



دليل مقارنة نتائج دراسات سعادة الفئات المعنية 2020 - 2019 - 2018

قسم رضا المعنيين
إدارة الاستراتيجية والمستقبل



محتوى التقرير
نتائج دراسات الفئات التالية :-

التطبيقات الذكية - قنوات التواصل الاجتماعي - الموقع الإلكتروني - مركز الاتصال

الشركاء الاستراتيجيين - الموردين - المجتمع

رضا سعادة المتعاملين لشؤون الموارد البشرية
رضا سعادة المتعاملين لشؤون التوظيف

رضا أصحاب العمل لشؤون الموارد البشرية

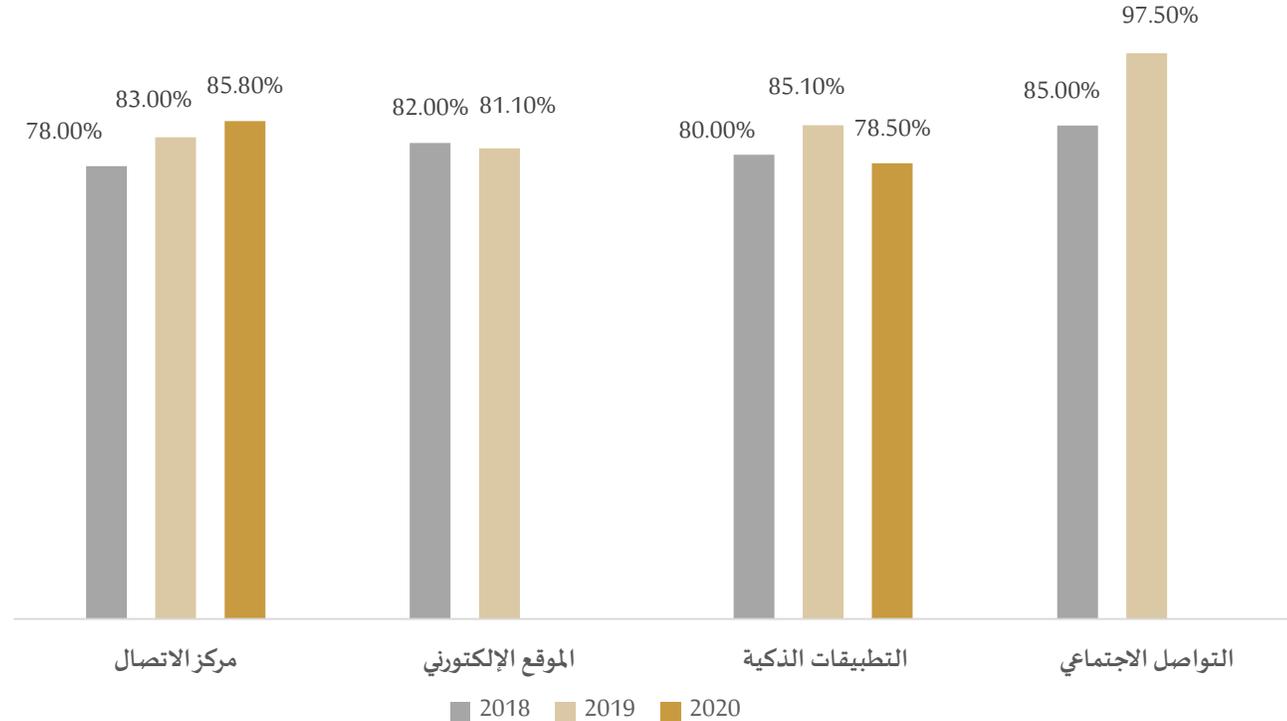
