



وزارة الموارد البشرية
والتوطين



ميثاق خدمة المتعاملين

تحرص وزارة الموارد البشرية والتوطين على توفير خدمات متميزة تحقق رضا المتعاملين وتتحقق توقعاتهم

التزامنا تجاهكم

• سنتعامل معكم باهتمام واحترام وبشاشة

• ستحظون بخدمة متميزة وعادلة

• سنتعامل مع احتجاجاتكم المهنية ونبذل أقصى ما يسعنا لتنبيتها

• ستقديم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعنفة. ويتفهم احتجاجاتكم. ويستطيع الإجابة على استفساراتكم

• سنوفر لكم متطلبات كل خدمة ومواعيد إنجازها

• سنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب دون تأخير

• سنقصر عدد الإجراءات لتفويض لكم خدمة سريعة وسلسفة

• سؤمن لكم معلومات دقيقة واجراءات خدمة سليمة

• سنعمل على توفير الخدمة في الأوقات وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الإمكان

• سنرحب بأرائكم واقتراحاتكم لنتشارك معكم في تطوير خدماتنا

ما نرجوه منكم لتقديم خدمة متميزة لكم

• تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل

• توفير الأوراق الثبوتية

• تجهيز المستندات المطلوبة مسبقا لإنتمام العاملة

• إعلامنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات

• إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة بإعتماد الخدمة

• الرد على استفسارات فريق خدمة المتعاملين لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد

بإمكانكم التواصل معنا مباشرة من خلال

البريد الإلكتروني:
callcenter@mohre.gov.ae

البريد:
5025 دبي

الهاتف:
800665

مركز الاتصال
السبت - الخميس
22:00 - 8:00

مركز خدمة المتعاملين
ادارة علاقات المتعاملين

”خدماتنا المميزة ثمرة إبداع موظفينا، المتعامل محور اهتمامنا“

صقر غباش

وزير الموارد البشرية والتوطين

