



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوظيف

برنامج الخبرة للخريجين

دليل المنشآت





برنامج الخبرة للخريجين

دليل المنشآت

يهدف هذا الدليل إلى تزويد منشآت القطاع الخاص عن كافة المعلومات اللازمة عن برنامج الخبرة للخريجين وتعريفهم بالشروط والضوابط عند تعيين خريج متدرب.



مقدمة:

تنفيذا لرؤية الإمارات 2021، والتي تهدف إلى زيادة مشاركة المواطنين العاملين في القطاع الخاص لبناء اقتصاد قائم على المعرفة والابتكار مستنداً الى كفاءات مواطنة مبدعة، أطلقت وزارة الموارد البشرية والتوطين برنامج "الخبرة للخريجين" بموجب القرار الوزاري رقم (215) لسنة 2019، وذلك لمواءمة متطلبات سوق العمل (الطلب) مع مخرجات التعليم العالي في الدولة (العرض) وتحقيق الاندماج الوظيفي لدى الخريجين الجدد في المهن المستهدفة في القطاعات الاقتصادية المختلفة، مما يساهم في تعزيز مشاركة الكوادر الوطنية من خلال برامج تدريب متكاملة تتماشى مع المتطلبات الوظيفية في القطاع الخاص و تساهم في تطوير الكفاءات التخصصية و السلوكية لدى الخريجين الجدد.

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوطين

نبذة عن البرنامج:

بدعم من وزارة الموارد البشرية و التوظيف، بإمكان منشآت القطاع الخاص استقطاب الكفاءات الوطنية من الخريجين الجدد و الحاقهم للتدريب من خلال برنامج " الخبرة للخريجين " بهدف اكسابهم الخبرة و تعزيز فرصهم الوظيفية لبناء القوى العاملة المستقبلية. و يوفر البرنامج سبل التواصل و الدعم للمنشآت ضمن اطار عملي يستجيب لممارسات الموارد البشرية المعتمدة في جذب و تطوير مهارات الخريجين الجدد في المراحل المبكرة من مسيرتهم المهنية.

معايير اختيار الخريجين الجدد:

- الخريجين المواطنين من دفعات السنوات الثلاثة الأخيرة من تاريخ التقدم على التدريب.
- دبلوم أو دبلوم عالي أو بكالوريوس أو أي درجة علمية أعلى.
- أن لا يكون قد سبق له العمل مدة تزيد عن عام واحد.

أهداف البرنامج:

- حصول الخريجين الجدد على فرص التدريب في القطاع الخاص.
- تطوير المهارات و الكفاءات المواطنة بما يتماشى مع متطلبات سوق العمل.
- منح الخريجين الجدد فرصة التعرف على المتطلبات الوظيفية و بناء مساهمهم المهني في قطاعات اقتصادية مختلف.
- منح المنشأة فرصة التعرف عن قرب على إمكانيات ومواهب ومهارات الخريج الذي تؤهله للحصول على فرصة عمل دائمة.
- خلق مسارات وظيفية تعزز فرص الملتحقين في التدريب و الخريجين الجدد الحصول على وظيفة .



