



# دليل خدمات شؤون الموارد البشرية



2018

**نستخدم المستقبل .. لتطوير حاضرتنا**  
**WE USE THE FUTURE TO DEVELOP OUR PRESENT**

   @mohre\_uae  @mohreuae   @800\_60  800 60 [www.mohre.gov.ae](http://www.mohre.gov.ae)

# الفهرس

1	فتح سجل منشأة
5	تعديل بيانات سجل المنشأة
9	إصدار بطاقة التوقيع الإلكتروني
13	طلب حصة تصاريح عمل للمنشآت
17	إصدار عقد عمل مواطن / دول مجلس التعاون
21	تعديل عقد عمل مواطن / دول مجلس التعاون
25	تجديد عقد عمل مواطن / دول مجلس التعاون
29	إلغاء عقد عمل مواطن / دول مجلس التعاون
33	إصدار عرض العمل
37	إصدار تصريح عمل جديد
41	استبدال تصريح عمل
45	تعديل عقد / تصريح عمل
49	تجديد تصريح وعقد عمل / تصريح عمل مهمة
53	إلغاء تصريح العمل
57	تسجيل شكاوى عمالية
61	طلب قيد انقطاع عامل عن العمل
65	إجراء الزيارات التفتيشية
69	إصدار تصريح مسؤول علاقات حكومية ( المندوب )
73	تقديم ملاحظة أو شكوى
77	تقديم مقترح
81	طلب تظلم من متعامل
85	نشر مواد توعوية

فتح سجل منشأة

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	فتح سجل منشأة
وصف الخدمة	هي الخطوة الأولى لتسجيل بيانات المنشأة بالوزارة ومنحها رقم وإدخال أسماء الملاك والمخولين بالتوقيع ونماذج توقيعاتهم وبيانات المنشأة ونشاطها الاقتصادي وموقعها.
وقت تنفيذ الخدمة	2 يوم عمل

### الشروط والأحكام

- أن تكون الرخصة سارية المفعول
- أن يحمل صاحب الرخصة أو أحد الشركاء أو وكيل الخدمات جنسية الدولة على حسب النشاط
- أن يكون للمالك والشركاء ووكيل الخدمات والمخولين بالتوقيع رقم شخصي في الوزارة
- أن تكون جميع منشآت صاحب الرخصة أو وكيل الخدمات المسجلة بالوزارة موحدة تحت رقم شخصي واحد
- أن يكون سجل منشآت المالك بالوزارة لا يوجد به بطاقات عمل منتهية أكثر من شهرين أو تصاريح عمل منتهية أكثر من 6 شهور أو رخص منتهية أكثر من 70 يوم وعليها عمالة أو أية قيود أخرى
- أن لا يقل سن صاحب الرخصة أو وكيل الخدمات عن 21 عاما , ويجوز أن يقوم الولي أو الوصي بالتوقيع بدلا عن القاصر حتى يبلغ السن القانوني , كما يجوز للقاصر التوقيع إذا حصل على إذن من المحكمة يعامل مواطني مجلس التعاون الخليجي معاملة المواطن
- يجب على جميع أصحاب الرخصة المواطنين التوقيع في بطاقة إعتماد التواقي
- أن يكون لدى صاحب الرخصة أو وكيل الخدمات بطاقة منشأة مسجلة لدى الإدارة العامة للإقامة وشؤون الاجانب
- أن يكون لدى صاحب الرخصة المواطن أو وكيل الخدمات المواطن أو المخول بالتوقيع بطاقة توقيع إلكتروني نشطة



### المستندات المطلوبة

شروط الوثيقة	إسم الوثيقة
سارية المفعول موضحاً بها النشاط / العنوان / ص.ب / الهاتف/ الفاكس	الرخصة الأصلية / صورته منها
صادر من الدائرة الإقتصادية في حالة عدم وجود أسماء أصحاب الترخيص في الرخصة التجارية.	ملحق الشركاء / شهادته بأسماء الشركاء
لدى الهيئة الإتحادية للهوية والجنسية	صورة بطاقة المنشأة جوازات
سارية المفعول	صورة عن جوازات سفر الشركاء
للشريك أو الكفيل المواطن	صورة خلاصة القيد
إذا كان النشاط بالرخصة، مكتب تمثيل تجاري	شهادة عضوية من غرفة التجارة والصناعة
في حالة وجود شركاء لشركة ذات مسؤولية محدودة.	صورة عقد التأسيس
لصاحب المنشأة المواطن معتمد بحسب النموذج المعتمد من الوزارة	نموذج توكيل وإقرار
من المخول بالتوقيع معتمد بحسب النموذج المعتمد من الوزارة.	إقرار وتعهد
في حالة عدم وجود رقم شخصي للمالك أو أحد الشركاء أو وكيل الخدمات أو المخولين بالتوقيع مع توفير صورة شخصية	طلب فتح ملف جميع الشركاء
صادر من وزارة البيئة والمياه في حالة المنشأة عبارة.	صورة ترخيص عبارة
صادر من وزارة البيئة والمياه في حالة قارب صيد.	صورة ترخيص قارب الصيد
من الوزارات أو الهيئات المختصة.	موافقة الجهات الخارجية بحسب النشاط

### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات تقديم الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم إماراتي	الدرهم الالكتروني
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الالكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم إماراتي	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الالكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	100 درهم إماراتي	رسوم تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة تسهيل
عن كل طلب	رسم إتحادي	2000 درهم إماراتي	الرسوم الحكومية



أصحاب العمل

المستفيد من الخدمة

### نوع المخرج وطريقة التسليم

الموافقه الالكترونية	المخرج النهائي للخدمة
الالكتروني	نوع المخرج النهائي للخدمة
الموقع الالكتروني للوزارة	طريقة تسليم الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة تسهيل	القنوات
التطبيقات الذكية	
سيارة توصيل	
المنشآت المشتركة في برنامج الاستثمارات الإلكترونية	

### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
2000 درهم رسوم حكومية + رسوم الخدمة	كم تبلغ رسوم اصدار فتح بطاقة منشأة جديده؟	فتح بطاقة منشأة
يجب اصدار الرخصة التجارية أولاً لإتمام عملية التقديم على طلب فتح بطاقة منشأة الكتروني	هل يتم التقديم على بطاقة المنشأة بدون رخصة تجارية؟	
تقديم الطاب عبر قنوات تقديم الخدمة ليتم إنجاز المعاملة وطباعة بطاقة المنشأة من مركز تسهيل	ما هي الاجراءات لفتح بطاقة منشأة؟	
خلال يومين عمل	ما هي المدة الزمنية لامدار بطاقة منشأة؟	
يجب ان لا يقل عمر الشركاء عن 21 عاما	ما هو السن القانوني لفتح بطاقة منشأة؟	



تعديل بيانات سجل المنشأة

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	تعديل بيانات سجل المنشأة
وصف الخدمة	يقصد بها طلب يتم تقديمه من المنشأة لتعديل بياناتها في سجل الوزارة، مثال: ( تغيير في بيانات المنشأة أو تغيير الاسم التجاري أو تحديث بياناتها الأخرى.... الخ
وقت تنفيذ الخدمة	2 يوم عمل

أن يتم التعديلات المطلوبة في الرخصة في الجهة المصدرة للرخص.

أن يكون لدى صاحب الرخصة المواطن أو وكيل الخدمات بطاقة منشأة مسجلة لدى الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية وتم تعديلها.

أن يحمل صاحب الرخصة أو احد الشركاء أو وكيل الخدمات ( المطلوب إضافتهم) جنسية الدولة ماعدا مكتب التمثيل التجاري أو فروع الشركات الخليجية.

أن يكون للمالك أو الشركاء أو وكيل الخدمات او المخولين بالتوقيع المطلوب إضافتهم رقم شخصي بالوزارة.

أن تكون جميع منشآت صاحب الرخصة او وكيل الخدمات المسجلة بالوزارة موحدة تحت رقم شخصي واحد.

أن لا يقل سن صاحب الرخصة المتنازل له أو وكيل الخدمات المتنازل له عن 21 عاما( إذا قل السن عن 21 عاما يتطلب وجود وصي).

يعامل مواطني دول مجلس التعاون الخليجي معاملة المواطن.

يجب على جميع أصحاب الرخصة المواطنين التوقيع في بطاقة اعتماد التوقيع او بعضهم.

