



تدبير
TAD-BEER

نستخدم المستقبل .. لتطوير حاضرتنا



تدبير
TAD-BEER

WE USE THE FUTURE TO DEVELOP OUR PRESENT



هي مراكز خدمة مرخصة من قبل وزارة الموارد البشرية والتوطين وتُعنى بتقديم خدمات متكاملة للراغبين في استقدام وتشغيل عمال الخدمة المساعدة، وتخدم الأسر المواطنة والمقيمة وفق معايير وضوابط واشراف من الوزارة وبما يحقق راحة المتعاملين والحصول على أفضل خدمة، إلى جانب توفير عمالة مساعدة وفق متطلبات صاحب العمل وضمن الباقات المتوفرة بالمركز، إضافة إلى خدمات الجهات الأخرى ذات الصلة بإجراءات إقامة العمالة المساعدة في الدولة مثل خدمات الهوية والصحة.

باقات الخدمات التي تقدمها (تدبير) هي:

الباقة التقليدية

خدمة استخدام عامل مساعد من خارج الدولة يسجل على ملف صاحب العمل ويقيم لديه خلال فترة التعاقد.

المزايا

- توفير عمالة مساعدة مؤهلة ومدربة خلال 30 يوما بحد أقصى.
- توفير مسكن مؤقت ووجبات للعامل لحين تسليم العامل إلى منزلك.
- ضمان على العامل المساعد خلال الفترة التجريبية.

الباقة التجريبية

خدمة توفير عامل مساعد مسجل على مركز تدبير للعمل لفترة تعاقدية ويسمح فيها بإنتقال العامل كعامل مقيم لدى صاحب العمل في حال موافقة الاطراف المعنية.

المزايا

- توفير عمالة مساعدة مؤهلة ومدربة خلال 24 ساعة.
- فترة تجريبية من 3 إلى 6 أشهر.
- ضمان على العامل المساعد خلال الفترة التجريبية.
- لا توجد رسوم على الخدمات الحكومية خلال الفترة التجريبية.
- إمكانية استبدال العامل مرتين خلال الفترة التجريبية.

معادلة

سعاد

الباقية المرنة

خدمة توفير عامل مساعد مسجل على مركز الخدمة تدبير للعمل بنظام مرن حسب متطلبات صاحب العمل (ساعات، أيام، أسبوع، شهري، سنوي).

المزايا

- توفير عمالة مساعدة مؤهلة ومدربة عند الطلب خلال 24 ساعة.
- عدد غير محدد للاستبدال خلال مدة التعاقد.
- ضمان على العامل المساعد خلال مدة التعاقد.
- لا توجد رسوم على الخدمات الحكومية خلال مدة التعاقد.
- تكلفة ثابتة لجميع الجنسيات حسب مدة التعاقد.
- التكلفة تشمل الراتب الاساسي وتذكيرة العودة ونهاية الخدمة والمستحقات.



الباقية المؤقتة

خدمة توفير عامل مساعد مسجل على مركز الخدمة تدبير للعمل لفترة تعاقدية.

المزايا

- ضمان على العامل المساعد خلال مدة التعاقد.
- تكلفة الباقية شاملة سكن العامل الذي يوفره المركز ويمكن أن يقيم العامل لدى صاحب العمل إذا أراد صاحب العمل ذلك.
- لا توجد رسوم على الخدمات الحكومية خلال مدة التعاقد.
- التكلفة تشمل الراتب الاساسي وتذكيرة العودة ونهاية الخدمة والمستحقات.



عمالة بمهن متعددة

توفر مراكز "تدبير" مجموعة من مهن العمالة المساعدة، هي: مستخدم، مربية أطفال، بحار، مزارع، حارس، مضمّر، بستاني، راعي، محارب خاص، سايس، مدرس خاص، صقار، عامل، مندوب خاص، مدبرة منزل، مهندس زراعي، طبّاخ، سائق خاص، ممرض خاص.

