خفض زمن الحصول
على الخدمة إلى
أقل من يومين عمل



كوادر بشرية وطنية
حريصة تقدم لكم
خدمة مميزة

الانتشار الجغرافي

تغطي خدمة تقييم كافة إمارات الدولة.

ساعات وأيام العمل:

1. من السبت - الخميس.
2. من (8:00 صباحاً - 8:00 مساءً).



TAQ-YEEM is a service licensed by Ministry of Human Resources & Emiratization under an institutional partnership with the private sector to provide its services on behalf and under supervision of MOHRE, in accordance with Emirates Program for Excellence in Government Services. It works as per the regulations, standards and supervision of MOHRE with national cadres to serve employers in the private sector. TAQ-YEEM is responsible for providing 4 major services to the establishments registered at MOHRE (around 350,000 establishments employing approximately 5 million employees).

TAQ-YEEM aims to decrease the time required to obtain the service and improve its quality to ensure satisfaction of the clients and enhance stability of the labor market.



SERVICES PROVIDED BY TAQ-YEEM

1. Providing information about workload assessment.
2. Providing information about effectiveness of the commercial licenses.
3. Providing information about labour accommodation.
4. Providing information about sub-contracting agreements.

QUALITY OF PERFORMANCE TO SATISFY THE CLIENTS

evaluating teams to contribute to raising the service level and quality. The geographic range of the services covers all Emirates of UAE.

JOB OPPORTUNITIES FOR THE NATIONAL CADRES

TAQ-YEEM service contributed to create specialized job opportunities for national cadres and support the job market with citizens who are competent in the field of evaluation with appropriate monthly wages based on fixed salary and commission for each transaction. They work in the profession of "primary evaluator" for the university degree holders and "assistant evaluator" for the holders of high school certificate. They are entrusted with providing the Ministry with information on the establishments based on the guidance and supervision of several private companies entitled by the MOHRE to provide this service after the owners have met the required controls and standards, including previous experience of the company in the field of evaluation and operations management as well as the appointment of citizens.

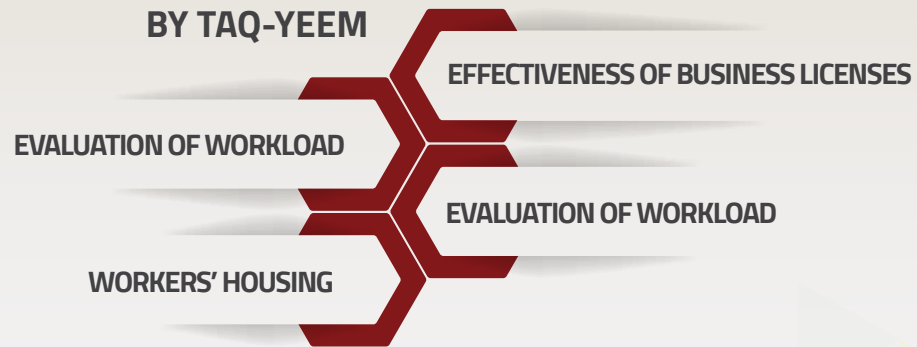
PARTNERSHIP WITH THE PRIVATE SECTOR

"TAQ-YEEM" services are established in line with MOHRE's strategic plan which aims at developing its partnership with the private sector, and provide the excellent services for customers to meet their aspirations and satisfy them. That would help in the efforts aims to make the UAE among the best countries in the world by 2021 in providing high quality services to the best international standards. The ministry has set a package of responsibilities to be complied with by service providers to ensure offering services in high quality in addition to some standards to offer the service that include assigning an employee to serve customers in the headquarters of companies that have licenses.

SERVICE DELIVERY MECHANISM

The mechanism of providing the required service started from submitting the application from any "TAS-HEEL" service centers, MOHRE Smart application or TASHEEL system. The application is electronically forwarded to the company that provides "TAQ-YEEM" service. The evaluators team and their service assistant to visit the establishment with vehicles with tracking devices to prepare reports depending on the type of service, with employers having access to reports related to their establishments at any time through the smart application.

SERVICES PROVIDED BY TAQ-YEEM



CHANNELS OF TAQ-YEEM SERVICE



AS YOUR SATISFACTION IS OUR GOAL



National cadres who are keen to provide you with a distinctive service



Reducing the time of service to less than 2 business days



Evaluating the performance of evaluation teams that contributes to upgrading and quality of service



Access to TAQ-YEEM reports at any time through the smart application



We cover all emirates to be close to you



We work from Saturday to Thursday 8:00 AM - 8:00 PM

GEOGRAPHICAL SPREAD

TAQ-YEEM service covers all emirates

WORKING HOURS AND DAYS

1. Saturday to Thursday
2. From 8:00 AM Till 8:00 PM