نتائج دراسة رضا العمال



نتائج رضا الفئات المعنية :-

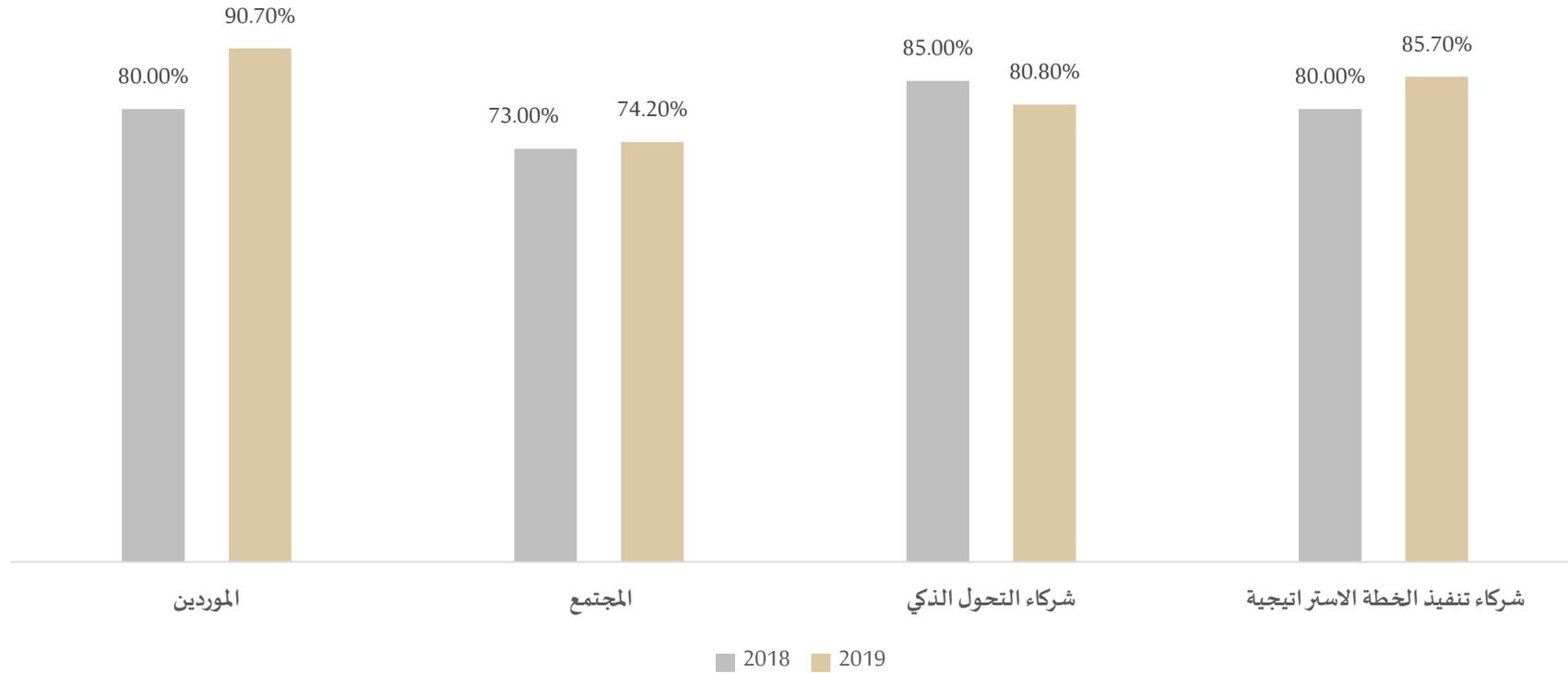
يُعدّ قياس رضا الفئات المعنية من أبرز آليات التقييم والمتابعة، وهو خطوة أساسية لتحليل مواطن القوة والضعف، ويتم ذلك من خلال تنفيذ دراسات بعدة معايير ومحاور و قنوات محددة، لمساعدة الوزارة للوقوف على مدى رضا المعنيين عما تقدمه لهم من خدمات و برامج، بهدف إجراء التعديلات اللازمة بحيث تصبح أكثر استجابة لاحتياجاتهم.

