

(المسرعات الحكومية)  
تعزز توظيف الوظائف  
في القطاع المصرفي



# العمل

مجلة دورية تصدر عن وزارة الموارد البشرية والتوطين - الإمارات العربية المتحدة www.mohre.gov.ae العدد الثامن - ديسمبر 2016

تعميم تجربة نظام  
(التفتيش الذكي)  
على دول التعاون

(المفتش الشامل)  
يعيد مستحقات  
10500 عامل

رام يوداجار..  
من عامل بسيط  
الى فني متخصص

(الموارد البشرية والتوطين)

تشرف على قطاع العمالة المساعدة

(الاتصال الذكي) يتيح

للموظفين العمل عن بعد

حصاد 2016: انطلاقة جديدة

للتوطين.. وتوازن علاقة العمل

# تواصل مع وزارة الموارد البشرية والتوطين عبر:

الرقم المجاني:

800-665

الموقع الإلكتروني:



[www.mohre.gov.ae](http://www.mohre.gov.ae)



[callcenter@mohre.gov.ae](mailto:callcenter@mohre.gov.ae)

حسابات وزارة الموارد البشرية والتوطين الرسمية في مواقع التواصل الاجتماعي:



@mohre\_uae



/mohreuae



@mohre\_uae

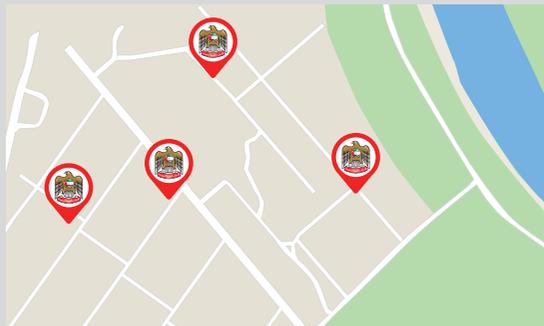


/mohre\_uae



/ministry of  
human resources  
and emiratization

مراكز سعادة المتعاملين  
المنتشرة في الدولة



التطبيق الذكي  
لوزارة الموارد البشرية والتوطين:



## ملف العمالة المساعدة

من فئات العمالة المساعدة وذلك من خلال مراكز الخدمة «تسهيل» التي اثبتت نجاحاً لافتاً في تطبيق معايير برنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة، وباتت نموذجاً للشراكة الناجحة بين القطاعين الحكومي والخاص الذي يدير هذه المراكز بكوادر وطنية وتحت اشراف الوزارة.

اما المسار الثاني، فيتمثل في توفير الحماية القانونية لطرفي العلاقة، تشريعاً وممارسة، بالشكل الذي يضمن حقوقهما وواجباتهما حيال بعضهما البعض، وبالتالي التأكيد على مكانة الدولة عالمياً في مجال احترام ورعاية حقوق الانسان وصون كرامته، في ضوء انفاذ القانون على الجميع وضمان حق التقاضي للجميع، وهو الأمر الراسخ في دولة الامارات، المشهود لها بأنها دولة القانون والمؤسسات.

يبقى القول ، انه لا يمكن الحديث عن ملف العمالة المساعدة بمعزل عن الاشارة الى «وكالات التوسط» او ما يصطلح على تسميتها بـ«مكاتب استقدام وتوريد العمالة» والتأكيد على ضرورة تقيدها التام والتزامها بمجموعة الضوابط والشروط التي وضعتها سابقاً وزارة الموارد البشرية والتوطين لتنظيم وضبط عمل هذه الوكالات المعنية بلعب دور الوسيط بين طرفي علاقة العمل.

ان تسلمت وزارة الموارد البشرية والتوطين **بعد** ملف العمالة المساعدة من وزارة الداخلية، بموجب تكليف من مجلس الوزراء، تكون «عمالة المنشآت الخاصة» و«العمال الذين يؤدون خدمات الى الأسر»، قد صارت تحت مظلة جهة حكومية واحدة وهو الامر المعمول به في غالبية دول العالم.