1. حضور الورش التعريفية عن البرنامج من قبل المنشأة.
2. حصر الفرص التدريبية المتوفرة في المنشأة.
3. إدراج الفرص في بوابة التوظيف - نظام الأيام المفتوحة للتوظيف.
4. مقابلة المرشحين خلال الأيام المفتوحة:
 - تأكيد حضور الأيام المفتوحة للمقابلات الوظيفية.
 - عقد المقابلات الوظيفية للمرشحين حسب الفرص التدريبية المتاحة.
 - تقديم نتائج المقابلات الوظيفية للوزارة من خلال نظام الأيام .
5. التواصل مع الخريج المتدرب في حال قبوله لاستكمال خطوات الالتحاق في التدريب.
6. تقديم طلب إصدار " تصريح تدريب خريج مواطن " عن طريق مركز تسهيل أو موقع الوزارة.
7. التأكد من المستندات المطلوبة لإصدار " تصريح تدريب خريج مواطن ":
 - السيرة الذاتية لمقدم طلب التدريب.
 - صورة من خلاصة القيد.
 - صورة عن بطاقة هوية الامارتية.
 - الشهادة العلمية.
8. استلام رسالة نصية من وزارة الموارد البشرية والتوطين تنفيد بإتمام طلب التصريح، وبضرورة إخطار الخريج المتدرب بمراجعة مركز سعادة المتعاملين التوظيفين خلال 5 أيام عمل.
9. استلام نسخة من عقد تدريب خريج مواطن عن طريق مركز سعادة المتعاملين - توظيف.
10. في حال عدم حضور المواطن بعد تواصل الوزارة معه، وانقضاء مدة 15 يوم عمل من بعد تاريخ التواصل، يتم تحديد حالة الطلب من قبل المنشأة.
11. في حال رفض المواطن فرصة التدريب يتم إخطار المنشأة لعمل اللازم.

التزامات المنشأة نحو الخريج المتدرب:

- تدريب الخريج المواطن بمدة لا تقل عن 6 أشهر ولا تزيد عن 18 شهراً.
- تقديم الوصف الوظيفي و تحديد مجالات العمل و المهام المتصلة.
- تعريف المتدرب بالمنشأة و مستهدفات كل إدارة و الأقسام الأساسية والوظائف المنبثقة عنها.
- تطوير المتدرب مهنيّاً في القطاع المستهدف بما يضمن اطلاع المتدرب على نواحي العمل المختلفة و الممارسات المهنية في تنفيذ المهام لتمكين المتدرب ورؤيسه المباشر من اختيار الوظيفة المستهدفة بما يتفق مع ميول وقدرات المتدرب واحتياجات المنشأة.
- تقديم الدعم الفني والإداري والتوجيهي الذي يضمن تدريب الخريج ضمن خطة التطوير الفردية.
- تقديم الدعم الفني في تحديد مجالات التدريب والتطوير المقترحة.
- تقييم المتدرب طبقاً لما ورد في خطة التطوير الفردية والتي تمت الموافقة عليها من قبل المنشأة والمتدرب.
- منح المتدرب مكافأة شهرية طوال فترة التدريب متفق عليها مسبقاً وموثقه في العقد، وتحول عن طريق نظام حماية الأجور.
- منح المتدرب راحات أسبوعية طبقاً للنظام المعمول به في المنشأة، وإجازة سنوية وفقاً للنظم الواردة بقانون تنظيم علاقات العمل (القانون الاتحادي رقم 8 لسنة 1980، وتعديلاته).
- منح المتدرب التأمين الصحي وذلك طبقاً للنظام المعمول به في المنشأة.
- في حال رغبة المنشأة تعيين موظفين جدد في القطاعات المتصلة، تكون اولوية التوظيف للمتدربين.*

- يجوز للمنشأة الاكتفاء بالتدريب الميداني و يجب منح المتدرب شهادة خبرة في نهاية فترة تعاقدته بما قام بها من أعمال، على أن تتضمن تقييماً لأدائه خلال فترة التدريب.
- يجوز للمنشأة إنهاء خدمة الخريج المتدرب في حال عدم التزامه بنظام العمل، ويجب إخطار الوزارة.
- لا تلتزم المنشأة بدفع مكافأة نهاية الخدمة للخريج المتدرب.

* في حال تعيين الخريج المتدرب:

- يتم إعفاء المواطن من فترة التجربة، إذا كان قد اتم فترة لا تقل ستة أشهر من مدة التعاقد.
- يتم منح المواطن راتب شهري بما يتوافق مع سلم الرواتب المعمول به في المنشأة والمتوافق مع سوق العمل..
- يتحول المتدرب إلى موظف دائم لدى المنشأة بموجب عقد عمل مواطن بين المنشأة والمتدرب، خاضعاً لكافة الشروط المتوافقة مع قانون تنظيم علاقات العمل.