رضا سعادة الفئات (مركز الاتصال – الموقع الإلكتروني – التطبيقات الذكية – قنوات التواصل الاجتماعي)





رضا سعادة الفئات (الموردین - رضا الشركاء الاستراتيجيين - المجتمع)





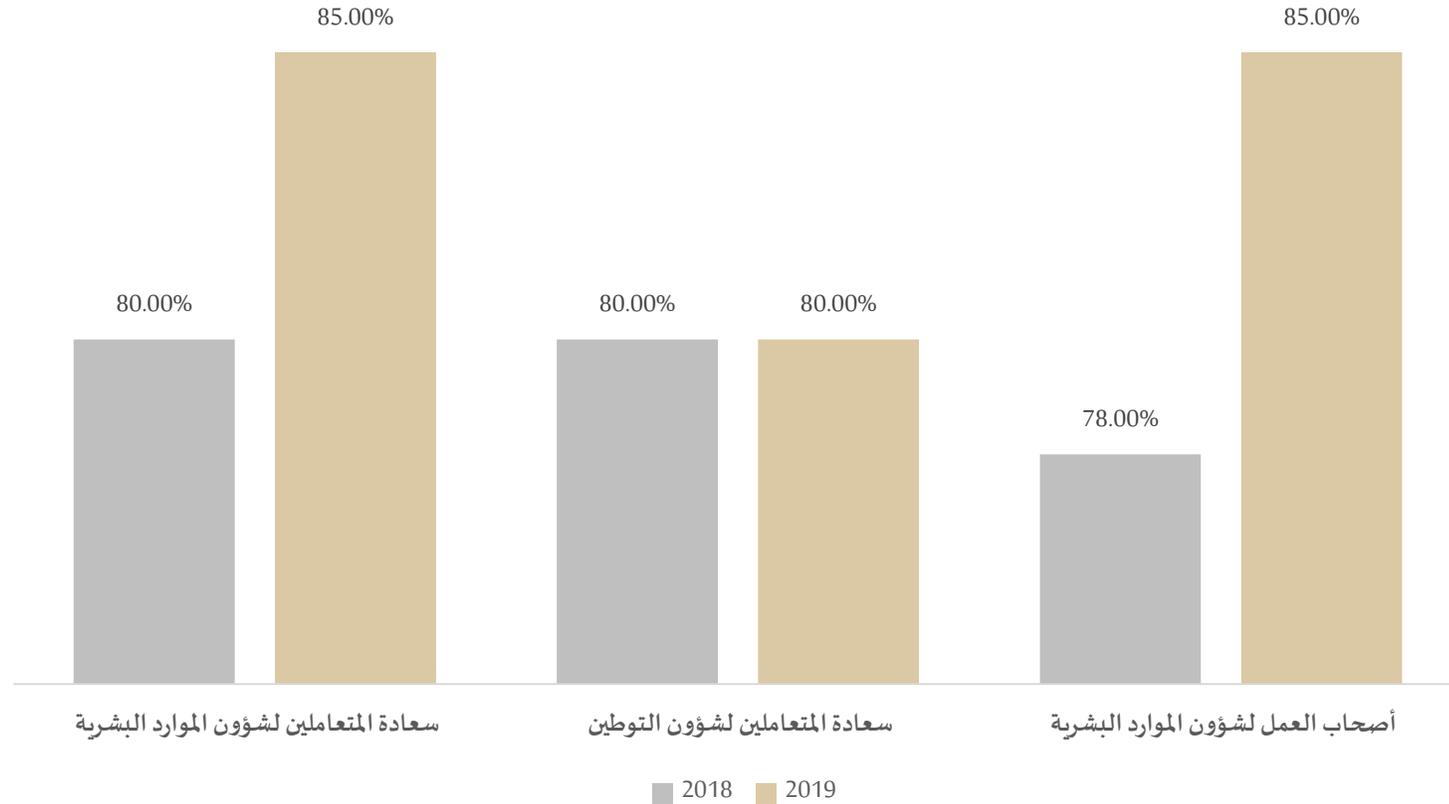
نتائج رضا سعادة المتعاملين

وأصحاب العمل بشؤون الموارد

البشرية والتوظيف :-

هي دراسة تهدف إلى التعرف على احتياجات وتوقعات المتعاملين، بالإضافة لمقترحاتهم بشأن تطوير الخدمات، واستهداف فرص التحسين بدقة بناءً على مخرجات الدراسة والعمل على إغلاقها. وتحسين الأداء وتفعيل دوره في تحقيق أهداف الوزارة. وتطبيق أفضل الحلول والمبادرات التطويرية للعمل، وتقييم جودة الخدمات المقدمة