وكما أكد معالي صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين، في تصريح صحافي سابق، فإن الوزارة ستنتقل في ادارة ملف العمالة المساعدة من المنجزات والمكتسبات التي تحققت في هذا القطاع والتي جاءت بموجب توجيهات ومتابعة الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية.

تلك المعطيات تؤكد مجدداً ، ان منظومة العمل الحكومي في دولة الامارات تعتمد على مبدأ تكامل الادوار بين مختلف الجهات الحكومية، وتستند الى رؤية واضحة يتم تنفيذها بموجب شراكات استراتيجية بين هذه الجهات، التي تسعى جميعها نحو ترسيخ وتعزيز السعادة المجتمعية بمفهومها الشامل، بما يلي توجيهات وتطلعات القيادة الحكيمة.

وضمن هذا السياق ، ستواصل وزارة الموارد البشرية والتوطين السير على الطريق الذي اختطته وزارة الداخلية في ادارة هذا «الملف» عبر مسارين متوازيين، أولهما: الحرص الشديد على تقديم خدمات ذات جودة عالية في كافة الاجراءات المطلوبة لاستقدام وتشغيل اية فئة

## أسرة التحرير



# العمل

مجلة دورية تصدر  
عن وزارة الموارد البشرية والتوطين

## رئيس التحرير

حسين العليلى

## مستشار التحرير

أيمن رمانة

## مدير التحرير

فاطمة الحمادي

## سكرتير التحرير

علاء البدرى

## هيئة التحرير

ليلي أميري

أحمد المجايده

التصوير: فتحي فرج

التواصل مع أسرة التحرير عبر البريد الإلكتروني:

magazine@mohre.gov.ae



مركز الاتصال: 800665



<http://www.mohre.gov.ae>



<http://www.facebook.com/mohreuae>



[http://www.twitter.com/mohre\\_uae](http://www.twitter.com/mohre_uae)



[http://www.instagram.com/mohre\\_uae](http://www.instagram.com/mohre_uae)



[http://www.youtube.com/mohre\\_uae](http://www.youtube.com/mohre_uae)



تطبيقات ابل ستور: mohre



تطبيقات اندرويد: mohre

## الإخراج الفني و الطباعة

ند الشبا للعلاقات العامة وتنظيم المعارض

محمد الجاروف

هاتف + 9714 2566707

فاكس + 9714 2566704

الموقع الإلكتروني [www.naddalshiba.com](http://www.naddalshiba.com)

البريد الإلكتروني [info@naddalshiba.com](mailto:info@naddalshiba.com)



ندال شيبا

للعلاقات العامة وتنظيم المعارض

# مراكز سعادة المتعاملين

مركز أبوظبي- مركز العين-مكتب علاقات العمل بمزيد مول - مركز بدع زايد- مركز دلما-مركز خدمة غرفة تجارة وصناعة أبوظبي-مركز خدمة - بلدية أبوظبي-مركز خدمة الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجنبي- مركز عجمان-مكتب علاقات العمل بمحكمة دبي- مركز دبي-مركز خدمة الطوار- مركز خدمة فرع دائرة التنمية الاقتصادية-مركز خدمة المحيصة-مركز الإلغاء بالوصل - دبي- مركز خدمة مركز المنارة- مركز الفجيرة-مكتب علاقات العمل محاكم الفجيرة- مركز رأس الخيمة- مركز الزيد-مركز خورفكان- مركز الشارقة- مركز كلباء-مكتب علاقات العمل محاكم الشارقة- مركز أم القيوين



## مراكز الخدمة

**أبوظبي:** مركز معاملات ذ.م.م-مركز انجازات سيرفيس-مركز جود للخدمات العامة-مركز كرييتف للمعاملات ذ.م.م-مركز الاتحاد العالمية للطباعة ومتابعة المعاملات-مركز انفتي سيرفيس دوكمنتس -مركز الوقت للخدمات الإدارية ذ.م.م-مركز مشروعات ارادة - فرع 1