عدم وجود قيود على المنشأة في حال التغيير

### الشروط والأحكام



### المستندات المطلوبة

شروط الوثيقة	إسم الوثيقة
موضحاً بها العنوان من ب. الهاتف الفاكس والتعديلات التي تمت بالرخصة من الجهة المختصة	صوره من الرخصة بعد التعديل
أو رقم المنشأة لدى وزارة الموارد البشرية والتوطين	بطاقة اعتماد تواجيع
لدى الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية	صورة من بطاقة المنشأة جوزات
لأحد الشركاء المخولين	بطاقة التوقيع الإلكتروني
في حالة وجود شركاء لشركة ذات مسؤولية محدودة	صورة عقد التأسيس أو ملحق عقد التأسيس
في حالة وجود شركاء لشركة ذات مسؤولية محدودة	ملحق الشركاء / شهادة بأسماء الشركاء
لصاحب المنشأة المواطن معتمد بحسب النموذج المعتمد من الوزارة	نموذج توكيل وإقرار لصاحب المنشأة المواطن
من المخول بالتوقيع معتمد بحسب النموذج المعتمد من الوزارة.	إقرار وتعهد
ساري المفعول	صورة جواز السفر للشركاء
للشركاء المواطنين	صورة خلاصة القيد
في حالة عدم وجود رقم شخصي لأحد الشركاء	طلب فتح أو تعديل ملف مواطن أو أجنبي

### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الإلكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم إماراتي	الدرهم الإلكتروني
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم إماراتي	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	100 درهم إماراتي	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل



### نوع المخرج وطريقة التسليم

الموافقه الالكترونية	المخرج النهائي للخدمة
الالكتروني	نوع المخرج النهائي للخدمة
الموقع الالكتروني للوزارة	طريقة تسليم الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة تسهيل	القنوات
التطبيقات الذكية	
سيارة توصيل	
المنشآت المشتركة في برنامج الاستثمارات الإلكترونية	

### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
عن طريق نظام تسهيل او مراكز الخدمة او التطبيق الذكي	أين يمكن التقديم على تعديل بيانات بطاقة المنشأة؟	تعديل بيانات بطاقة المنشأة
لا يمكن	في حال الرخصة منتهية هل بالامكان تحديث بيانات المنشأة غير تحديث انتهاء الرخصة؟	
المنحوب او صاحب المنشأة	من المخول التقديم على تحديث بيانات المنشأة؟	
عن طريق مراكز الخدمة تسهيل	في حال اردت اضافة شخص جديد كمخول بالتوقيع في بطاقة المنشأة اين يتم الاجراء؟	
يجب مراجعة مركز سعادة المتعاملين لتحديث الفئة	في حال كانت المنشأة قارب صيد يجب ان تكون في الفئة الاولى ولكن في النظام في الفئة 2B ؟	



إصدار بطاقة التوقيع الإلكتروني

### نموذج بطاقة خدمة

إصدار بطاقة التوقيع الإلكتروني	إسم الخدمة
يقصد بها تقديم المتعامل طلب بطاقة التوقيع الإلكتروني في مراكز الخدمة تسهيل أو المنشآت المشتركة في برنامج الإستثمارات الإلكترونية، يتم إصدار البطاقة في مراكز تسهيل.	وصف الخدمة
1 يوم عمل	وقت تنفيذ الخدمة

### الشروط والأحكام

أن يكون لدى مقدم الطلب رقم شخصي واحد لجميع منشآته في كافة مكاتب العمل بالدولة. إذا لم يكن لمقدم الطلب رقم شخصي في الوزارة، يتم تقديم طلب فتح ملف مواطن أو أجنبي واتباع الإجراءات المتبعة في هذا الشأن للحصول على رقم شخصي ان تكون لديه بطاقة هوية

### المستندات المطلوبة

شروط الوثيقة	إسم الوثيقة
حديثه وملونة خلفية بيضاء	صورة شخصية للمخول بالتوقيع
في حال كان الشخص لديه رقم شخصي	الرقم الشخصى
ساري المفعول	صورة جواز السفر + بطاقة الهوية الأصلية

### تفاصيل الرسوم - إصدار بطاقة توقيع الكتروني

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الإلكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3	الدرهم الإلكتروني
يتم دفعه في حال الطلب العاجل	رسوم الوزارة	150	رسوم طلب عاجل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة
عن كل طلب	رسم إتحادي	250	رسوم الخدمة
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	100	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل



## المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

## نوع المخرج وطريقة التسليم

بطاقة التوقيع الإلكتروني	المخرج النهائي للخدمة
بطاقة	نوع المخرج النهائي للخدمة
البريد أو عاجل باليد من مراكز الخدمة تسهيل المعتمدة	طريقة تسليم الخدمة

## قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة تسهيل	القنوات
التطبيقات الذكية	
سيارة توصيل	
المنشآت المشتركة في برنامج الاستثمارات الإلكترونية	

## الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
عن طريق مراكز الخدمة الطباعين	أين يتم التقديم على اصدار بطاقة التوقيع الإلكتروني؟	بطاقة التوقيع الإلكتروني
في حال عدم إنجاز الخدمة لدى مراكز الخدمة تسهيل يتم توجيه المتعاملين إلى مراجعة مراكز سعادة المتعاملين بالوزارة.	أين يتم تفعيل البطاقة؟	
نعم	هل يمكن اصدار أكثر من بطاقة لنفس الشخص؟	
رسالة من المنشأة ومراجعة مراكز سعادة المتعاملين	اين يمكن الغاء تفعيل بطاقة التوقيع الإلكتروني؟	
نعم	هل استرجاع الضمان المصرفي يتطلب بطاقة التوقيع الإلكتروني؟	



A photograph of a desk setup. In the foreground, a silver laptop is open on a light-colored wooden desk. To the right of the laptop is a small green potted plant in a white ceramic pot. Further right is a modern, adjustable desk lamp with a white shade and a black base. The background is a large window with a view of a cityscape, slightly blurred. A dark brown rounded rectangular box is overlaid on the bottom of the image, containing white Arabic text.

طلب حصة تصاريح عمل للمنشآت

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	طلب حصة تصاريح عمل للمنشآت
وصف الخدمة	هي خدمة تقدمها الوزارة للمنشآت التي ترغب في الحصول على تصاريح عمل لاستقدام العمالة من خارج الدولة
وقت تنفيذ الخدمة	3 يوم عمل ( حسب تقرير مراكز الخدمة تقييم ) .

### الشروط والأحكام

- أن تكون المنشأة ليس لديها قيود.
- أن تكون جميع منشآت الشركاء والمخولين ليس لديها قيود.

### المستندات المطلوبة

إسم الوثيقة	شروط الوثيقة
رقم المنشأة / صورة بطاقة المنشأة	رقم المنشأة بوزارة الموارد البشرية والتوطين
صورة الرخصة التجارية	سارية المفعول
بطاقة التوقيع الإلكتروني الأصلية	لأحد الشركاء / الملاك المخولين بالتوقيع
بطاقة الهوية الأصلية	لمقدم الطلب
أصل كشف المركبات	في حالة طلب حصة ( سائق / شركات النقلات / مكاتب تأجير السيارات )
تفاصيل الحصة المطلوبة	المهنة - العدد - الجنس
فاتورة الماء والكهرباء	لأخر شهر
صورة من عقد الإيجار	إيجاري ساري المفعول
إثبات حجم العمل	ما يثبت حجم العمل ( عقود مشاريع - رخص بناء - فواتير شراء وبيع ..... إلخ )



### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة ولمرة واحدة في هذه المعاملة بغض النظر عن عدد الحصص المطلوبة	رسم إتحادي	3 درهم	رسوم الدرهم الإلكتروني
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة تسهيل المعتمدة ولمرة واحدة في هذه المعاملة بغض النظر عن عدد الحصص المطلوبة	رسوم مراكز الخدمة	100 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة تسهيل
عن كل عامل مطلوب في الحصة	رسم إتحادي	200 درهم	الرسوم الحكومية
يتم تطبيقها في هذه المعاملة كل ثلاثة أشهر عند تقديم صاحب العمل لحصة منشأة	رسوم مزود خدمة	500 درهم	رسوم مزود خدمة تقييم

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

إيصال الطلب الموافقة الإلكترونية	المخرج النهائي للخدمة
ورقي / إلكتروني من موقع الوزارة	نوع المخرج النهائي للخدمة
من مراكز الخدمة تسهيل / الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>	طريقة تسليم الخدمة
يستخرج هذا المخرج القابل للطباعة عند الاستعلام عن المعاملة في صفحة الاستعلام على الموقع الإلكتروني للوزارة	شروط الوثيقة



### قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة تسهيل	القنوات
التطبيقات الذكية	
سيارة توصيل	
المنشآت المشتركة في برنامج الاستثمارات الإلكترونية	

### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
عن طريق مراكز الخدمة تسهيل	أين أستطيع التقديم على طلب حصة منشأة؟	حصة منشأة
نعم في حال كان التقديم على حصة المنشأة بعد مرور 3 أشهر على آخر تقييم مسجل بالنظام	هل أحتاج لموعد تقييم لتقديم على حصة منشأة؟	
مراجعة مراكز إسعاد المتعاملين بالوزارة	في حال قدمت على 10 عمال في حصة منشأة وحصلت على موافقة 6 فقط أين أستطيع معرفة السبب؟	
لا	هل حصة المنشأة لديها تاريخ صلاحية؟	
نعم يمكن التعديل في الجنس والمهنة والعدد الذي تمت الموافقة عليه دون زيادة عليه أو نقصان منه	هل أستطيع التعديل في بيانات حصة المنشأة؟	



إصدار عقد عمل مواطن / دول مجلس التعاون

### نموذج بطاقة خدمة

إصدار عقد عمل مواطن / دول مجلس التعاون	إسم الخدمة
خدمة تقدمها الوزارة للمنشأة التي ترغب في الحصول على بطاقة عمل جديدة للمواطن / مجلس تعاون، ويقصد بها تقديم المنشأة طلب تصريح وعقد عمل جديد للمواطن / مجلس تعاون لمدة سنتين وفق النموذج المعمول به.	وصف الخدمة
2 يوم عمل	وقت تنفيذ الخدمة

### الشروط والأحكام

أن يكون العامل المواطن يحمل جواز خلاصة قيد إماراتية  
 أن تكون الرخصة سارية المفعول وليس عليها قيود.  
 أن يكون لدى المنشأة بطاقة توقيع إلكتروني.

