



وزارة الموارد البشرية  
والتطوير

# مُتجاوز التحدي



الحملة التوعوية للبرنامج الوطني لدعم استقرار  
سوق العمل في القطاع الخاص



## "معًا نتجاوز التحدي"

تستهدف حملة "معًا نتجاوز التحدي" توعية أصحاب العمل والعاملين في القطاع الخاص بجموعة القرارات والمبادرات التي تنفذها وزارة الموارد البشرية والتوطين بالتعاون مع شركائها.

في إطار "البرنامج الوطني لدعم استقرار سوق العمل في القطاع الخاص" في ظل الإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد- 19) فضلاً عن التوعية بعدد من المبادرات والإجراءات التي تطبقها الوزارة بهدف تعزيز استقرار علاقة العمل بين طرفيها وضمان حقوقهما وواجباتها.

ويأتي تنفيذ هذه الحملة بالتوازي مع مواصلة فرق التفتيش التابعة للوزارة حملات التفتيش الميداني للتأكد من مدى التزام منشآت القطاع الخاص بتطبيق القانون والقرارات الوزارية والإجراءات الاحترازية لحماية العاملين من فيروس "كورونا" فضلاً عن الحملات المشتركة مع الجهات المعنية لإجراء الفحوصات الطبية لعمال المنشآت في مواقع العمل والمساكن العمالية.



**الحملة التوعوية للبرنامج الوطني  
لدعم استقرار سوق العمل  
في القطاع الخاص**



## شكوى راتبي

تعتبر هذه الخدمة أحد أهم الخدمات التي توفرها الوزارة للعاملين حيث تتيح لهم الإبلاغ عن تأثر المنشآت التي يملكون لديها في دفع أجورهم في مواعيدها المحددة وبالقدر المحدد حيث يتم التعامل مع البلاغات في إطار من السرية التامة التي تقي العامل رد فعل صاحب العمل المشكك عليه، من دون الكشف عن هويته، ومتاحة له عبر عدة قنوات منها مركز الاتصال والموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للوزارة.

## الإجازة المبكرة

هي عبارة عن مبادرة أطلقتها الوزارة بالتعاون والتنسيق مع وزارة الخارجية والتعاون الدولي والهيئة الاتحادية للهوية والجنسية وهيئة الطيران المدني والهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث بهدف تمكين من يرغب من المقيمين العاملين في القطاع الخاص من العودة إلى بلدانهم خلال فترة الإجراءات الاحترازية المتخذة على مستوى الدولة للوقاية والحد من انتشار فيروس كورونا المستجد وذلك من خلال تقديم مواعيد إجازاتهم السنوية أو الاتفاق مع المنشآت العاملين لديها على مندهم إجازة من دون أجر.



## نظام حماية الأجور

تستهدف هذه الحملة توعية منشآت القطاع الخاص بضرورة الالتزام بسداد أجور العاملين لديها من خلال "نظام حماية الأجور" وفقاً للأجر المتفق عليها في عقود العمل المبرمة بين الطرفين وفي المواعيد المحددة.

وتؤكد الوزارة من خلال هذه الحملة على أن التزام المنشآت بسداد الأجور في مواعيدها وكذلك توثيق الإجازات المبكرة والتخفيض الذي يطرأ على أجر العامل سواء بشكل مؤقت أو دائم من شأنه أن يضمن حقوق طرف في علاقة العمل خصوصاً وأن الوزارة تعتمد بقيمة أجور العاملين المثبتة في نظام حماية الأجور والتي تأتي انعكاساً لعقود العمل المبرمة بين الطرفين والملاحق المرفقة بها.

## الملحق الإضافي لعقد العمل

أتاح القرار الوزاري رقم 279 لسنة 2020 للمنشآت المتأثرة بتداعيات فيروس كورونا المستجد، خيارات عدة لإعادة تنظيم العلاقة التعاقدية مع العاملين لديها من غير المواطنين ووفق إجراءات متدرجة، ومن هذه الإجراءات تخفيض الأجر بشكل مؤقت بشرط موافقة العامل وإبرام ملحق إضافي لعقد العمل مثبت فيه الأجر الجديد وذلك وفق نموذج أعدته الوزارة لهذه الغاية على أن ينتهي العمل بهذا الملحق بانتهاء مدته أو فترة سريان الإجراءات الاحترازية أيهما أقرب.



## سوق العمل الافتراضي

هو بعثة منصة الكترونية ابتكرتها الوزارة لإتاحة المجال أمام المنشآت الخاصة لتسجيل بيانات العاملين الفائضين عن حاجاتها من غير المواطنين للاستفادة منهم في المنشآت التي تحتاج للعمالة وهو ما يلبي الاحتياجات الوظيفية لسوق العمل من العاملين الموجودين أصلًا في الدولة، كما تتيح هذه المنصة للعاملين من غير المواطنين التسجيل في الموضع careers.mohre.gov.ae للبحث عن فرصة العمل.

## الخط الساخن

تقديم الوزارة من خلال خدمة "الخط الساخن" خدمات معلوماتية وإجرائية للعاملين في القطاع الخاص عبر الرقم المجاني 80060 باستخدام أحدث التقنيات فضلاً عن توفير خدمة الدعم الاستشاري القانوني اللازم بشكل مباشر وبأساليب إدارية وابتكارية وببلغات عددة وعلى مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، مع تسجيل الشكاوى العمالية لأصحاب العمل والعمالين هاتفيًا.

## إقامة مساكن للعاملين في مواقع الإنشاءات

أجازت الوزارة لشركات المقاولات إقامة مساكن للعمال في مواقع الإنشاءات وذلك ضمن مبادرة جاءت بموجب تنسيق بين وزارة الموارد البشرية والتوطين والبلديات والجهات المحلية المعنية وذلك بهدف توفير المساحات المناسبة بين العمال في المساكن والمدن العمالية وبالتالي التقليل من مخاطر الاختلاط بين العمال فضلاً عن ضمان استمرار تأدية الاعمال الإنسانية والبنى التحتية في ظل عدم السماح بنقل العمالة بين إمارات الدولة في الوقت الحالي ضمن الإجراءات الاحترازية الرامية إلى تأمين سلامتهم.



## حظر العمل وقت الظهيرة

هو قرار تطبقه وزارة الموارد البشرية والتوطين للعام السادس عشر على التوالي حيث يتم بموجبه حظر تأدية الأعمال التي تؤدي تحت الشمس وفي الأماكن المكشوفة من الساعة الثانية عشرة والنصف ظهراً وحتى الساعة الثالثة من بعد الظهر وذلك اعتباراً من الخامس عشر من شهر سبتمبر من كل عام.

 800 60

  @800\_60

    @MOHRE\_UAE

 www.mohre.gov.ae

تأمين  
TAAMEEN