**العين:** مركز انفتي سيرفيس دوكمنتس - فرع العين-مركز الرعاية للخدمات-مركز الشامل لخدمات رجال الاعمال

**دبي:** أون تايم لتخليص المعاملات-إتقان لخدمات رجال الأعمال-إستمارات للخدمات-الرعاية للخدمات-مركز تسهيل للاعمال-مركز معاملة لخدمات رجال الاعمال -مركز النخبة لخدمات رجال الاعمال-دي اكس بي لخدمات رجال الاعمال

**الشارقة:** مركز الصقر لخدمات رجال الأعمال-استمارات للخدمات-مركز الثقة للخدمات المتكاملة-مركز معلومات للأعمال -إجراءات للخدمات-مركز تصاريح

**الزيد:** الشامل لخدمات رجال الأعمال

**خورفكان:** الشمالية لخدمات رجال الأعمال

**كلباء:** الاتحاد لخدمات رجال الاعمال

**عجمان:** استمارات للخدمات-شركة عجمان للخدمات الإلكترونية-مستندات لخدمات المعلومات التجارية

**أم القيوين:** مركز معاملات-لتخليص المعاملات

**رأس الخيمة:** الطالب للخدمات-معاملات لتخليص المعاملات-بيانات الإمارات

**الفجيرة:** المستند لخدمات رجال الأعمال-المستقبل للخدمات

تسهيل لخدمات رجال الأعمال

# رؤيتنا

سوق عمل مُستقر وقوى عاملة مُنتجة بما يُعزز اقتصاداً معرفياً تنافسياً محوره المواطن

## رسالتنا

تنظيم سوق العمل بما يعزز مشاركة القوى العاملة المواطنة، وتحقيق الحماية والمرونة واستقطاب الكفاءات من خلال منظومة متكاملة من المعايير، والسياسات، والأدوات الرقابية والشراكة المؤسسية، والخدمات المتميزة

## قيمنا

- المهنية
- احترام كرامة الإنسان
- النزاهة والأمانة
- العمل بروح الفريق
- المبادرة والإبداع

## أهدافنا الإستراتيجية

- تعزيز مشاركة المواطنين في القطاع الخاص وتحقيق المرونة واستقطاب الكفاءات ورفع الإنتاجية
- تنمية قدرات وكفاءات الموارد البشرية الوطنية وإرشادها مهنيًا وفقاً لمتطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية
- توظيف الكوادر الوطنية الباحثة عن عمل وفقاً لاحتياجات سوق العمل
- تحقيق استقرار سوق العمل في إطار التوازن بين مصالح طرفي الإنتاج وفق التشريعات الوطنية
- المساهمة في تعزيز سمعة ومكانة الدولة في المحافل الدولية
- توفير معلومات وبيانات دقيقة وحلول مبتكرة في مجال تعزيز التوطين وتطوير السياسات ذات العلاقة
- تعزيز الكفاءة المؤسسية لتقديم خدمات حكومية ذات جودة عالية
- ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
- ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي

# محتويات العدد

13 استعراض إجراءات توظيف مهنتي  
ضابط الصحة والسلامة المهنية  
ومدخلي البيانات



14 اطلاق جائزة «تسهيل» لتحسين  
جودة خدمات مراكز الخدمة

15 وزارة الموارد البشرية والتوطين: 400 ألف  
مستفيد من خدمات التطبيقات الذكية

16 "المفتش الشامل" يعيد مستحقات  
10500 عامل خلال 9 أشهر

20 افتتاح مختبرين واطلاق منصة ذكية  
للافكار وجهازاً للحفاظ على الصحة  
والسلامة المهنية



صقر غباش: تمكين الباحثين القانونيين  
وتعزيز قدراتهم في بحث المنازعات العمالية



7 مجلس الوزراء يكلف "الموارد البشرية والتوطين"  
الإشراف على قطاع العمالة المساعدة



وزراء العمل في "دول التعاون"  
يشيدون بنظام التفتيش الذكي

10 "الموارد البشرية والتوطين" تتيح  
لموظفيها أداء مهامهم دون  
الحضور لمقر العمل

