



توصيل
TAW-SEEL

نستخدم المستقبل .. لتطوير حاضرتنا



توصيل
TAW-SEEL

WE USE THE FUTURE TO DEVELOP OUR PRESENT



توصيل
TAW-SEEL

تحرص وزارة الموارد البشرية والتوطين على تقديم الخدمات التي تركز على الأفكار التطويرية والتكنولوجيا الحديثة في تعزيز تجارب المتعاملين وتوفير أفضل الخدمات المستقبلية لهم لتصلهم أينما كانوا بما يدعم توجهات دولة الإمارات العربية المتحدة، وتحقيق أهداف مئوية الإمارات 2071. ومن هنا جاءت العلامة التجارية الجديدة " توصيل " التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتوطين وتتيح حصول المتعامل على حزمة من خدمات الوزارة بسهولة ويسر، من خلال أسطول من المركبات المجهزة بأحدث التقنيات الإلكترونية والذكاء، وتتميز بإمكاناتها المرنة في التحرك وفق الموقع والوقت اللذين يحددهما المتعامل، وتأتي هذه المبادرة في إطار شراكة مؤسسية بين الوزارة والقطاع الخاص الذي يدير الخدمة بكوادر وطنية وبإشراف الوزارة المباشر، وتمثل جيلاً متقدماً من خدمات التوصيل المبتكرة تحت الطلب التي تمثلها شركات عالمية مثل "أوبر".

كوادر وطنية وخدمات متكاملة

تساهم خدمة توصيل في خلق فرص عمل جديدة عبر غرس ثقافة التوظيف الذاتي لدى الموارد البشرية الوطنية وتشجيعهم على العمل في القطاع الخاص وخاصة الطلبة والمقيمين منهم في المناطق البعيدة الراغبين في عمل مرن، وتساهم هذه الخدمة في الوقت ذاته في تعزيز جهود الدولة لسهولة ممارسة الأعمال وجذب مزيد من الاستثمارات، من خلال التعاون بين الجهات الحكومية المختلفة وتقديم جميع الخدمات من خلال نافذة واحدة.

أسطول مجهز بأحدث التقنيات

تتضمن رحلة التعامل في خدمة "توصيل" أربع خطوات سريعة تمكّنه من طلب الخدمة من خلال قنوات الاتصال عبر التطبيق الذكي أو من خلال الاتصال بمركز الاتصال، لتتحرّك مركبة "توصيل" على الفور في التوقيت والموقع الذي يحدده المتعامل بوجود استشاري سعادة المتعاملين يساعده في إنجاز الخدمة المطلوبة. وقد تم ربط مركبات "توصيل" بالنظم الإلكترونية بالوزارة بالشكل الذي يضمن تقديم خدمة سريعة وسهلة لا سيما في المناطق البعيدة عن المدن.



تقييم فوري لجودة الخدمات

وضعت الوزارة معايير لضمان جودة الخدمة المقدمة لمتعاملينا من خلال "مؤشر السعادة" حيث تم تزويد المركبات بأجهزة لوحية ذكية تتيح للمتعامل تقييم مستوى الخدمة وتقديم ملاحظاته إلى جانب "نظام تقييم جودة الخدمات" حيث يقوم المتعامل بعد استخدامه لخدمة توصيل في إنجاز معاملته بالتقييم الفوري للخدمة عبر 3 محاور رئيسية هي الخدمة المقدمة والمركبة ومقدم الخدمة، حيث سنعكس نتائج التقييمات مباشرة من خلال التطبيق الذكي للوزارة والمتوفر عبر متجر أبل وجوجل.



الخدمات التي تقدمها (توصيل)

تقدم مركبات أسطول " توصيل " مجموعة واسعة من خدمات وزارة الموارد البشرية والتوطين وتمثل بديلاً وخياراً للمتعاملين في الاستفادة من هذه الخدمة لما تقدمه من مرونة.

الانتشار الجغرافي

تسهيلاً على المتعاملين وتأكيداً على الحرص على سرعة الإنجاز، ستنشر مركبات اسطول خدمة توصيل في كافة إمارات الدولة على عدة مراحل اعتباراً من ديسمبر 2018 ووصولاً إلى الربع الأخير من 2019 حيث سيغطي اسطول مركبات توصيل كافة إمارات ومدن الدولة بمئات المركبات المجهزة بالتكنولوجيا التي ستكفل للمتعاملين انجاز تعاملاتهم بكل يسر وراحة.