### المستندات المطلوبة

شروط الوثيقة	إسم الوثيقة
كود المنشأة بوزارة الموارد البشرية والتوطين	صورة بطاقة اعتماد التوقيع / رقم المنشأة
سارية المفعول	صورة الرخصة التجارية
لأحد الشركاء / الملاك المخولين بالتوقيع	أصل بطاقة التوقيع الإلكتروني
للعامل المواطن الذي سيتم تقديم طلب له	بطاقة الهوية الإماراتية
ساري المفعول لأكثر من 6 أشهر وموضح به الرقم الموحد للمواطن	صورة جواز السفر للمواطن / مجلس التعاون
حديثه خلفية بيضاء	صورة شخصية
للمواطنين الإماراتيين فقط	صورة خلاصة القيد
في حال كانت المهنة من المستويات المهارية التي تحتاج إلى شهادة.	صورة المؤهل العلمي
في حالة كانت المهنة تحتاج الى موافقة جهات خارجية (معلم / طبيب / صيدلي/ الخ)	موافقات الجهات الخارجية إذا تطلبت المهنة ذلك



تفاصيل رسوم الخدمة			
ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم	الدرهم الالكتروني
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع	عمولة مالك الخدمة	40 درهم	عمولة مالك الخدمة
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الالكترونية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	40 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها طباعة طلب جديد أو تجديد	رسوم تأمين	120 درهم	رسوم التأمين

#### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

#### نوع المخرج وطريقة التسليم

إيصال الموافقة الإلكترونية	المخرج النهائي للخدمة
ورقي / إلكتروني من موقع الوزارة	نوع المخرج النهائي للخدمة
من مراكز الخدمة تسهيل / الموقع الالكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>	طريقة تسليم الخدمة
يستخرج هذا المخرج القابل للطباعة عند الإستعلام عن المعاملة في صفحة الإستعلام على الموقع الإلكتروني للوزارة	شروط الوثيقة



### قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة تسهيل	القنوات
التطبيقات الذكية	
سيارة توصيل	
المنشآت المشتركة في برنامج الاستثمارات الإلكترونية	

### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
يشترط للمواطن الإماراتي أن يكون لديه خلاصة قيد وبطاقة هوية إماراتية تحمل جنسية الدولة.	هل يمكن إصدار تصريح وعقد عمل مواطن لشخص لديه جواز سفر ومرسوم فقط ؟	تصريح وعقد عمل مواطن / دول مجلس التعاون
نعم يتم تجديدها كل سنتين في خلال مدة أقصاها 60 يوم من تاريخ الإنتهاء تفاديا للوقوع في الغرامات.	هل تصريح وعقد العمل للمواطن تحتاج إلى تجديد ؟	
نعم يحتاج إلى طباعة طلب إلغاء	هل تصريح وعقد العمل للمواطن يحتاج إلى إلغاء ؟	
نعم تحتسب غرامات تأخير في حال عدم التجديد أو الإلغاء خلال المدة القانونية المسموحة ( 60 يوم ) بعد الإنتهاء	هل تصريح وعقد العمل للمواطن تحتسب عليه غرامات تأخير ؟	
نعم يتطلب دفع رسوم التأمين عند طباعة الطلب لأول مرة وعند التجديد أيضا.	هل تصريح وعقد العمل للمواطن يحتاج إلى تأمين / ضمان ؟	



تعديل عقد عمل مواطن / دول مجلس التعاون

### نموذج بطاقة خدمة

تعديل عقد عمل مواطن/ دول مجلس التعاون	إسم الخدمة
تستخدم هذه المعاملة في حالة تعديل بيانات الشخص الاماراتي او من دول مجلس التعاون الخليجي ( مهنة أو راتب او جميعهم ) وفي حالة تغيير الاسم او الجنسية او الجنس او بيانات جواز السفر او صورة شخصية أو تاريخ الميلاد يتم طباعة اولاً طلب تعديل بيانات شخص ومن ثم طباعة هذا الطلب	وصف الخدمة
2 يوم عمل	وقت تنفيذ الخدمة

### الشروط والأحكام

أن تكون الرخصة سارية المفعول أن تكون المهنة الجديدة تتناسب مع نشاط المنشأة  
أن تكون المهنة الجديدة متوافقة مع المؤهل العلمي وأن يكون لدى المنشأة  
بطاقة التوقيع الإلكتروني

### المستندات المطلوبة

شروط الوثيقة	إسم الوثيقة
رقم المنشأة لدى وزارة الموارد البشرية والتوطين	صورة بطاقة اعتماد التوقيع / رقم المنشأة
سارية المفعول	صورة الرخصة التجارية
لأحد الشركاء / الملاك المخولين بالتوقيع	أصل بطاقة التوقيع الإلكتروني
ساري المفعول لأكثر عن 6 أشهر وموضح به الرقم الموحد للمواطن	صورة جواز السفر للمواطن / مجلس التعاون
حديثة خلفية بيضاء	صورة شخصية
للمواطنين الإماراتيين فقط	صورة خلاصة القيد
في حال كانت المهنة من المستويات المهارية التي تحتاج إلى شهادة.	صورة المؤهل العلمي
تتناسب مع نشاط المنشأة والرواتب المحددة للمواطنين الإماراتيين	بيان بالتعديلات المطلوبة (المهنة/ الراتب )
في حالة كانت المهنة تحتاج الى موافقة جهات خارجية (معلم / طبيب / صيدلي/الخ	موافقات الجهات الجارية إذا تطلبت المهنة ذلك



### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم	الدرهم الالكتروني
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع	عمولة مالك الخدمة	40 درهم	عمولة مالك الخدمة
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الالكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	40 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

الموافق الإلكتروني على التعديل	المخرج النهائي للخدمة
إلكتروني	نوع المخرج النهائي للخدمة
الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>	طريقة تسليم الخدمة
يستخرج هذا المخرج القابل للطباعة عند الإستعلام عن المعاملة في صفحة الإستعلام على الموقع الإلكتروني للوزارة	شروط الوثيقة



### قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة تسهيل	القنوات
المنشآت المشتركة في برنامج الاستثمارات الإلكترونية	
التطبيقات الذكية	
سيارة توصيل	

### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
نعم	هل يمكن تعديل بيانات عقد عمل مواطن او خليجي؟	تعديل تصريح وعقد عمل ( مواطن- دول مجلس التعاون الخليجي)
لا يمكن ذلك أثناء سريان مدة العقد ويمكن فقط تغيير نوع العقد عند التجديد وحسب رغبة الطرفين	هل تستطيع المنشأة التقدم على تعديل بيانات العقد من محدد الى غير محدد المدة او العكس؟	
نعم	هل التقديم على تعديل بيانات عقد العمل للمواطن او الخليجي يتطلب بطاقة التوقيع الالكتروني؟	
نعم	اذا ارادت المنشأة اضافة اي بنود في العقد هل يجب ان يكون بموافقة العامل؟	



تجديد عقد عمل مواطن / دول مجلس التعاون

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	تجديد عقد عمل مواطن / دول مجلس التعاون
وصف الخدمة	هي خدمة تقدمها الوزارة للمنشأة التي ترغب في تجديد تصريح عمل مواطن لمدة سنتين.
وقت تنفيذ الخدمة	2 يوم عمل

### الشروط والأحكام

- أن تكون الرخصة سارية المفعول.
- أن يكون لدى المنشأة بطاقة الموقع الإلكتروني

### المستندات المطلوبة

إسم الوثيقة	شروط الوثيقة
صورة بطاقة اعتماد التوقيع / رقم المنشأة	كود المنشأة بوزارة الموارد البشرية والتوطين
صورة الرخصة التجارية	سارية المفعول
أصل بطاقة التوقيع الإلكتروني	لأحد الشركاء / الملاك المخولين بالتوقيع
بطاقة الهوية الإماراتية	للعامل المواطن الذي سيتم تقديم طلب له
صورة جواز السفر للمواطن / مجلس التعاون	ساري المفعول لأكثر من 6 أشهر وموضح به الرقم الموحد للمواطن
صورة شخصية	حديثه خلفية بيضاء
صورة خلاصة القيد	للمواطنين الإماراتيين فقط
صورة المؤهل العلمي	في حال كانت المهنة من المستويات المهارية التي تحتاج إلى شهادة.
موافقات الجهات الخارجية إذا تطلبت المهنة ذلك	في حالة كانت المهنة تحتاج الى موافقة جهات خارجية (معلم / طبيب / صيدلي/الخ)



### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم	الدرهم الالكتروني
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الالكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	100 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل

### المستفيد من الخدمة

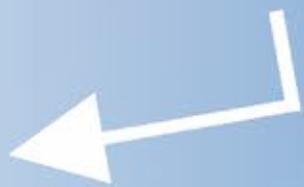
أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

الموافق الإلكتروني على التجديد	المخرج النهائي للخدمة
إلكتروني	نوع المخرج النهائي للخدمة
الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>	طريقة تسليم الخدمة
أن يكون الطلب تمت الموافقة عليها من وزارة الموارد البشرية والتوطين	شروط الوثيقة



ANCEL



Delo

إلغاء عقد عمل مواطن / دول مجلس التعاون

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	إلغاء عقد عمل مواطن/ دول مجلس التعاون
وصف الخدمة	هي خدمة تقدمها الوزارة للمنشأة لتتمكن من إلغاء تصريح وعقد عمل مواطن.
وقت تنفيذ الخدمة	2 يوم عمل

### الشروط والأحكام

أن يكون لدى المنشأة بطاقة توقيع الإلكتروني
أن يكون قد تم توقيع تقرير نموذج المقابلة النهائية
توقيع العامل المواطن على طلب الإلغاء

### المستندات المطلوبة

إسم الوثيقة	شروط الوثيقة
صورة جواز السفر للمواطن / مجلس التعاون	صورة واضحة من جواز السفر
أصل بطاقة التوقيع الإلكتروني	لأحد الشركاء / الملاك المخولين بالتوقيع
صورة بطاقة اعتماد التوقيع	رقم المنشأة لدى وزارة الموارد البشرية والتوطين

### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الإلكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم	الدرهم الإلكتروني
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	100 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل



### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

المخرج النهائي للخدمة	الغاء الكتروني
نوع المخرج النهائي للخدمة	الالكتروني
طريقة تسليم الخدمة	الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>
شروط الوثيقة	أن يكون الطلب تمت الموافقة عليها من وزارة الموارد البشرية والتوطين

### قنوات تقديم الخدمة

القنوات	مراكز الخدمة تسهيل
	المنشآت المشتركة في برنامج الاستثمارات الإلكترونية
	التطبيقات الذكية
	سيارة توصيل

### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
لا يمكن إستكمال وإنجاز الإلغاء للمواطن بدون اعتماد نموذج المقابلة النهائية من المواطن	هل يمكن الغاء بطاقة عمل مواطن / مجلس تعاون بدون نموذج المقابلة النهائية ؟	إلغاء تصريح وعقد عمل مواطن/ دول مجلس التعاون





إصدار عرض العمل

### نموذج بطاقة خدمة

إصدار عرض العمل	إسم الخدمة
هي خدمة تقدمها الوزارة للمنشأة التي لديها حصة الكترونية موافق عليها للتمكن من استقدام العمالة من خارج الدولة، وهي عبارة عن عرض عمل للعامل المراد إستخدامه للعمل في المنشأة يوضح به تفاصيل الراتب وشروط ومدة العرض وتكون باللغة التي يفهمها العامل ، ويمكن إستخدام هذه الخدمة لعامل داخل الدولة شرط أن تكون إقامة العامل وبطاقة العمل قد ألغيت في فترة أقل من 90 يوم بغض النظر عن وجود حصة الكترونية للمنشأة وبغض النظر عن كون العامل مازال موجود داخل الدولة أو تمت مغادرته للدولة بعد الإلغاء من عدمه	وصف الخدمة
1 يوم عمل	وقت تنفيذ الخدمة

الشروط والأحكام
أن يكون وضع المنشأة خاص
أن يكون للمنشأة حصة عمل إلكترونية موافق عليها
أن يكون وضع المنشأة خاص
أن تكون بطاقة العمل وإقامة العامل قد ألغيت منذ فترة أقل من 90 يوم في حال كان نوع عرض العمل ( عرض عمل إنتقال )

### المستندات المطلوبة

شروط الوثيقة	إسم الوثيقة
رقم المنشأة لدى وزارة الموارد البشرية والتوطين	صورة بطاقة اعتماد التوقيع / رقم المنشأة
لأحد الشركاء / الملاك المخولين بالتوقيع	أصل بطاقة التوقيع الإلكتروني
ساري المفعول لأكثر عن 6 أشهر	صورة جواز السفر
بتاريخ أقل من 90 يوم	صورة من الغاء بطاقة العمل
موضح به الراتب الأساسي والبدلات والشروط ونوع العقد	تفاصيل الراتب

### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم	الدرهم الالكتروني
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الالكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	100 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

عرض عمل الكتروني	المخرج النهائي للخدمة
إلكتروني	نوع المخرج النهائي للخدمة
الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>	طريقة تسليم الخدمة
أن يكون الطلب تمت الموافقة عليها من وزارة الموارد البشرية والتوطين	شروط الوثيقة

### قنوات تقديم الخدمة

التطبيقات الذكية	القنوات
مراكز الخدمة تسهيل	
المنشآت المشتركة في برنامج الإستثمارات الالكترونية	
سيارة توصيل	



### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
هو ملحق لعرض العمل يحتوي على ملخص لقانون العمل والتزامات الطرفين وحقوقهما حسب نوع العرض.	ماهو ملحق عرض العمل؟	
في حال إضافة شروط على رسالة عرض العمل يقوم نظام الوزارة بإحالة الطلب إلى إدارة علاقات العمل ليتم أخذ الموافقة على الشروط الإضافية قبل إرسالها للعامل للتوقيع عليها وفي جميع الأحوال يجب ان لا تخالف هذه الشروط قانون العمل والقرارات الوزارية المنفذه له ما لم تكن أصلح للعامل.	متى يمكن رفض عرض العمل؟	
يمكن تعديل بيانات عرض العمل بعد طباعتها وقبل التقدم على الموافقة المبدئية لتصريح عمل إلكتروني في مراكز الخدمة تسهيل.	هل يمكن تعديل عرض العمل بعد طباعته؟	
نعم يمكن تقديم أكثر من رسالة عرض عمل للعامل من قبل منشآت مختلفة ,ولكن بعد التقدم بطلب تصريح العمل لهذا العامل من قبل إحدى المنشآت, لايمكن للمنشآت الأخرى أن تتقدم بطلب تصريح عمل له وسيتم الرد من قبل النظام بأنه يوجد لهذا العامل تصريح عمل قيد التنفيذ.	هل يمكن تقديم أكثر من رسالة عرض عمل لنفس العامل من قبل منشآت مختلفة في نفس الوقت؟	رسالة عرض العمل
نعم يمكن ذلك.	هل يمكن إستخراج عرض عمل لشخص لديه تصريح عمل ساري في نظام الوزارة؟	
لا يوجد فترة صلاحية لعرض العمل.	هل هناك فترة صلاحية لعرض العمل؟	
نعم يجب أن يكون مطابق لعقد العمل.	هل يكون عرض العمل مطابق للعقد؟	
نعم يجب ذلك قبل طباعة طلب إشعار الموافقة المبدئية لتصريح العمل	هل يمكن ارسال صورة من عرض العمل لعامل خارج الدولة للاطلاع والتوقيع عليه ؟	



إصدار تصريح عمل جديد

### نموذج بطاقة خدمة

إصدار تصريح عمل جديد	إسم الخدمة
هي خدمة تقدمها الوزارة للمنشأة التي ترغب في الحصول على تصريح وعقد عمل إلكتروني جديد للعامل وتكون مدة التصريح سنتين تبدأ من تاريخ تعديل الوضع أو دخول العامل للدولة إذا كان قادما من خارج الدولة.	وصف الخدمة
يوم عمل واحد	وقت تنفيذ الخدمة

أن يكون وضع المنشأة خاص

### الشروط والأحكام

أن يكون العامل دخل الدولة فعلاً أو قام بتعديل وضعه داخل الدولة

### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الإلكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم	الدرهم الإلكتروني
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	100 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل



### نوع المخرج وطريقة التسليم

المخرج النهائي للخدمة	تصريح عمل إلكتروني
نوع المخرج النهائي للخدمة	إلكتروني
طريقة تسليم الخدمة	الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>
شروط الوثيقة	يكون مضمون هذه الوثيقة معتمدة من الوزارة عند طباعه عقد العمل

### قنوات تقديم الخدمة

القنوات	التطبيقات الذكية
	مراكز الخدمة تسهيل
	المنشآت المشتركة في برنامج الإستثمارات الالكترونية
	سيارة توصيل

### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
نعم	هل يحتاج التقديم على عرض العمل لتصريح عمل انتقال؟	تصريح عمل إلكتروني جديد
نعم	إذا كان هناك شكوى مازالت قائمة لدى المنشأة، هل يمكنها تقديم تصريح عمل لعمال جدد؟	
غير الزامية	هل شهادة حسن السيرة والسلوك الزاميه لتقديم على تصريح عمل إلكتروني؟	
يعتمد على نوع الحرمان لدى العامل	هل بإمكان التقديم على تصريح عمل جديد لعامل لديه حرمان؟	
60 يوم	كم هي صلاحية تصريح العمل لتقديم على بطاقة عمل وعقد عمل؟	





استبدال تصريح عمل

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	إستبدال تصريح عمل
وصف الخدمة	يقصد بها طلب تتقدم به المنشأة للموافقة المبدئية على إستبدال إشعار الموافقة المبدئية لتصريح العمل لعامل تمت الموافقة عليه وتم تسديد الرسوم حسب تصنيف المنشأة لاستبداله بعامل آخر وذلك وفق النموذج المعمول به
وقت تنفيذ الخدمة	يوم عمل واحد

### الشروط والأحكام

أن تكون الرخصة سارية المفعول أن يكون التصريح المراد إستبداله مدفوع الرسوم والضمان المصرفي أو التأمين وأن تكون مدة الاستبدال خلال مدة أقصاها 6 أشهر من تاريخ إصدار الموافقة المبدئية لتصريح العمل وأعمار أصحاب التصاريح المستبدلة ما بين ( 18 : 60 سنة ) والحد الأقصى لاستبدال التصريح 4 مرات فقط بشرط إلغاء أذن الدخول للشخص المراد استبداله على أن يكون الاستبدال لشخص جديد بنفس المهنة ونفس الجنس وسيمنع النظام تغيير الجنسية إذا أدت إلى تحول المنشأة لفئة أخرى عند إستبدال العامل.

### المستندات المطلوبة

إسم الوثيقة	شروط الوثيقة
رقم تصريح العمل المراد إستبداله	الموافقة المبدئية لتصريح العمل للعامل المراد إستبداله
رسالة عرض العمل التي تمت طباعتها للشخص الجديد	الصفحة الأخيرة لعرض العمل للشخص الجديد بعد التوقيع ( والبصمة إذا كانت مطلوبة )
بطاقة التوقيع الإلكتروني الأصلية	لأحد الشركاء / الملاك المخولين بالتوقيع
صورة بطاقة اعتماد التوقيع	رقم المنشأة لدى وزارة الموارد البشرية والتوطين
صورة من جواز سفر العامل الجديد سارية المفعول لأكثر من ستة أشهر	سارية المفعول لأكثر من ستة أشهر
صورة شمسية للعامل الجديد بخلفية بيضاء	بخلفية بيضاء
صورة المؤهل العلمي	إذا كانت المهنة تنتمي إلى المستويات المهارية 1 - 2 - 3
موافقات الجهات الخارجية إذا تطلبت المهنة ذلك	في حالة كانت المهنة تحتاج الى موافقة جهات خارجية (معلم / طبيب / صيدلي/ الخ
صورة أذن الدخول للعامل القديم المراد استبداله أو رقم الفيزا ملغي	مختومة بالإلغاء من الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب



### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم	الدرهم الالكتروني
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الالكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	100 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

إستبدال الكتروني	المخرج النهائي للخدمة
إلكتروني	نوع المخرج النهائي للخدمة
الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>	طريقة تسليم الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة

التطبيقات الذكية	القنوات
مراكز الخدمة تسهيل	
المنشآت المشتركة في برنامج الإستثمارات الالكترونية	
سيارة توصيل	



### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
يقصد بها طلب تتقدم به المنشأة للموافقة المبدئية على استبدال تصريح عمل إلكتروني لعامل موافق عليه ومسدد الرسوم بعامل آخر.	ما هو وصف خدمة استبدال تصريح عمل من خارج الدولة؟	إستبدال تصريح عمل من خارج الدولة
لا يوجد	هل يوجد رسوم لاستبدال تصريح العمل؟	
نعم يجب ان تكون الرخصة التجارية سارية المفعول	هل يشترط ان تكون الرخصة التجارية سارية المفعول لاستبدال تصريح العمل؟	
يجب أن يكون الاستبدال 4 مرات خلال مدة أقصاها 6 أشهر من تاريخ الموافقة على تصريح العمل.	هل يمكن استبدال تصريح العمل بعد انتهائه؟	
نعم يجب الغاء التصريح المراد استبداله	هل يجب الغاء اذن الدخول قبل استبدال تصريح العمل؟	



تعديل عقد / تصريح عمل

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	تعديل عقد / تصريح عمل
وصف الخدمة	خدمة تقدمها الوزارة للمنشأة التي ترغب بتعديل بيانات تصريح العمل أو بيانات عقد العمل , وفق النموذج المعمول به حيث تستخدم هذه المعاملة في حالة تعديل بيانات بالشخص الأجنبي ( مهنة أو ا رتب او جميعهم ) وفى حالة تغيير الاسم او الجنسية او الجنس او بيانات جواز السفر او صورة شخصية او تاريخ الميلاد يتم طباعة اولاً طلب تعديل بيانات شخص ومن ثم طباعة هذا الطلب
وقت تنفيذ الخدمة	يوم عمل واحد

### الشروط والأحكام

أن يكون وضع المنشأة خاص
أن تكون رخصة المنشأة سارية المفعول وتم تحديثها بالوزارة
وجود بطاقة توقيع إلكتروني أصلية

### المستندات المطلوبة

إسم الوثيقة	شروط الوثيقة
بطاقة التوقيع الإلكتروني الأصلية	لأحد الشركاء / الملاك المخولين بالتوقيع
صورة من بطاقة اعتماد التوقيع أو رقم المنشأة	رقم المنشأة بنظام وزارة الموارد البشرية والتوطين
رقم تصريح العمل الإلكتروني رقم بطاقة العمل	رقم بطاقة العمل
تفاصيل الراتب الأساسي, البدلات, الشروط	الراتب الأساسي, البدلات, الشروط
صورة جواز سفر الشخص وصورة من الإقامة	سارية المفعول
صورة شمسية للشخص	بخلفية بيضاء
صورة العقد القديم	



### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم	الدرهم الالكتروني
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الالكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	100 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل
عن كل طلب يتم طباعته	رسم إتحادي	200 درهم	الرسوم الحكومية

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

تعديل عقد عمل الكتروني	المخرج النهائي للخدمة
إلكتروني	نوع المخرج النهائي للخدمة
الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>	طريقة تسليم الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة

التطبيقات الذكية	القنوات
مراكز الخدمة تسهيل	
المنشآت المشتركة في برنامج الإستثمارات الالكترونية	
سيارة الخدمة توصيل	



### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
نعم يمكن ذلك	هل يمكن تعديل بيانات عقد عمل ؟ نعم	تعديل عقد العمل
نعم يمكن ذلك	هل يمكن تغيير المسمى الوظيفي في عقد العمل والتصريح الالكتروني؟	
نعم يمكن ذلك بشرط موافقة العامل	هل يمكن اضافة شرط المنافسة في العقد بعد التوقيع عليه؟	
لا يمكن ذلك	هل يمكن تعديل عقد العمل من محدد الى غير محدد او العكس قبل انتهائه؟	
صاحب العمل	من يتحمل رسوم تعديل بيانات عقد العمل؟	

# Application Form

PLEASE COMPLETE THIS ACCURATELY, GIVING AS MANY DETAILS AS POSSIBLE OF YOUR SKILLS AND EXPERIENCE  
RELATING TO THIS JOB APPLICATION

## General Information :

Last Name :  First Name :  Date of Birth :   
Street Address :  State :  ZIP :   
City :  E-mail Address :   
Phone :  Referred By :   
Social Security No. :

## Employment Desired :

Position :  Department/Region :   
Salary Desired :  Date you can start :   
Are you employed ?  YES  NO If so, may we inquire of your present employer ?  YES  NO  
Ever applied to this company before  YES  NO If for when ?