12 بحث تعزيز التوطين في القطاع  
المصرفي والمالي

## سر ادمان وسائل التواصل الاجتماعي



## 8 خطوات تخفف عنك ضغط العمل



## العقة .. جبال شاهقة تحرص شواطئها الفيروزية



## متحف الاتحاد .. أيقونة تاريخية



## الرجال والنساء معرضون لآلام العصب الوركي



## تفقد مركز سعادة المتعاملين في الذيد صقر غباش: تمكين الباحثين القانونيين وتعزيز قدراتهم في بحث المنازعات العمالية



**تفقد** معالي صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين سير العمل في مركز سعادة المتعاملين التابع للوزارة في الذيد وذلك في إطار برنامج يستهدف التواصل الميداني بين قيادات الوزارة والموظفين العاملين في مراكز سعادة المتعاملين التابعة للوزارة في مختلف المناطق بهدف الوقوف على احتياجات المراكز سعياً وراء تطوير الأداء بشكل متواصل بما ينعكس بالإيجاب على الخدمات المقدمة للمتعاملين وإسعادهم.

واطلع معالي صقر غباش خلال الزيارة بحضور كبار المسؤولين في الوزارة على أداء مختلف الأقسام في مركز الذيد وآلية تقديم الخدمات التي تحولت غالبيتها إلى مراكز الخدمة "تسهيل" التي تدار من قبل القطاع الخاص بكوادر وطنية وتحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتوطين.

وأكد معاليه على ضرورة توفير سبل الراحة للمتعاملين وإنجاز معاملاتهم بسهولة ويسر بما يحقق سعادتهم ورضاهم.

وشدد معاليه خلال حضوره جانباً من برنامج تدريبي للباحثين القانونيين تزامن انعقاده مع الزيارة التفقدية "على ضرورة أن يكون الباحث القانوني على مسافة واحدة من طرفي المنازعة العمالية التي ترد إلى الوزارة واتخاذ قراره في أي منازعة بعد أن يتم بحثها من مختلف جوانبها بشفافية وحيادية وفي ظل إفادات الطرفين المتنازعين والسعي لتقريب وجهتي نظريهما وصولاً إلى الحل الودي بينهما أو إحالة المنازعة إلى القضاء

بما ينسجم مع قانون تنظيم علاقات العمل". وأكد "حرص الوزارة على تمكين الباحثين القانونيين وصقل وتطوير قدراتهم من خلال إشراكهم في برامج تدريبية خصوصاً الجدد منهم ليتمكنوا من تأدية مهامهم الوظيفية بالشكل الأمثل لاسيما في ضوء استحداث أية قرارات لتنظيم علاقة العمل".

وثنى الجهود التي يبذلها الباحثون القانونيون في الوزارة خصوصاً وأنهم يتعاملون مع ثقافات متعددة.

## الوزارة تتلقى طلبات المتعاملين في دبي خلال الربع الاول من 2017 كمرحلة أولى

### مجلس الوزراء يكلف "الموارد البشرية والتوطين" الاشرف على قطاع العمالة المساعدة

واشار الى حرص وزارة الموارد البشرية والتوطين على وضع وتنفيذ سياسات وخطط استراتيجية تستهدف تحقيق المواءمة بين سياسات تنظيم علاقات العمل للعاملين في القطاع الخاص والسمات الخاصة لفئات العمالة المساعدة بما يراعي خصوصية تلك الفئات.

وأكد معالي صقر غباش على التنسيق والتعاون مع وزارة الداخلية ممثلة بالادارات العامة للاقامة شوؤن الاجانب للاستفادة من خبراتها المتراكمة في تقديم خدماتها المتميزة للمتعاملين في اطار اجراءات الترخيص للعمالة المساعدة.

البشرية والتوطين ضمن اطار رؤية حكومة المستقبل ولكي تكون العمالة بمختلف فئاتها ضمن اختصاص جهة حكومية واحدة وهو الامر المعمول به في غالبية دول العالم.