المزايا التي تحصل عليها المنشأة:

بهدف تعزيز مشاركة منشآت القطاع الخاص في البرنامج، خصصت وزارة الموارد البشرية و التوظيف حزمة من الحوافز تتمثل في النقاط الممنوحة لأعضاء نادي شركاء التوظيف و أصحاب المشاريع الصغيرة و المتوسطة من المنشآت بهدف تكريم الجهود المبذولة في تدريب وتطوير الكفاءات الشابة المواطنة، علماً بأنه يحتسب المتدربون ضمن نسبة التوظيف موجب القرار الوزاري رقم (215) لسنة 2019.

يوفر نادي شركاء التوظيف امتيازات خاصة للمنشآت طبقاً للفئة التي تندرج تحتها المنشأة بالإضافة لخدمة السجادة الحمراء لكافة الأعضاء. للمزيد من المعلومات عن نادي شركاء التوظيف و معايير تصنيف المنشآت المشاركة، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.mohre.gov.ae/en/tawteen-gate/tawteen-club.aspx>

قنوات التواصل:

مركز الاتصال: 80060
البريد الإلكتروني: ask@mohre.gov.ae

مركز سعادة المتعاملين توظيف - دبي
دبي، منطقة أم الشيف 1، مبنى ايفل 2
شارع الشيخ زايد

مركز سعادة المتعاملين توظيف - أبوظبي
منطقة مصنع الصناعية - أبوظبي
شارع أبوظبي - العين

مركز سعادة المتعاملين توظيف - عجمان
عجمان، منطقة مشيرف
شارع الاتحاد

مركز سعادة المتعاملين توظيف - الفجيرة
الفجيرة، منطقة مريشيد
شارع مريشيد الشريعة

مركز سعادة المتعاملين توظيف - رأس الخيمة
رأس الخيمة، منطقة دفن الخور
شارع كورنيش القواسم

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION



800 60

@MOHRE_UAE

@MOHRE_TAWTEEN

www.mohre.gov.ae

- The establishment may choose only the field training, and the trainee must receive a certificate of experience by the end of the contractual term stating the tasks performed, in addition to a performance assessment during the training period.
- The establishment may terminate the graduate trainee's service in case of incompliance with work system and the Ministry must be informed thereof.
- The establishment is not obligated to pay an end of service gratuity for the graduate trainee.

***Upon hiring a graduate trainee:**

- The Emirati shall be exempted from prohibition period if he/ she has finished a minimum period of 6 months of the contractual term.
- The Emirati shall be paid a monthly salary according to the salary system applicable in the establishment and matching with the job market.
- The trainee shall become a permanent employee at the establishment according to Emirati employment contract between the trainee and the establishment, subject to all terms and conditions complying with the law regulating job relations.

Benefits for the establishment:

Aiming at enhancing the involvement of establishments of the private sector in the program, the Ministry of Human Resources and Emiratization has launched a package of incentives in the form of points given to the members of Tawteen Partners Club and to the owners of small and medium enterprises in order to recognize the efforts made to train and develop competent young Emiratis. The trainees shall be considered in calculation of Emiratization percentage as per the Ministerial Resolution No. (215) of 2019.

Tawteen Partners Club offers special benefits for the establishments as per their categories, in addition to the red carpet service for all members. For more information on Tawteen Partners Club and categorization criteria for the participating establishments, please visit the ministry's website:

Communication Channels: <https://www.mohre.gov.ae/en/tawteen-gate/tawteen-club.aspx>

For more information:

Call Center: 8006

Email: ask@mohre.gov.ae

Customer Happiness Center Tawteen, Abu Dhabi

Musaffah Industrial City- Abu Dhabi
Abu Dhabi St., Al Ain

Customer Happiness Center Tawteen, Dubai

Dubai, Umm Al Sheif 1, Eiffel building 2
Sheikh Zayed Road

Customer Happiness Center Tawteen, Fujairah

Fujairah, Muraishid district
Muraishid St., Al Shari'aa

Customer Happiness Center Tawteen, Ajman

Ajman, Mushairef
Ittihad St.