رضا سعادة الفئات (سعادة المتعاملين لشؤون الموارد البشرية والتوظيف)

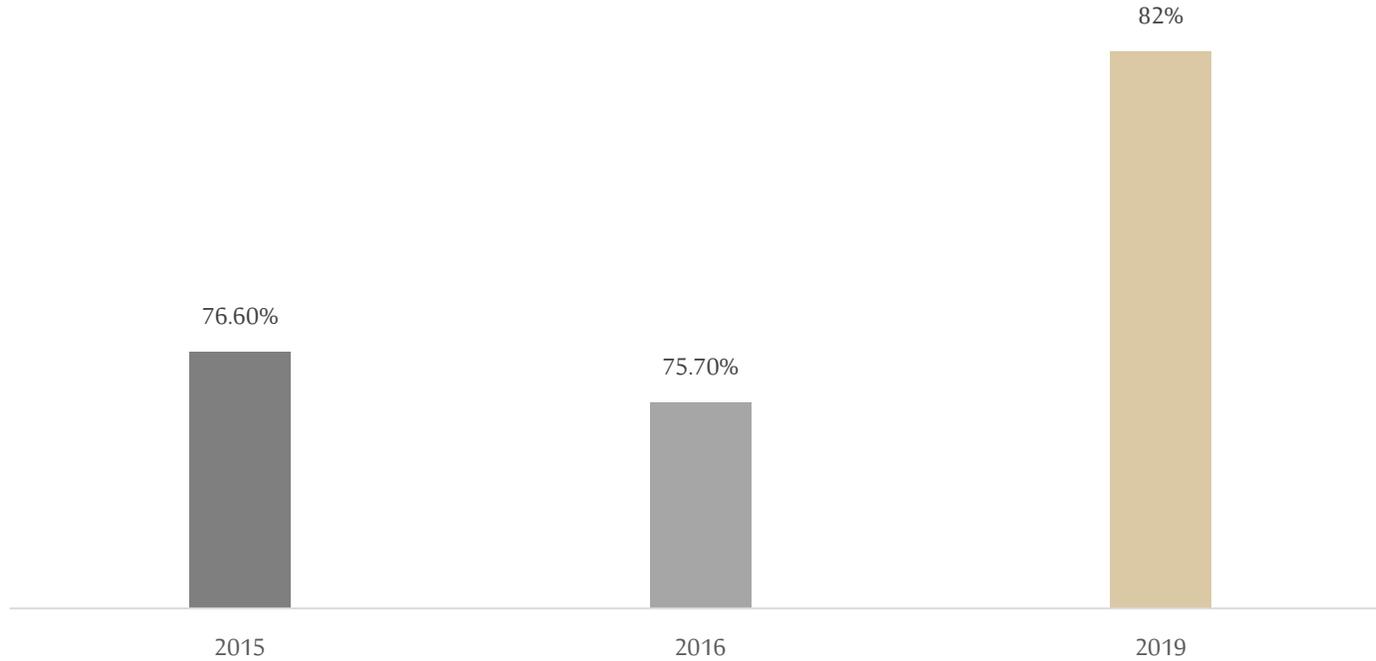




نتائج رضا العمال:-

هي دراسة خاصة لقياس والتعرف على مستوى رضا العمال عن الوزارة بشكل عام والخدمات التي تقدمها لهم، حيث أن نتائج الدراسة تساعد الوزارة في التعرف على نتائج رضا العمال واحتياجاتهم، والتعرف على فرص التحسين والمقترحات التطويرية من أجل دراستها وإغلاقها وتقديم قيمة مضافة للعمال و المتعاملين.

نتائج رضا العمال





تفاصيل التقرير

دليل مقارنة نتائج دراسات سعادة الفئات المعنية 2018 - 2019 - 2020	إسم التقرير
3.0	الإصدار
قسم رضا المعنيين - إدارة الاستراتيجية والمستقبل	القسم المعني
-	تحديث التقرير

رقم الإصدار	التاريخ
3.0	01/06/2021