تجديد تصريح وعقد عمل / تصريح عمل مهمة

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	تجديد تصريح وعقد عمل / تصريح عمل مهمة
وصف الخدمة	هي خدمة تقدمها الوزارة للمنشأة التي ترغب في تجديد تصريح عمل لمدة سنتين، وتستخدم هذه المعاملة عند تجديد تصريح العمل الإلكتروني للشخص الأجنبي وذلك بعد انتهاء تصريح العمل الحالي او قبل انتهائه بمدة لا تكون أكثر من 60 يوم
وقت تنفيذ الخدمة	يوم عمل واحد

### الشروط والأحكام

- ان تكون الرخصة سارية المفعول
- ان يكون وضع المنشأة خاص
- وجود بطاقة توقيع الكتروني أصلية

### المستندات المطلوبة

شروط الوثيقة	إسم الوثيقة
الأصلية	بطاقة التوقيع الإلكتروني الأصلية
رقم المنشأة لدى وزاره الموارد البشرية والتوطين	صورة من بطاقة اعتماد التوقيع
سارية المفعول	صورة من جواز السفر وصورة من الإقامة
ملونة خلفية بيضاء وعمودية على الوجه	صورة شخصية
موقع من الطرف الأول والطرف الثاني ومختوم بختم المنشأة	الصفحة الاخيرة من عقد العمل موقع من الطرفين



### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم	الدرهم الالكتروني
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الالكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	100 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل
بحسب فئة المنشأة وبحسب المستوى المهاري للعامل			رسوم بطاقة العمل

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

تجديد عقد عمل الكتروني	المخرج النهائي للخدمة
إلكتروني	نوع المخرج النهائي للخدمة
الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>	طريقة تسليم الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة

التطبيقات الذكية	القنوات
مراكز الخدمة تسهيل	
المنشآت المشتركة في برنامج الإستثمارات الالكترونية	
سيارة توصيل	



### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
على حسب فئة المنشأة بحسب المستوى المهارى للعامل	ماهي رسوم تجديد تصريح عمل الكتروني؟	تجديد تصريح عمل الكتروني
نعم	تجديد تصريح عمل الكتروني على العامل توقيع عقد جديد؟	
نعم بإمكان التجديد قبل انتهائها بـ 59 يوم	هل يوجد فترة معينة لتجديد تصريح عمل الكتروني قبل انتهائها؟	
200 درهم غرامه عن كل شهر تأخير وكحد أقصى 2000 درهم انتهاء المهله	هل يوجد اي غرامات لعدم الغاء او تجديد تصريح عمل الكتروني؟	



إلغاء تصريح العمل

### نموذج بطاقة خدمة

إلغاء تصريح العمل	إسم الخدمة
هي خدمة تقدمها الوزارة لإلغاء الموافقة المبدئية على تصريح عمل الكتروني ( مستخدم أو غير مستخدم ) للمنشأة	وصف الخدمة
يوم عمل واحد	وقت تنفيذ الخدمة

### الشروط والأحكام

سداد رسوم تأخير إصدار تصريح بعد مرور ( 60 ) يوم من تاريخ الدخول إن وجدت

وجود بطاقة التوقيع الالكتروني الأصلية

### المستندات المطلوبة

شروط الوثيقة	إسم الوثيقة
	صورة من بطاقة اعتماد التوقيع أو رقم المنشأة
الاصلية	بطاقة التوقيع الإلكتروني
في حالة الغاء تصريح العمل مستخدم	صورة من تأشيرة الدخول مختومه أو إيصال تعديل الوضع
في حالة الغاء تصريح العمل الغير مستخدم	ما يثبت بأن العامل لم يدخل الدولة / إخلاء طرف من الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
	رقم تصريح العمل / إشعار الموافقة المبدئية
	صورة من جواز سفر العامل والإقامة
في الغاء العامل خارج الدولة	تفاصيل الإقامة من الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
	صورة الرخصة التجارية



### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم	الدرهم الالكتروني
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الالكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	100 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

المخرج النهائي للخدمة	الغاء الكتروني
نوع المخرج النهائي للخدمة	إلكتروني
طريقة تسليم الخدمة	الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>
شروط الوثيقة	الموافقة على طلب الإلغاء من قبل موظفي الوزارة

### قنوات تقديم الخدمة

التطبيقات الذكية	القنوات
مراكز الخدمة تسهيل	
المنشآت المشتركة في برنامج الإستثمارات الالكترونية	
سيارة توصيل	



### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
نعم إذا كان نوع الإلغاء تصريح عمل مستخدم أو إلغاء تصريح عمل	هل يجب على العامل التوقيع على طلب الإلغاء قبل تسليمه؟	إلغاء تصريح العمل
نعم بعد الغاء إقامة العامل شرط أن يكمل 6 أشهر خارج الدولة أو أن تنتهي بطاقة العمل وإقامة العامل في حال عدم إتمام 6 أشهر خارج الدولة.	هل تستطيع المنشأة التقديم على الغاء عامل خارج الدولة؟	
من خلال مراكز الخدمة تسهيل أو التطبيقات الذكية	كيف أقوم بالتقديم على طلب الغاء عامل؟	
يسمح للعامل البقاء داخل الدولة دون تراكم غرامات عليه لمدة 30 يوم أو المتبقي من مهلة البطاقة والإقامة أيهما أقل.	ماهي المدة القانونية المسموحة بالبقاء داخل الدولة للعامل بعد الإلغاء؟	



تسجيل شكاوى عمالية

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	تسجيل شكاوى عمالية
وصف الخدمة	«قيد الشكاوى العمالية الفردية -الجماعية من خلال موقع الوزارة ، خدمة تقديمها الوزارة لكل من صاحب العمل والعمال وهي استقبال الشكاوي العمالية والتواصل مع طرفي الإنتاج لحل النزاع
وقت تنفيذ الخدمة	10 أيام عمل

### الشروط والأحكام

يجب أن يكون للعمال رقم تصريح إلكتروني في حالة عدم وجود رقم تصريح عمل إلكتروني أي مستند يثبت توظيف صاحب العمل للعمال المشتكي

### المستندات المطلوبة

إسم الوثيقة	شروط الوثيقة
رقم تصريح عمل العامل	

### تفاصيل رسوم الخدمة

إسم الرسم	قيمة الرسم	نوع الرسم	ملاحظات
			الخدمة مجانية

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

المخرج النهائي للخدمة	شكاوى الكترونية
نوع المخرج النهائي للخدمة	إلكتروني
طريقة تسليم الخدمة	الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>



### قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>	القنوات
الخط الساخن	

### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
بالخط الساخن عن طريق مركز الاتصال لديه خيارين عن طريق تسهيل او الاتصال	أين يمكن تسجيل شكوى عمالية لعامل بطاقة العمل صادرة من امارة دبي؟	تسجيل شكاوى عمالية (جميع أنواع الشكاوى)
نعم يمكن ذلك	هل يمكن لعامل خارج الدولة تسجيل شكوى عمالية؟	
نعم يمكن ذلك	هل يمكن تسجيل شكوى عمالية لعامل بطاقته ملغية؟	





طلب قيد انقطاع عامل عن العمل

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	طلب قيد انقطاع عامل عن العمل
وصف الخدمة	خدمة تقديمها الوزارة للمنشأة في حالة الإبلاغ عن عامل هارب غير معلوم المكان
وقت تنفيذ الخدمة	يومين عمل

### الشروط والأحكام

إنقطاع العامل عن العمل لمدة أكثر من 7 أيام عمل متصلة أو أكثر عن 20 يوم منفصلة خلال العام
وجود العامل داخل الدولة
وجود بطاقة توفيق الكتروني لأحد الشركاء

### المستندات المطلوبة

إسم الوثيقة	شروط الوثيقة
صورة من بطاقة اعتماد التوقيع أو رقم المنشأة	
تفاصيل إقامه / بيانات الشخص في الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية	شرط وجود العامل داخل الدولة
صورة من الرخصة التجارية	
بطاقة توفيق إلكتروني أصلية	

### تفاصيل رسوم الخدمة

إسم الرسم	قيمة الرسم	نوع الرسم	ملاحظات
الدرهم الالكتروني	3 درهم	رسم إتحادي	يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع
رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل	50 درهم	رسوم قناة التقديم على الخدمة	هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة
رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل	100 درهم	رسوم قناة التقديم على الخدمة	هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل



### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

المخرج النهائي للخدمة	بلاغ هروب الكتروني
نوع المخرج النهائي للخدمة	إلكتروني
طريقة تسليم الخدمة	الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>

### قنوات تقديم الخدمة

القنوات	التطبيقات الذكية
	مراكز الخدمة تسهيل
	المنشآت المشتركة في برنامج الإستثمارات الالكترونية
	سيارة توصيل

### الأسئلة الأكثر تكرارا

قائمة خدمات الوزارة	السؤال	الجواب
طلب قيد انقطاع عامل عن العمل "بلاغ هروب"	هل يمكن تقديم بلاغ الهرب عن عامل خارج الدولة	لايمكن، يجب أن يكون العمل داخل الدولة
	ما المدة القانونية لعمل بلاغ الهروب	الإنقطاع 7 أيام متواصلة أو أكثر عن 20 يوم منفصلة خلال العام





إجراء الزيارات التفتيشية

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	إجراء الزيارات التفتيشية
وصف الخدمة	زيارة الموقع لإعداد تقرير شامل عن المنشأة ومدى التزامها بإجراءات الصحة والسلامة المهنية لمواقع العمل
وقت تنفيذ الخدمة	5 أيام عمل