Happiness Center Tawteen, RAK

RAK- Dafn Elkhour district
Cornish Alqwasem St.

How does the Program work?

1. The establishment shall attend the program's awareness workshops.
2. Identifying the training opportunities available at the establishment.
3. Listing the available opportunities in Tawteen Gate- hiring open day system.
4. Interviewing the candidates during the open days:
 - Confirming attendance of open days for job interviews.
 - Carrying out job interviews for the candidates as per the available training opportunities.
 - Submitting job interviews' results to the Ministry through open days' system.
5. Contacting the graduate trainee to finalize training enrollment steps.
6. Submitting application for "Emirati graduate training permit", through Tas-heel Center or the Ministry's website.
7. Ensuring that the following documents required for issuing "Emirati graduate training permit" are complete:
 - The training applicant's CV
 - Copy of Family Book (Khulasat Al Qaid)
 - Copy of Emirates ID
 - Academic certificate
8. Receiving an SMS from the Ministry of Human Resources and Emiratization stating that the permit application is complete and that the graduate trainee must be notified to report to Customer Happiness Center; Tawteen within five business days.
9. Receiving a copy of the Emirati graduate training contract through Customer Happiness Center ; Tawteen.
10. If the Emirati does not show up after being contracted by the ministry and the lapse of 15 business days after contact, the status of the application shall be determined by the establishment.
11. If the Emirati rejects the training opportunity, the establishment shall be notified to take a proper action.

Establishment's commitment towards the Graduate Trainee:

- Training the Emirati graduate for a period not less than 6 months and not exceeding 18 months.
- Providing the job description and determining the job scope and the relevant tasks.
- Orienting the trainee with the establishment and the targets of each department, main sections and their functions.
- Developing the trainee professionally in the target sector to ensure that they have been introduced to different aspects of work and the professional practices to execute tasks; thus, enabling the trainee and his/ her line manager to select the target job in line with their interests, capabilities and the establishment's needs.
- Providing technical, administrative and guidance support to ensure training the graduate in line with the IDP.
- Appraising the trainee according to the IDP that was approved by both the trainee and the establishment.
- Paying the trainee the agreed contractual monthly cash reward throughout the training duration. The cash reward shall be transferred through WPS.
- Offering the trainee weekly leaves as per the system applicable in the establishment and an annual leave according to the systems provided for in the law regulating work relations (Federal Law No. 8 of 1980, and amendments thereto).
- Offering the trainee health insurance as per the system applicable in the establishment.
- Should the establishment opt for hiring new employees in the relevant sectors, the trainees shall have the priority*

Overview of the Program:

The private sector's establishments, with the support of the Ministry of Human Resources and Emiratisation, can attract competent fresh Emirati graduates and enroll them to training through "Graduates' Experience" Program in order to provide them with the experience and to increase their career opportunities to build the future manpower. The program offers means of communication and support for establishments within a practical framework that conforms with approved human resources practices in attracting and developing fresh graduates' skills in early stages of their careers.

Fresh Graduates' selection criteria:

- Emirati graduates of the last three years batches preceding the date of applying to the training.
- Holding the degree of diploma, higher diploma, bachelor or any higher educational degree.
- Has not been on a job for a period over one year.