تطبيق تدبير Tadbeer App

طورت وزارة الموارد البشرية والتوطين تطبيقًا خاصًا للأسر أصحاب العمل وعمال الخدمة المساعدة تسهيلًا عليهم في توفير عدة خصائص هامة وتنوعًا تتناسب واحتياجاتهم ذات الصلة، حيث يتيح التطبيق والمتوافر على متجر تطبيقات آبل ستور وجوجل بلاي الخصائص التالية:

- البحث عن العمال من جميع الفئات بمحددات البحث المختلفة
- البحث عن مراكز تدبير ووسائل الاتصال الخاصة بكل مركز
- إنهاء معاملات الكفالة الشخصية واستقدام العمالة عن طريق التطبيق
- متابعة الملف الشخصي لصاحب العمل
- حجز مقابلة مع عامل الخدمة المساعدة
- تقييم عمال الخدمة المساعدة ومراكز تدبير
- مشاركة تفاصيل العامل أو المركز عن طريق التطبيقات الأخرى
- توفير مواد توعوية وإرشادية للعمال وأصحاب العمل
- إمكانية تقديم الشكاوى
- الرد على الاستفسارات
- إمكانية المقارنة بين أكثر من عامل
- التعاقد مع العمال وإتمام كافة إجراءات العمالة المساعدة عن طريق التطبيق



خدمات تكاملية بلغات متعددة ومهارة عالية

تحرص مراكز تدبير على استقطاب عمالة مساعدة مؤهلة ومدرّبة وعلى إلمام بكافة احتياجات الأسر وفقاً لثقافة دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تقدم مراكز "تدبير" خدمات التوعية والتوجيه لعمال الخدمة المساعدة عبر مواد متنوعة بـ 5 لغات هي: تاغالو «الفلبينية»، السيريلانكية، النيبالية، الأندونيسية، الأثيوبية.

كما تقدم مراكز "تدبير" كل الخدمات المتعلقة بمتطلبات الاستقدام والتشغيل، من حيث فتح ملف للمتعامل واستخراج تصاريح وعقود العمل وتجديدهما وإلغائهما والإبلاغ عن الانقطاع عن العمل وسحب البلاغ وإنجاز جميع الأعمال الرسمية المتعلقة باستكمال مستندات العمالة المساعدة (الكشف الطبي، التأمين الصحي، بطاقة الهوية وتثبيت الإقامة)، إضافة إلى تسلم العمالة المساعدة عند وصولها إلى الدولة وتوفير السكن لها قبل تسليمها لمقر العمل

باقات تدبير



الانتشار الجغرافي وساعات العمل

تسهيلاً على المتعاملين، تنتشر مراكز تدبير في كافة إمارات الدولة وتعمل من السبت إلى الخميس من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 8:00 مساءً.



TAD-BEER are service centers licensed by the Ministry of Human Resources and Emiratization and they provide integrated services for those wishing to bring in and operate domestic workers, serving the national and resident families in accordance with the standards, controls and supervision of the ministry to achieve the convenience of dealers and get the best service. The centers also provide domestic workers according to the requirements of the employer and within the packages available in the center, in addition to the services of other bodies related to the residence procedures for the domestic workers in the country, such as identity and health services.



THE PACKAGES OF SERVICES OFFERED BY (TAD-BEER) ARE:

The Traditional Package

The service of recruiting a domestic worker from outside the country registers on the file of the employer and stays with him during the contract period.

Benefits:

- Providing qualified domestic service workers within no more than 30 days.
- Providing a temporary accommodation and meals for workers until the domestic worker moves to your home.
- The domestic service workers are to be guaranteed during the trial period.

The Trial Package

The service of providing an assistant worker who is registered on TAD-BEER center to work within a contractual period and allows the worker to move as a resident worker with the employer upon the consent of the parties concerned.

Benefits:

- Providing qualified domestic service workers within 24 hours.
- Providing 3 to 6-month trial period.
- The domestic service workers are to be guaranteed during the trial period
- No applicable government fees in the trial period.
- The domestic service workers may be replaced twice during the trial period.