وأضاف معاليه ان الوزارة ستعمل على ادارة قطاع العمالة المساعدة انطلاقا من المنجزات والمكتسبات التي تحققت في هذا القطاع والتي جاءت نتيجة لتوجيهات ومتابعة الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد ال نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية سواء من حيث التشريعات الناظمة لهذا القطاع أو من حيث الخدمات الاجرائية لترخيص لعمل هذه الفئة من العمالة.

**كلف** مجلس الوزراء وزارة الموارد البشرية والتوطين بالاشرف على قطاع العمالة المساعدة في الدولة. ومن المقرر ان تبدأ وزارة الموارد البشرية والتوطين خلال الربع الأول من العام 2017 بتلقي طلبات استقدام وتشغيل العمالة المساعدة في امانة دبي وذلك كمرحلة أولى فيما سيتم تطبيق المرحلة الثانية على مستوى الدولة خلال الربع الثاني من العام 2017.

وأكد معالي صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين سعي الوزارة الحثيث نحو تركيز الجهود في الادارة المثلى لملف العمالة للمساعدة الذي تم احاقه بوزارة الموارد

## تكريم الفائزين بمسابقة أفضل الأفكار لعام القراءة



ووجه بضرورة السعي المتواصل نحو تطوير مبادرات القراءة واستثمار المطبوعات ذات الصلة بالتطوير الاداري والتميز والجودة والتي تصدر عن مؤسسات مرموقة عربية وأجنبية والعمل على ترجمتها واعداد ملخصات عنها وتوزيعها على موظفي الوزارة للاستفادة من محتوياتها ومضامينها.

وقال معالي صقر غباش "ان ترسيخ ثقافة القراءة في بيئة العمل الداخلية بما لا يؤثر على أداء المهام الوظيفية تسهم بشكل كبير في توسيع مدارك الموظف وتحفزه على الإيجابية واطلاق طاقاته الإبداعية الامر الذي ينعكس ايجابا على الاداء العام والتطوير المؤسسي المنشود".

**أكد** معالي صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين "حرص الوزارة على تعزيز ثقافة القراءة والاضطلاع بمسؤولياتها المجتمعية من خلال اطلاق المبادرات التي تسهم بزيادة الوعي المجتمعي بأهمية المطالعة بما ينسجم مع توجيهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد ال نهيان رئيس الدولة حفظه الله والتي توجت بإصدار القانون الوطني للقراءة".

جاء ذلك خلال تكريم معاليه للموظفين الفائزين بمسابقة نظمها وزارة الموارد البشرية والتوطين لأفضل الأفكار والمقترحات الداخلية وذلك ضمن مبادراتها لعام القراءة بحضور قيادات الوزارة وعدد



## تعميم التجربة على الوزارات للاستفادة منها

# وزراء العمل في "دول التعاون" يشيدون بنظام التفتيش الذكي

وناقشت الاجتماعات برامج العمل المشتركة لزيادة فرص توظيف المواطنين في دول التعاون والدليل الخليجي للتصنيف والتوصيف المهني، إلى جانب استعراض نتائج أعمال فريق الخبراء ضمن مشروع خطة عمل المجلس للسنوات الثلاث المقبلة، وغيرها من الموضوعات.

وشارك معالي صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين في أعمال الدورة الثالثة

النظام الذي تم تطبيقه في الإمارات منذ عامين وذلك كأول نظام من نوعه في المنطقة.

جاء ذلك خلال اجتماعات الدورة الـ 33 للمجلس التي عقدت مؤخراً في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية الشقيقة بمشاركة معالي صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين على رأس وفد رفيع المستوى من الوزارة.

**أشاد** مجلس وزراء العمل في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بنظام "التفتيش الذكي" باعتباره آلية مبتكرة للرقابة في سوق العمل.