أوقات العمل

تعمل مركبات اسطول خدمة "توصيل" من السبت إلى الخميس من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 8:00 مساءً موفرة للمتعاملين مرونة واسعة في اختيار الوقت الذي يتناسب مع احتياجاتهم.

قنوات طلب خدمة "توصيل"

بإمكان المتعاملين طلب خدمة توصيل من خلال تحميل التطبيق الذكي (توصيل) والمتوفر عبر متجر أبل ستور وجوجل بلاي حيث تم تصميم التطبيق الذكي وتطويره وفق أحدث المعايير العالمية في مجال التكنولوجيا حيث يتيح للمتعامل تحديد نوع المعاملة التي يرغب بإنجازها وتتبع خط سير المركبة المتجهة إليه حتى وصولها بالإضافة إلى تلقي تنبيهات واشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني لإبلاغه عند وصول المركبة إلى الموقع الذي قام بتحديدته. كما يمكن للمتعامل طلب الخدمة من خلال الاتصال على مركز اتصال خدمة توصيل **8008585** واتباع الخطوات اللازمة لطلب مركبة توصيل وفق متطلباته من حيث الوقت والمكان.



The Ministry of Human Resources and Emiratization is keen to provide services based on developmental ideas and modern technology to enhance the experiences of customers and provide the best future services to reach them wherever they are in order to support the UAE's orientations and achieve the goals of UAE's first century 2071. Hence, the new brand "TAW-SEEL" was launched by the Ministry of Human Resources and Emiratization allowing customers to get a range of MOHRE's services with ease. This new service includes a fleet of vehicles equipped with electronic and smart equipment, and such vehicles can easily move to locations as determined by customers. This initiative comes within the framework of an institutional partnership between the MOHRE and the private sector, which runs the service with national cadres and under the direct supervision of the MOHRE, and it represents a generation of advanced innovative delivery services as per request, represented by international companies such as Uber.



NATIONAL CADRES & INTEGRATED SERVICES

The TAW-SEEL service contributes to the creation of new jobs by instilling a culture of self-employment in the national human resources and encouraging them to work in the private sector, especially students and residents in remote areas who wish to work flexibly. Such service contributes at the same time to the efforts of the state to facilitate business and attract more investments through cooperation between different government agencies and providing all services through a single window.

A FLEET EQUIPPED WITH LATEST TECHNOLOGIES

The customer's journey to the "TAW-SEEL" service includes four quick steps that enable the customer to request the service through the smart application or by calling the call center. The vehicle will immediately move on time and to location determined by the customer and in presence of a customer-happiness consultant that helps in accomplishing the required service. TAW-SEEL vehicles have been connected to the ministry's electronic systems in a way that ensures quick and easy service, especially in areas far from cities.



IMMEDIATE SERVICE QUALITY EVALUATION

The Ministry has set standards to ensure the quality of service provided to its customers through the "Happiness Index" where the vehicles are equipped with smart tablets that allow the customer to evaluate the level of service and provide feedback along with the system of quality assessment of services, where the customer after the use of the service in the completion of transactions, 3 main themes are service provided, vehicle and service provider, where the results of the evaluation will be reflected directly through the smart application of the Ministry and available through the stores Apple and Google.



SERVICES PROVIDED BY " TAW-SEEL"

TAW-SEEL vehicles fleet delivers a wide range of services from the Ministry of Human Resources & Emiratisation, and it forms an alternative and an option for customers to benefit from this service due to its flexibility.

GEOGRAPHICAL AVAILABILITY

TAW-SEEL vehicles will be deployed in all emirates of the UAE on several stages from December 2018 to the last quarter of 2019. The service will cover all emirates and cities of the country with hundreds of vehicles equipped with technology that will ensure customers would complete their transactions with ease and comfort.

WORKING HOURS

TAW-SEEL vehicles operate from Saturday to Thursday from 8:00 am to 8:00 pm, giving customers the flexibility to choose the time that suits their needs.



" TAW-SEEL " SERVICE REQUEST CHANNELS

Customers can request TAW-SEEL service through the smart application " TAW-SEEL" available through Apple Store and Google Play. The smart app is designed and developed according to the latest international standards in technology. It allows the customer to track the route of the vehicle, as well as receive alerts and notifications via SMS or e-mail to inform the customer when the vehicle arrives at the site he/she has specified.

The customer can also request the service by calling TAW-SEEL call center **8008585** and following the necessary steps to request a TAW-SEEL vehicle at the desired time and place.



**SERVICES
AT YOUR
DOORSTEPS**



TOLLFREE

800 8585

www.taw-seel.ae

AVAILABLE ON