The Flexible Package

It is the service of providing domestic service worker, who is registered on TAD-BEER center to work in a flexible system upon the requirements of the employer (hours – days – week – month – annual).

Benefits:

- Providing qualified domestic service workers upon request within 24 hours.
- Unlimited number of replacements over the contractual period.
- The domestic service workers are to be guaranteed over the contractual period.
- No applicable government fees over the contractual period.
- Fixed cost for all nationalities over the contractual period.
- The cost includes (basic salary – return flight ticket – end of service benefits and entitlements).



The Temporary Package

It is the service of providing domestic service worker, who is registered on TAD-BEER center to work for a contractual period.

Benefits:

- The domestic service workers are to be guaranteed over the contractual period.
- The package cost includes the worker's accommodation, which is provided by the center. The worker can stay at the employer's place, if the employer wants.
- No applicable government fees over the contractual period.
- The cost includes (basic salary – return flight ticket – end of service benefits and entitlements).



TAD-BEER SMART APPLICATION:

The Ministry of Human Resources and Emiratization has developed a special application for families of employers and domestic workers to facilitate the provision of several important and varied characteristics that suits their relevant needs. The application which is available on the Apple Store and Google Play App Store offers the following features:

- Search for workers of all categories with different research parameters.
- Search for TAD-BEER centers and means of communication with each center.
- Completing personal guarantees transactions and recruitment of workers through the application.
- Following up the employer profile.
- Booking an interview with the domestic service worker.
- Evaluation of domestic service workers and TAD-BEER centers.
- Sharing details of the worker or center through other applications.
- Providing awareness and guidance materials for workers and employers.
- Possibility to submit complaints.
- Responding to inquiries.
- The possibility of comparing more than one factor.
- To contract with the workers and complete all the procedures of the auxiliary employment through the application.

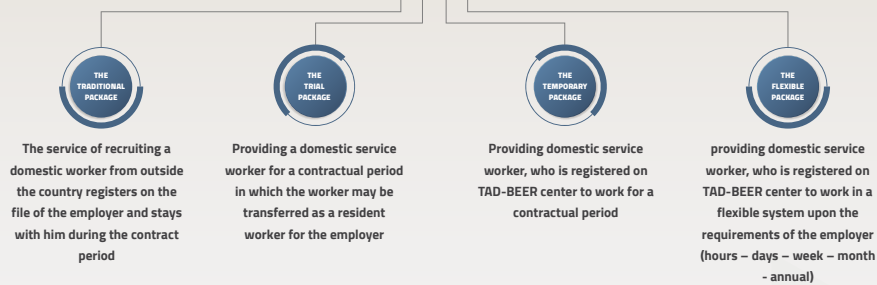


WORKERS IN MULTIPLE OCCUPATIONS

TAD-BEER centers provide a range of domestic service work occupations, which are: domestic worker, baby sitters, sailors, farmers, watchmen, tamers, gardeners, shepherds, private trainers, hostlers, private tutors, eagle trainers, housekeepers, workers, private delegates, private agricultural engineers, chiefs, private drivers and private nurses.