ودعا المجلس بعد اطلاعه على آلية عمل النظام ومخرجاته وزارات العمل في "دول التعاون" إلى الاستفادة من خبرات وزارة الموارد البشرية والتوطين وتجربتها الرائدة في تصميم وتشغيل

الدار العقارية وسيركو ليمتد من الدولة، إلى جانب تكريم شركة اكستل تكنولوجيز كواحدة من المشروعات الصغيرة والمتوسطة الرائدة على مستوى الخليج العربي.

وفي السياق ذاته، عقدت لجنة وكلاء وزارات العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية اجتماعاً ناقشت خلاله عدداً من الموضوعات، وذلك بمشاركة وحضور أعضاء الوفد سيف السويدي وكيل وزارة الموارد البشرية والتوطين لشؤون الموارد البشرية وحמיד بن ديماس الوكيل المساعد لشؤون العمل، وماهر العويد الوكيل المساعد لشؤون التفتيش، والدكتور عمر النعيمي الوكيل المساعد للاتصال والعلاقات الدولية، وعبدالرحمن المرزوقي مدير مكتب العلاقات الدولية في الوزارة، كما ضم الوفد في عضويته وليد الحوسني نائب مدير المكتب الفني لمعالي الوزير، وسلطان السعدي نائب مدير إدارة التفتيش في الوزارة بأبوظبي.

## الاجتماعات ناقشت برامج العمل المشتركة لزيادة فرص توظيف المواطنين في دول التعاون والدليل الخليجي للتصنيف والتوصيف المهني

للجنة وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية التي بحثت العديد من الموضوعات في مجال قضايا العمل بما يعزز العمل الخليجي المشترك.

وشهد معالي صقر غباش والوفد المرافق حفل تكريم منشآت القطاع الخاص المتميزة في مجال إحلال وتوطين الوظائف في "دول التعاون" حيث تم تكريم شركتي



## ورشة عمل لمناقشة تطوير نظام إلكتروني إقليمي لإدارة استقدام العمالة

واتبعت الورشة منهجية التفكير التصميمي وهي منهجية جديدة للتفكير الإبداعي وإيجاد الحلول للمشكلات خاصة في مجال عالم الاعمال، كما انها تمهد لإيجاد افضل البدائل والاساليب لإحداث التغيير المنشود في نمط او نموذج العمل القائم.

وأكد الخبراء المشاركون في الورشة أهمية تحقيق التوازن بين تشجيع استخدام أنظمة التوظيف الإلكترونية ومتطلبات الرقابة بحكومي الدولتين المرسله والمستقبله، كالرقابة على إجراءات التعاقد والالتزام بضوابطها.

العمل الفلبينية ومدير إدارة التشغيل في وزارة العمل السيرلانكية ومدير إدارة التخطيط والتدريب في وزارة القوى العاملة والتدريب في بنجلاديش وعدد من الخبراء المحليين والدوليين.

وناقشت الورشة دورة استقدام العمالة الوافدة من منظور الدول المستقبلية لها والمرسله منها وكذلك من منظور طرفي الإنتاج من أصحاب الاعمال والعمال للوقوف على المعوقات و الفجوات واقتراح افضل السبل الممكن تطبيقها من خلال المنصة الالكترونية المقترحة لمواجهة هذه الإشكاليات .

نظمت وزارة الموارد البشرية والتوطين ورشة عمل ناقشت خلالها تطوير نظام الكتروني إقليمي لإدارة استقدام العمالة بما يتوافق مع متطلبات الدول المرسله والمستقبله للعمال.

حضر الورشة التي عقدت مؤخراً على مدى يومين بفندق المروج روتانا الدكتور عمر النعيمي الوكيل المساعد للاتصال والعلاقات الدولية في وزارة الموارد البشرية والتوطين وزيد الصايغ الوكيل المساعد لعلاقات العمل الدولية في وزارة العمل بالمملكة العربية السعودية وسبرياكو لاجونزاد وكيل وزارة

# ضمن مبادرة «الاتصال الذكي» "الموارد البشرية والتوطين" تتيح لموظفيها اداء مهامهم دون الحضور لمقر العمل



**بدأت** وزارة الموارد البشرية والتوطين تطبيق المرحلة الأولى من مبادرة "الاتصال الذكي" التي تتيح لأكثر من 70 موظفا وموظفة في الوزارة إنجاز مهامهم الوظيفية دون الحاجة الى الحضور لمقر العمل.

