



توجيه
TAW-JEEH

نستخدم المستقبل .. لتطوير حاضرننا



توجيه
TAW-JEEH

WE USE THE FUTURE TO DEVELOP OUR PRESENT

TAW-JEEH



توجيه

وزارة الموارد البشرية
Ministry of Human Resources & Emirati Labour

توجيه
TAW-JEEH



توجيه
TAW-JEEH

هي مراكز خدمة مرخصة من قبل وزارة الموارد البشرية والتوطين تعمل وفق ضوابط ومعايير وإشراف الوزارة وضمن هوية مرئية موحدة وكوادر وطنية في كافة إمارات الدولة، وتقدم هذه المراكز خدمات التوجيه لأصحاب العمل والعمال بما يضمن التوعية بالحقوق والواجبات لكلا طرفي الانتاج قبل بداية علاقة العمل لضمان استقرار سوق العمل من خلال التوجيه والتوعية بأحكام قانون تنظيم علاقات العمل والقرارات الوزارية المنفذة لها وتوزيع وإيصال مواد ونشرات التوعية لطرفي علاقة العمل وأية رسائل تخص سوق العمل، إلى جانب التعريف بثقافة مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يقوم المركز بتقديم خدمات تعزز قنوات التواصل بين أصحاب العمل والعمال مع الوزارة لضمان توصيل أية معلومات تخص كل فئة بشكل وقائي.



انتشار جغرافي وفرص وظيفية

توفر مراكز "توجيه" التي تنتشر في جميع مدن وإمارات الدولة والمواقع ذات الكثافة العمالية، فرص وظيفية للمواطنين من الباحثين عن العمل، حيث تسعى وزارة الموارد البشرية والتوطين بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين إلى الاستفادة من الكوادر البشرية الوطنية واستثمار امكاناتها من خلال توظيفهم في هذه المراكز.

الخدمات التي يقدمها المركز

1. توجيه وتوعية أصحاب العمل.
2. توجيه وتوعية العمال.
3. تقديم خدمات تسليم تصاريح العمل وعقود العمل.
4. تقديم خدمات اصدار شهادة العمل للعمال.
5. توزيع وايصال المواد والنشرات التوعوية للعمال وأصحاب العمل.

أساليب مبتكرة بلغات متعددة

تقدم مراكز "توجيه" خدمات التوعية والتوجيه للعمال واصحاب العمل من خلال قاعات مجهزة لتنظيم المحاضرات وورش العمل بأساليب مبتكرة ووفقاً لأحدث النظم المرئية والمسموعة ومن خلال أكثر من 15 لغة مختلفة تمكّن العمال وأصحاب العمل من الحصول والاستفادة من الخدمات التي تقدمها المراكز.



المتعاملين

شفافية وسعادة

يتوجب على العمال الذين يدخلون إلى الدولة لأول مرة وكذلك الذين يتم تجديد تصاريح عملهم الحضور إلى مركز الخدمة "توجيه" بهدف التوقيع على عقود عملهم وذلك انطلاقاً من حرص الوزارة على تعزيز مبدأ شفافية علاقة العمل بين طرفيها والتأكد من اطلاع العامل على اشتراطات وامتيازات العمل المنصوص عليها في العقود التي يتوجب أن تتوافق بنودها مع ما يرد في عروض العمل التي يتلقاها العامل قبل الشروع في إقامة علاقة العمل التعاقدية. كما تقوم المراكز بتسليم العامل "بطاقة السعادة" التي تتضمن خطأ هاتفياً مجانياً بالتعاون مع إحدى المؤسسات التي تقدم خدمات الاتصالات في الدولة، حيث يتم ربط بيانات العامل بالنظام الإلكتروني للوزارة بما يسهل من عملية التواصل معه لتوعيته باستمرار بالقرارات والإجراءات المستحدثة لا سيما من خلال الرسائل النصية القصيرة.



خدمات وقنوات موجهة للعامل

تقدم مراكز الخدمة "توجيه" خدمة توجيه العامل بالخدمات التي توفرها له وزارة الموارد البشرية والتوطين وطرق التعامل معها في حالات عدم استلام الراتب وعدم استلام المستحقات، وكيفية التعامل مع أنظمة الوزارة المتعددة، وأساليب تقديم الشكاوى العمالية، كما تحرص مراكز الخدمة "توجيه" على توعية العامل بطرق التواصل المختلفة مع الوزارة سواء عبر التواصل الشخصي مثل الإتصال بـ "الخط الساخن" أو زيارة مراكز الخدمة "توافق" أو استخدام الأنظمة الإلكترونية كنظام "راتبي" أو التطبيق الذكي للوزارة، وبذلك يكون العامل على إدراك تام بتلك الخدمات والقنوات مما يسهل عليه التواصل مع الوزارة وقت الحاجة.