### الشروط والأحكام

لا يوجد

### المستندات المطلوبة

شروط الوثيقة	إسم الوثيقة
	صورة من بطاقة اعتماد التوقيع أو رقم المنشأة
	صورة من الرخصة التجارية

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

المخرج النهائي للخدمة	تقرير التفتيش
نوع المخرج النهائي للخدمة	إلكتروني
طريقة تسليم الخدمة	الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>

### قنوات تقديم الخدمة

القنوات	مكاتب وأقسام إدارة الصحة والسلامة المهنية مراكز سعادة المتعاملين
---------	--



### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
فى خلال 5 أيام عمل إذا لم يزني أحد يجب المراجعة	إذا كان لدي موعد تفتيش ولم يزني أحد؟	التفتيش على مواقع العمل
يجب مراجعة مراكز إسعاد المتعاملين	اريد الأبالغ عن مخالفين؟	
ساعات الحظر من 12:30 ظهرا الى 3:00 ظهرا	حظر ساعات العمل فترة الظهر من اي ساعة ألي ساعة؟	
لمدة 3 أشهر تبدأ في 15/06 وتنتهي في 15/09 من كل عام	في اي تاريخ يبدأ فترة الظهيرة ومتى ينتهي؟	
يتم أخذ موعد لتقييم وليس التفتيش	هل لتقديم الكوته يحتاج أخذ موعد لزيارة التفتيش؟	





إصدار تصريح مسؤول علاقات حكومية ( المندوب )

### نموذج بطاقة خدمة

إصدار تصريح مسؤول علاقات حكومية ( المندوب )	إسم الخدمة
هي خدمة تقدمها الوزارة للمنشأة لتحويل شخص المندوب بتقديم ومتابعه إنجاز معاملاتها بالوزارة وتكون مدة صلاحية البطاقة سنتين	وصف الخدمة
ثلاثة أيام عمل	وقت تنفيذ الخدمة

### الشروط والأحكام

أن يكون العامل الغير مواطن / مواطني دول مجلس التعاون لديه إقامة على المنشأة	
أن تكون الإقامة وبطاقة العمل سارية المفعول للعامل غير المواطن	
يسمح للإبناث المواطنين فقط التقدم لوظيفة مندوب	
أن لا يقل عُمرُ الشخص عن 18 سنة	
أن يكون المندوب من مواطني دولة الإمارات أو مواطني دول مجلس التعاون الخليجي ذا كان عدد العاملين المسجلين بالمنشاه 100 عامل وأكثر.	

### المستندات المطلوبة

شروط الوثيقة	إسم الوثيقة
لأحد الملاك المخولين بالتوقيع	بطاقة التوقيع الإلكتروني
بيانات بطاقة العمل أو رقم بطاقة العمل للعامل	صورة تصريح العمل
واضحة وسارية المفعول	صورة جواز السفر وخالصة القيد للعامل المواطن
واضحة وسارية المفعول	صورة الجواز أو الاقامة للعامل غير المواطن
صادرة من أحد مراكز الشرطة داخل الدولة	شهادة حسن سيرة وسلوك سارية المفعول
رقم المنشآت لدى وزارة الموارد البشرية والتوطين + صور الرخص التجارية لهم على أن تكون جميعها ساربه	صور الرخص التجارية وبطاقات اعتماد التوقيع لمنشآت صاحب العمل



### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة في كل مرة يتم فيها استخدام بطاقة الدرهم الالكتروني في الدفع	رسم إتحادي	3 درهم	الدرهم الالكتروني
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم طلب الخدمة عبر قنوات الأنظمة الالكترونية والذكية، وكشك الخدمة، وسيارة الخدمة	رسوم قناة التقديم على الخدمة	50 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر قنوات الأنظمة الإلكترونية والذكية وكشك الخدمة وسيارة الخدمة توصيل
هذه الرسوم تطبق فقط في حال تقديم الخدمة عبر مراكز الخدمة المعتمدة تسهيل	رسوم قناة التقديم على الخدمة	100 درهم	رسوم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة تسهيل
يتم تطبيقه على كافة قنوات الخدمة	رسم إتحادي	200 درهم	اصدار بطاقه مندوب غير مواطن لمدته سنتين.

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### نوع المخرج وطريقة التسليم

بطاقة مندوب الكترونية	المخرج النهائي للخدمة
إلكتروني	نوع المخرج النهائي للخدمة
الموقع الإلكتروني للوزارة <a href="http://www.mohre.gov.ae">http://www.mohre.gov.ae</a>	طريقة تسليم الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة

التطبيقات الذكية	القنوات
مراكز الخدمة تسهيل	
المنشآت المشتركة في برنامج الإستثمارات الالكترونية	
سيارة توصيل	



### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
فقط يسمح للأنتى الإماراتية أن يصدر لها بطاقة مندوب مواطن	هل يمكن إصدار بطاقة مندوب للإناث غير المواطنين ؟	بطاقة مندوب إلكتروني
يجب توفر شهادة حسن السيرة والسلوك صالحة لمدة أقصاها 90 يوم من تاريخ الإصدار	هل يمكن إصدار بطاقة مندوب بدون شهادة حسن سير وسلوك ؟	
لا يمكن	هل يمكن إصدار بطاقة مندوب لشخص عمره أقل من 18 سنة.	
يشترط لإصدار بطاقة مندوب للعامل المقيم أن تكون له بطاقة عمل وإقامة سارية المفعول على الشركة التي يرغب في إصدار بطاقة مندوب عليها وشركات أخرى لنفس المالك.	هل يمكن إصدار بطاقة مندوب لعامل مقيم لدى أكثر من مالك ؟	
لا يمكن إصدار بطاقة مندوب لعامل مقيم أكثر من 3 شركات تعود ملكيتهم لنفس المالك وألا يكون عدد العمالة لديهم أكثر عن 99 عامل لدى كل منشأة على حده.	هل يمكن إصدار بطاقة مندوب لعامل مقيم لأكثر من شركة ؟	

تقديم ملاحظة أو شكوى

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	تقديم ملاحظة أو شكوى
وصف الخدمة	خدمة تسهم في التطوير أو الإبداع أو الابتكار لمنهاج عمل أو أداء عمل أو على نظام أو إجراء متبع أو خدمة أو سلوك موظف أو أداء مركز خدمة، بحيث تنجم عنه فوائد عملية تكون ذات نتائج أو آثار إيجابية ملحوظة في أي مجال من مجالات استثمار الموارد المادية والبشرية، رضا المتعاملين، جودة وكفاءة وفعالية وإنتاجية العمل، وبيئته، وغير ذلك من المجالات المرتبطة بمهام واختصاصات وزارة الموارد البشرية والتوطين
وقت تنفيذ الخدمة	خمسة أيام عمل

أولاً: أن تكون الشكوى / الملاحظة حقيقية ومبررة.

ثانياً: أن تكون الشكوى ذات صلة بمهام، اختصاصات، أدوار، مسؤوليات وخدمات إجراءات الوزارة.

ثالثاً: أن تقدم من خلال القنوات الرسمية المعتمدة ويتم تسجيلها في النظام.

### الشروط والأحكام

### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
			الخدمة مجانية

### المستفيد من الخدمة

جميع المتعاملين سواء بشكل مباشر أو غير مباشر مع وزارة الموارد البشرية والتوطين

### نوع المخرج وطريقة التسليم

شروط الوثيقة	طريقة تسليم الخدمة	نوع المخرج النهائي للخدمة	المخرج النهائي للخدمة
حسب نوع الشكوى	حسب نوع الشكوى	خدمة - اعتذار - تعديل إجراء / عملية	معالجة الشكوى وبما يحقق رضا المتعامل عن الحل المقترح



### قنوات تقديم الخدمة

مركز اتصال وزارة الموارد البشرية والتوظيف 80060	القنوات
مركز اتصال نظام الشكاوى الاتحادي 8001313	
البريد الإلكتروني ask@mohre.gov.ae	
منصة تواصل (مراكز سعادة المتعاملين / مراكز الخدمة)	
الموقع الإلكتروني للوزارة www.mohre.gov.ae	
مواقع التواصل الاجتماعي	

### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
عن طريق القنوات الموضحة في بطاقة الخدمة	في حال التعامل لديه مالحظات او شكوى على خدمات الوزارة أين يمكن تقديمها؟	تقديم ملاحظة أو شكوى
	في حال التعامل لديه مالحظات او شكوى عن خدمات مراكز الخدمة اين يمكن تقديمها؟	
	في حال التعامل لديه مالحظات او شكوى عن قانون العمل اين يمكن تقديم اقتراحه؟	
	في حال التعامل لديه مالحظات او شكوى عن مركز الاتصال أين يمكن تقديم اقتراحاته؟	
	في حال التعامل لديه مالحظات او شكوى عن تطبيق الوزارة أين يمكن تقديم اقتراحاته؟	





تقديم مقترح

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	تقديم مقترح
وصف الخدمة	خدمة تسهم في التطوير أو الإبداع أو الابتكار لمنهاج عمل أو أداء عمل أو على نظام أو إجراء متبع أو خدمة أو سلوك موظف أو أداء مركز خدمة، بحيث تنجم عنه فوائد عملية تكون ذات نتائج أو آثار إيجابية ملحوظة في أي مجال من مجالات استثمار الموارد المادية والبشرية، رضا المتعاملين، جودة وكفاءة وفعالية وإنتاجية العمل، وبيئته، وغير ذلك من المجالات المرتبطة بمهام واختصاصات وزارة الموارد البشرية والتوطين
وقت تنفيذ الخدمة	أربعة عشر يوما

الشروط والأحكام	أولاً: أن يكون الاقتراح ذو جدوى وقابل للتطبيق وليس ضمن خطة الوزارة وغير مخالف للوائح والقوانين سواء على المستوى المحلي أو الاتحادي.
	ثانياً: أن يكون الاقتراح ذات صلة بمهام، اختصاصات، أدوار، مسؤوليات وخدمات / إجراءات الوزارة.
	ثالثاً: أن تكون نتائج الاقتراح عامة وليست محصورة لمصلحة صاحب الاقتراح.
	رابعاً: أن يقدم الاقتراح من خلال القنوات الرسمية المعتمدة ويتم تسجيلها في النظام.
	خامساً: أن لا يكون الاقتراح مطبق من قبل.