Program's objectives:

- Fresh graduates receive training opportunities in the private sector.
- Developing national skills and competencies in line with the labour market requirements.
- Providing fresh graduates with the opportunity to identify job requirements and build their careers in different economic sectors.
- Providing the establishment with the opportunity to closely identify the potentials, talents and skills of the graduates; thus, enabling them to secure permanent jobs.
- Creating career paths that enhance the opportunities of participants in field training, as well as the fresh graduates to secure jobs



Introduction:

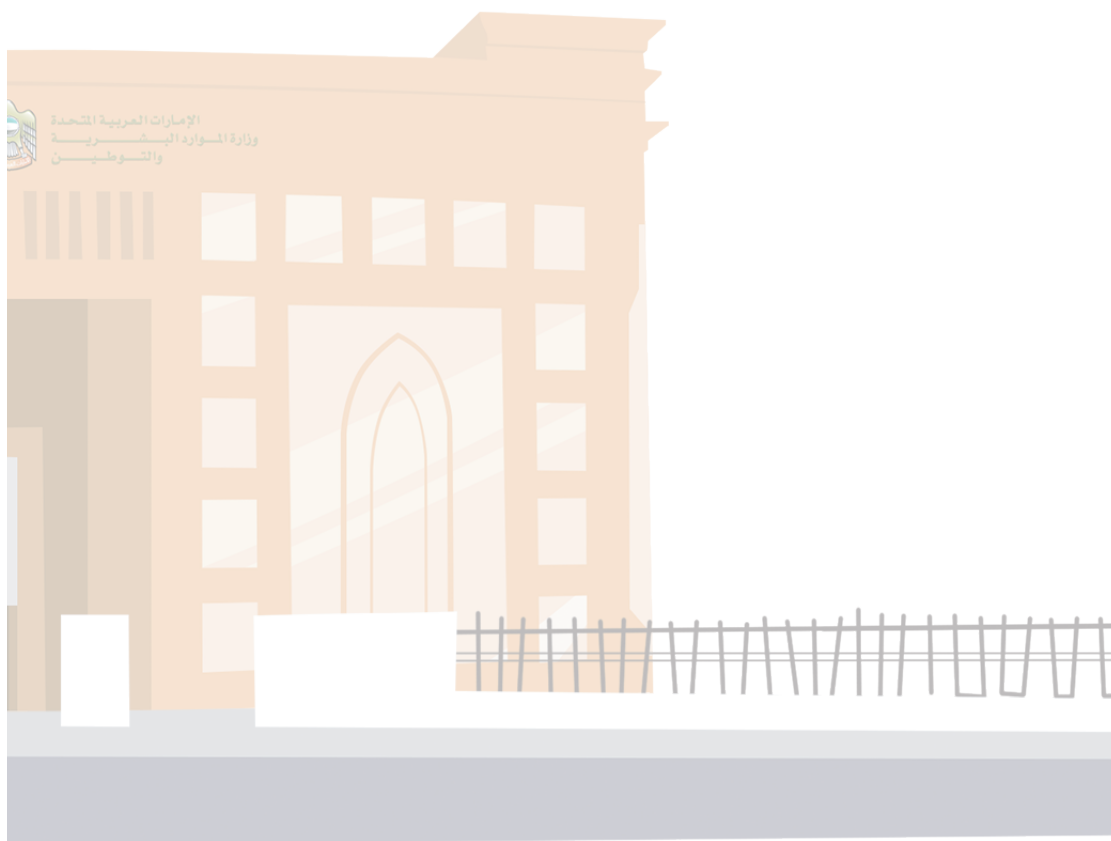
According to UAE vision 2021 that aims at increasing the participation of citizens working in the private sector to build a knowledge and innovation-based economy that relies on creative competent Emiratis, the Ministry of Human Resources and Emiratization has launched the “Graduates’ Experience” Program, according to the Ministerial Resolution No. 215 of 2019, in order to keep up with the labor market’s needs (demand) with the high education outputs (supply) and to achieve career incorporation for fresh graduates in the target occupations in different economic sectors. This will enhance the participation of the national manpower through comprehensive training programs that meet the private sector’s job requirements, and will contribute to the development of specialized and behavioral skills among fresh graduates.



Graduates' Experience Program

Establishments' Manual

This manual aims at providing private sector's establishments with all the required information regarding Graduates' Experience Program and introducing them to the terms and conditions upon hiring a graduate trainee.



UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION





UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION

Graduates' Experience Program

Establishments' Manual