لأننا نهدف إلى تعزيز استقرار سوق العمل نقدم لكم

قاعات مجهزة لتنظيم المحاضرات
وورش العمل بأساليب مبتكرة



كوادر بشرية وطنية حريصة
تقدم لكم خدمة مميزة



بطاقات سعادة للعمال



أكثر من 15 لغة



خدماتنا



توزيع وإيصال المواد
والنشرات التوعوية
للعمال وأصحاب العمل



تقديم خدمات إصدار
شهادة العمل للعمال



تقديم خدمات تسليم
تصاريح العمل وعقود
العمل



توجيه وتوعية العمال



توجيه وتوعية أصحاب
العمل

ساعات وأيام العمل

1. تتيح مراكز "توجيه" خدمة الحجز المسبق للاستفادة من خدماتها.
2. من السبت إلى الخميس (8:00 ص - 8:00 م).





TAW-JEEH is a brand name for service centers licensed by the Ministry of Human Resources and Emiratization (MOHRE), operate according to MOHRE's controls, standards and supervision and within a unified visual identity and national cadres in all emirates of the state.

These centers provide guidance services for employers and workers to ensure awareness-raising of the rights and duties of both parties before the beginning of the labor relationship to ensure the stability of the labor market through guidance and awareness of the provisions of the Law on the organization of labor relations and ministerial resolutions implementing them, distribution and delivery of materials and leaflets to both sides of the working relationship and any messages related to the labor market, as well as the definition of the culture of the UAE society. The Center also provides services that strengthen channels of communication between employers and workers with the Ministry to ensure that any information relating to each category is delivered in a preventive manner.



SERVICES PROVIDED BY THE CENTER

1. Guidance and awareness-raising for employers.
2. Guidance and awareness-raising for workers.
3. Providing services for the delivery of work permits and work contracts.
4. Providing services for issuance of labor certificates for workers.
5. Distribution and delivery of materials and awareness leaflets for workers and employers.

INNOVATIVE APPROACHES IN MULTIPLE LANGUAGES

TAW-JEEH Centers provide guidance and awareness-raising for employers and workers through halls equipped to organize lectures and workshops in innovative ways and in accordance with the latest audiovisual systems and in more than 15 different languages enabling workers and employers to access and benefit from the services provided by the centers.

GEOGRAPHICAL SPREAD AND CAREER OPPORTUNITIES

"TAW-JEEH" centers, which are spread across all UAE cities and emirates and labor-intensive locations, provide employment opportunities for job seekers. In collaboration with its strategic partners, MOHRE seeks to benefit from the national human resources and invest their potential by employing them in these centers.



TRANSPARENCY AND HAPPINESS

Workers who enter the country for the first time, as well as those whose work permits are renewed, must attend the "TAW-JEEH" service center in order to sign their employment contracts. This procedure is based on the Ministry's keenness to promote the principle of transparency of the working relationship between its two parties and to ensure that the worker is informed of the requirements and privileges of the work provided for in contracts whose terms must consistent with what is stated in the work offers received by the worker prior to the commencement of the contractual employment relationship. The centers also give the worker "Happiness sim card" which includes a free telephone line in cooperation with one of the entities providing telecommunications services in the country. The worker's data is linked to the ministry's electronic system, which facilitates the process of communication with him to make him continuously aware of the decisions and procedures, especially through SMS.



SERVICES AND CHANNELS DIRECTED TO THE WORKER

"TAW-JEEH" service centers provide guidance services for the worker, offered by the Ministry of Human Resources and Emiratisation and ways to deal with them in cases of non-receipt of salary and non-receipt of end of service, how to deal with the ministry's various systems, and the methods of filing complaints of workers. In addition, TAW-JEEH service centers seeks to raise awareness of the worker in various ways of communication with the ministry, either through personal communication such as contact the "hotline" or visit the service centers "TWA-FOUQ" or the use of electronic systems such as "my salary" system or the smart application of the ministry.

Thus, the worker is fully aware of these services and channels, which makes it easier for him to communicate with the ministry when needed.





WORKING HOURS AND DAYS

1. TAW-JEEH Centers offer pre-booking services to benefit from their services.
2. Saturday to Thursday (8:00 AM - 8:00 PM).

BECAUSE WE AIM TO ENHANCE THE STABILITY OF THE LABOR MARKET, WE OFFER YOU

NATIONAL CADRES KEEN TO PROVIDE YOU WITH A DISTINCTIVE SERVICE



MORE THAN 15 LANGUAGES



HALLS THAT ARE EQUIPPED TO ORGANIZE LECTURES AND WORKSHOPS IN INNOVATIVE WAYS



"HAPPINESS CARDS" FOR WORKERS