TAD-BEER PACKAGES

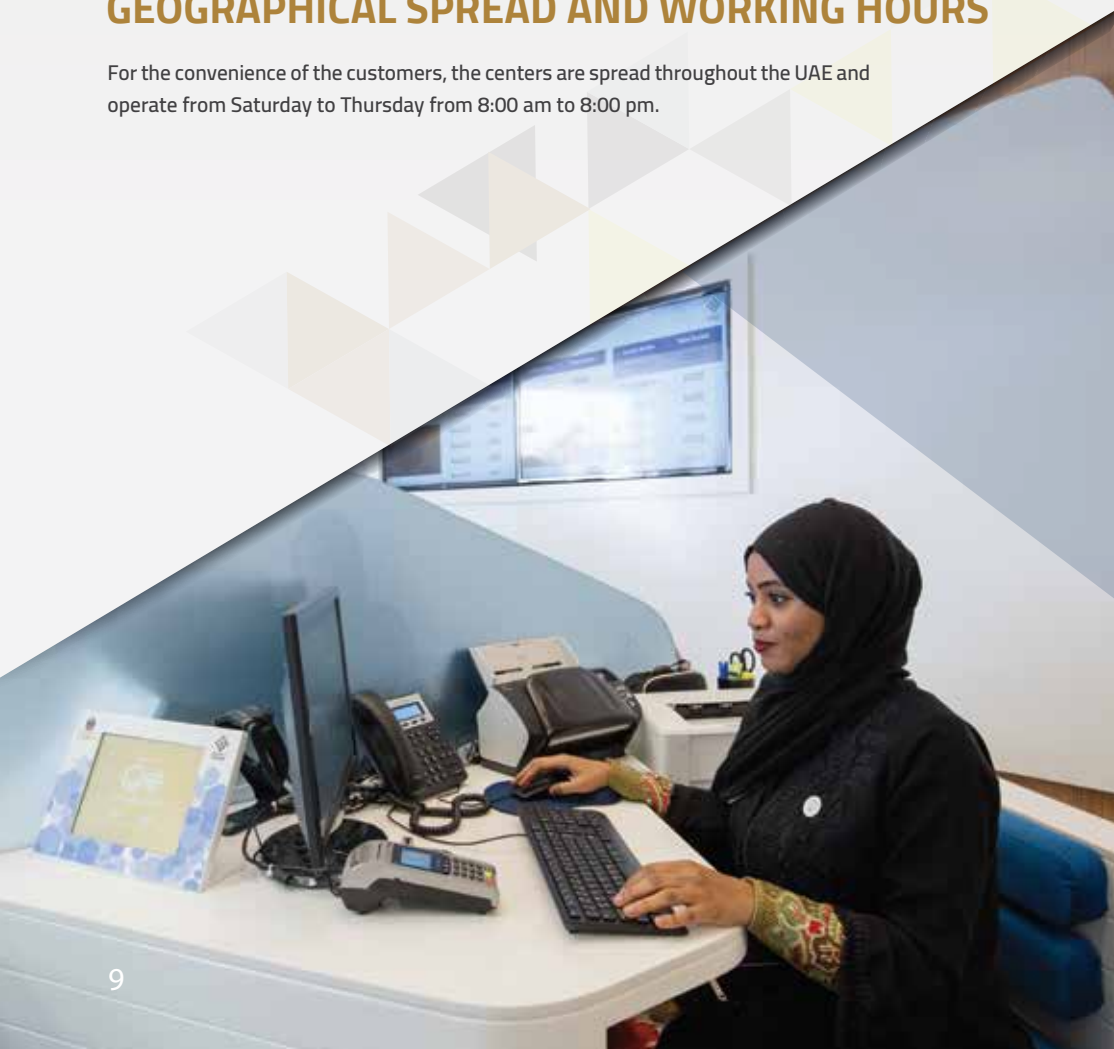


GEOGRAPHICAL SPREAD AND WORKING HOURS

For the convenience of the customers, the centers are spread throughout the UAE and operate from Saturday to Thursday from 8:00 am to 8:00 pm.

INTEGRATIVE SERVICES IN MULTIPLE LANGUAGES AND HIGH SKILL

TAD-BEER centers are keen on attracting qualified and trained domestic service workers who are familiar with all the needs of families in accordance with the culture of the United Arab Emirates. TAD-BEER centers provide outreach and guidance services to the domestic service workers through various materials in 5 languages, which are Sri Lanka, Nepalese, Indonesian, Ethiopian and Filipino. TAD-BEER Centers also provide all services related to recruitment and employment requirements, in terms of opening a file to the customer, issuing and renewing permits and work contracts, and renewing and canceling the contracts. In addition, it provides all services related to report about absence from work, withdraw the absconding and to complete all official works related to the completion of the domestic service workers' documents (medical examination, health insurance, identity card and residency status), in addition to receiving the domestic service workers upon their arrival to the country and providing housing for them prior to moving them to the workplace.



TAD - BEER



وزارة الموارد
والتوظيف
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMPOWERMENT



تدبير
TAD - BEER

تدبير