### المستندات المطلوبة

إسم الوثيقة	شروط الوثيقة
جواز السفر بالإقامة لغير المواطنين	
الهوية الإماراتية	

### تفاصيل رسوم الخدمة

إسم الرسم	قيمة الرسم	نوع الرسم	ملاحظات
الخدمة مجانية			

### المستفيد من الخدمة

جميع المتعاملين سواء بشكل مباشر أو غير مباشر مع وزارة الموارد البشرية والتوطين

### نوع المخرج وطريقة التسليم

شروط الوثيقة	طريقة تسليم الخدمة	نوع المخرج النهائي للخدمة	المخرج النهائي للخدمة
حسب نوع الاقتراح	حسب نوع الاقتراح	تطوير خدمة - إجراء - عمليات	تطبيق الاقتراح وبما يحقق رضا المتعامل

### قنوات تقديم الخدمة

مركز اتصال وزارة الموارد البشرية والتوطين 80060	القنوات
مركز اتصال نظام الشكاوى الاتحادي 8001313	
البريد الإلكتروني ask@mohre.gov.ae	
منصة تواصل (مراكز سعادة المتعاملين / مراكز الخدمة	
الموقع الإلكتروني للوزارة www.mohre.gov.ae	
مواقع التواصل الاجتماعي	

### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
عن طريق القنوات الموضحة في بطاقة الخدمة	في حال المتعامل لديه اقتراح لخدمات الوزارة أين يمكن تقديم اقتراحاته؟	بطاقة خدمة - تقديم مقترح
	في حال المتعامل لديه اقتراح عن خدمات مراكز الخدمة أين يمكن تقديم اقتراحه؟	
	في حال المتعامل لديه اقتراح عن قانون العمل أين يمكن تقديم اقتراحه؟	
	في حال المتعامل لديه اقتراح عن مركز الاتصال أين يمكن تقديم اقتراحاته؟	
	في حال المتعامل لديه اقتراح عن تطبيق الوزارة أين يمكن تقديم اقتراحاته؟	





طلب تظلم من متعامل



### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	طلب تظلم من متعامل
وصف الخدمة	خدمة تتعلق بجميع القرارات التي تمس المتعامل وتكون بشكل عام قرارات مستوفية للجوانب القانونية في الوضع الطبيعي لعموم المتعاملين غير أنها في بعض الحالات الاستثنائية لا تتلاءم مع حالة المتعامل مقدم طلب التظلم لوجود أسباب تتطلب الاستثناء من هذا القرار أو إعادة النظر فيه والبحث عن حل بديل يلبي متطلبات المتعامل مع مراعاة عدم تعارض القرار الجديد مع القوانين والقرارات ذات الصلة، وتسهم أيضا في رفع مستوى السعادة لدى المتعامل.
وقت تنفيذ الخدمة	سبعة أيام عمل

الشروط والأحكام	أولاً: أن يكون التظلم حقيقي ومبرر بالأدلة والإثباتات ذات العلاقة
	ثانياً: أن يكون التظلم في إطار صلاحيات، اختصاصات، أدوار، مسؤوليات وخدمات / إجراءات الوزارة.
	ثالثاً: التظلم يكون خاصاً بحالة المتعامل ووضعه عند تقديم التظلم.
	رابعاً: أن يقدم التظلم من خلال القنوات الرسمية المعتمدة.
	خامساً: أن يتم تقديم التظلم من قبل الشخص المعني أو من يمثله حسب إجراءات الوزارة.
	سادساً: أن لا يكون مر على موضوع التظلم أكثر من ثلاثة أشهر.

### المستندات المطلوبة

إسم الوثيقة	شروط الوثيقة
جواز السفر بالإقامة لغير المواطنين	
الهوية الإماراتية	

### تفاصيل رسوم الخدمة

إسم الرسم	قيمة الرسم	نوع الرسم	ملاحظات
			الخدمة مجانية

### المستفيد من الخدمة

جميع المتعاملين سواء بشكل مباشر أو غير مباشر مع وزارة الموارد البشرية والتوظيف
--



### نوع المخرج وطريقة التسليم

شروط الوثيقة	طريقة تسليم الخدمة	نوع المخرج النهائي للخدمة	المخرج النهائي للخدمة
	حسب إجراءات الوزارة	قرار	تعديل القرارات ذات الصلة

### قنوات تقديم الخدمة

مركز اتصال وزارة الموارد البشرية والتوظيف 80060	القنوات
مركز اتصال نظام الشكاوى الاتحادي 8001313	
البريد الإلكتروني ask@mohre.gov.ae	
منصة تواصل (مراكز سعادة المتعاملين / مراكز الخدمة	
الموقع الإلكتروني للوزارة www.mohre.gov.ae	
مواقع التواصل الاجتماعي	

### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
من خلال مراكز الخدمة	اين يمكن التقديم على طلب تظلم لرفع الحرمان التلقائي؟	بطاقة خدمة - طلب تظلم من متعامل
ويجب التقديم عليه من قبل صاحب العمل من خلال مراكز الخدمة	اين يمكن التقديم على طلب تظلم لرفع حرمان صاحب العمل؟	
من خلال مراكز الخدمة او تطبيق الهاتف	اين يمكن التقديم على طلب تظلم لرفع غرامات نظام حماية الجور؟	
من خلال مراكز الخدمة	اين يمكن التقديم على طلب تظلم لرفع الحرمان الناتج عن شكوى عمالية؟	
من خلال مراكز الخدمة	اين يمكن التقديم على طلب تظلم لرفع بالغ الهروب؟	





نشر مواد توعوية

### نموذج بطاقة خدمة

إسم الخدمة	نشر مواد توعوية
وصف الخدمة	خدمة تقديمها الوزارة للمنشأة لطلب الحصول على المواد التوعوية التي تنظم العلاقة بين العمال أصحاب العمل
وقت تنفيذ الخدمة	1 يوم عمل

### الشروط والأحكام

يجب أن تكون رخصة المنشأة سارية المفعول

### المستندات المطلوبة

شروط الوثيقة	إسم الوثيقة
رقم المنشأة لدى زارة الموارد البشرية والتوطين	رقم المنشأة
	صورة الرخصة التجارية

### تفاصيل رسوم الخدمة

ملاحظات	نوع الرسم	قيمة الرسم	إسم الرسم
	رسم إتحادي		الرسوم الحكومية

### المستفيد من الخدمة

أصحاب العمل

### قنوات تقديم الخدمة

القنوات	مراكز الخدمة تسهيل
	التطبيقات الذكية
	سيارة توصيل



### الأسئلة الأكثر تكرارا

الجواب	السؤال	قائمة خدمات الوزارة
الموقع الإلكتروني - تطبيق الوزارة - موقع التواصل الإجتماعي - الهاتف - مراكز الخدمة توجيه	اين يتم نشر مواد التوعية؟	نشر مواد توعوية
نعم مراكز خدمة توجيه	هل يوجد مراكز خدمة لنشر التوعية؟	
حتى الآن 37 فرع على مستوى الدولة	كم مركز توجيه سيتم فتحه على مستوى الدولة؟	
العامل اختيار اللغة المناسبة له عن طريق الدورة تضم اكثر من 15 لغة , وبأماكن السماعة التي سوف يستمع بها.	كم عدد اللغات المتاحة للدورة في مراكز خدمة توجيه؟	
تاريخ تعديل الوضع بحد اقصى خلال 60 يوم من تاريخ قدوم العامل على التأشيرة او من	متى يتم عمل توجيه للعامل؟	









@mohre\_uae



@mohreuae



@800\_60



800 60

[www.mohre.gov.ae](http://www.mohre.gov.ae)