وقال معالي صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين "إن المبادرة تأتي في اطار الخطط الرامية إلى تمكين الكوادر الوظيفية من خلال استثمار المنجزات التي حققتها الوزارة على صعيد البنية التقنية وتوظيف التكنولوجيا في تطوير بيئة العمل الداخلية وتنمية رأس المال البشري بما يتواءم مع رؤية حكومة المستقبل.

وأكد أهمية المبادرة ومساهمتها في تحفيز الموظفين على الابتكار والإبداع والريادة في تقديم الخدمات وذلك تحقيقاً لأحد الأهداف الاستراتيجية للوزارة المتمثل في ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية.

ووجه معاليه فريق العمل الداخلي المعني بتنفيذ المبادرة بضرورة التقييد بممارسات حوكمة المبادرة بما يضمن سرية وأمن المعلومات والبيانات وعدم تأثر زمن تقديم الخدمة وجودتها وتميزها وكذلك ضمان انتاجية الموظفين المشمولين في المبادرة وانضباطهم الوظيفي بما ينسجم

يقومون جميعاً من خلال عملهم في ادارة الخدمات الإلكترونية بالوزارة بالتدقيق على المعاملات ذات الصلة بتصاريح العمل وذلك بموجب نظام تشغيلي يكفل القيام بالمهام المطلوبة وتمكين ادارة الخدمات الإلكترونية في الوزارة من عملية متابعة الاداء لأغراض القياس والمراجعة لهذه المبادرة.

وذكر أنه تم تصميم لوحة تفاعلية تمكن المشرف على عمل ادارة الخدمات الإلكترونية من ضبط آلية العمل وتحديد أولوية التوزيع العشوائي للمعاملات وتخصيصها للموظفين المشمولين بالمبادرة الى جانب تحديد مستهدفات يومية متغيرة لموظف الاتصال الذكي "حصة المعاملات" وفقاً لحجم تدفق المعاملات اليومي.

وأكد السعودي أن فريقاً داخلياً يتولى متابعة تنفيذ المبادرة إذ يعمل على تعزيز الآليات الممكنة للتطبيق الجيد من خلال التدريب والتأهيل اللازمين للموظفين المشمولين في المبادرة التي من شأنها تحقيق السعادة

مع النظم واللوائح الوظيفية المعمول بها. و دعا الموظفين والموظفات إلى التطبيق الأمثل للمبادرة التي تتيح مرونة كبيرة من خلال ساعات العمل غير المقيدة وهو الامر الذي من شأنه مساعدة الموظفات العاملات في الوزارة على تحقيق التوازن بين المهام الوظيفية والالتزامات الاسرية.

من جهته أوضح سيف أحمد السعودي وكيل الوزارة لشؤون الموارد البشرية أنه تم اعتماد اطار وضوابط لإدارة الموارد البشرية الذين سيعملون عن بعد بما يضمن التوافق مع المحددات الموضوعية من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية وكذلك ضمان انتاجية الموظف ومن بين ذلك تحديد معدل يومي للمهام التي يفترض ان ينجزها الموظف وغيرها من الضوابط ذات الصلة.

وأشار السعودي إلى أن المبادرة تشمل في مرحلتها الاولى أكثر من 70 موظفاً من بينهم 6 موظفين من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة

## موظفات يعبرن عن سعادتهن ويؤكدن على امتيازات العمل عن بعد

وفي السياق ، عبرت مجموعة من الموظفات عن سعادتهن بالمبادرة وما توفره لهن من امتيازات ، حيث أكدت موزة سلطان الموظفة في ادارة الخدمات الالكترونية في وزارة الموارد البشرية والتوطين « ثقتها بأن مبادرة العمل عن بعد ستسهم في رفع مستوى سعادة الموظفين وزيادة الإنتاجية لما توفره من مرونة في تحديد الوقت المناسب ليقوم الموظف بممارسة عمله كما تتيح حرية اختيار البيئة والمكان التي يقوم فيها بممارسة هذا العمل».

وقالت سميرة مبارك مشرفة في ادارة الخدمات الالكترونية « ان المبادرة تعمل على تخفيض الكثير من التكاليف المباشرة وغير المباشرة على الموظف وجهة العمل من خلال توفير الوقت والجهد اللازمين للذهاب والعودة من وإلى الدوام إضافة إلى التقليل من تكاليف وقود السيارات والانبعاثات الكربونية فضلا عن تقليل شعور الموظف بالتوتر وضغوطات العمل التي قد يتعرض لها خلال ساعات الدوام الرسمي».

وقالت نهاد حميد الموظفة في وزارة الموارد البشرية والتوطين « ان مبادرة العمل عن بعد» تعطي الموظفات فرصة رائعة لتحقيق التوازن بين حياتهن الوظيفية والأسرية، بما يتيح لهن تنفيذ مهام العمل والتزامات الأسرة في وقت قصير ومن مكان مناسب خصوصا في ظل وجود أشخاص يحتاجون رعاية الموظفات مثل كبار السن والاطفال».



موضحا أن نتائج التقييم تدعم أعمال الفريق المعني بتطبيق المبادرة في مجال تطويرها وفقا للمعايير العالمية ذات الصلة .. وأكد أن المرحلة الثانية من المبادرة سيتم تنفيذها في منتصف العام 2017 لتشمل نحو 300 مفتش.

ونوه السويدي إلى أن مبادرة العمل تعتمد في تطبيقها على ضوابط ومعايير الأيزو /27001/ في أمن المعلومات الأمر الذي يضمن تأمين جميع البيانات المتعلقة بالأجهزة الالكترونية التي يستخدمها الموظفون وأنظمة الوزارة والبيانات المتبادلة عن بعد، مؤكدا توفير خاصية طلب الدعم التقني المباشر للموظفين المشمولين بمبادرة الاتصال الذي وذلك من خلال النظام وخدمة التراسل المباشر بين الموظفين والمشرفين.

يذكر ان وزارة الموارد البشرية والتوطين طبقت في العام 2013 مبادرة «الدوام المرن» كأول جهة حكومية على المستوى الاتحادي.

للموظفين وتحفيزهم على تقديم الخدمات بما يلبي تطلعات المتعاملين واسعادهم .

ولفت إلى أن الوزارة أجرت سابقا استطلاعاً للوقوف على آراء الموظفين حول "مبادرة الاتصال الذي" قبل اتخاذ قرار تطبيقها و عكست النتائج رغبتهم خاصة الإناث منهم ضمن الفئة العمرية من 25 - 42 عاما بالقيام بمهام عملهم من المنزل وبالقرب من أفراد أسرهم دون الحاجة لقطع المسافات للحضور إلى مقر العمل وهو ما يسهم بطريقة غير مباشرة في تخفيف مستويات الإجهاد والتعب على الموظفين لاسيما تلك الناجمة عن الازدحام المروري.

وقال إن هناك خطوات متتابعة يتم تنفيذها دوريا لقياس مدى تحقيق أهداف المبادرة من خلال تقييم الآثار المترتبة على تطبيقها داخليا من حيث رضا الموارد البشرية وجودة الخدمات وإنتاجية العمل بالإضافة إلى تقييم اثر التنفيذ خارجيا على مستوى المتعاملين والشركاء بالقطاعين الحكومي والخاص ،

## ضمن إطار عمل المسرعات الحكومية

# بحث تعزيز التوطين في القطاع المصرفي والمالي



اجتمع فريق المسرعات الحكومية الذي تشرف عليه وزارة الموارد البشرية والتوطين مع ممثلي عدد من البنوك والمصارف المالية في الدولة لدعم ملف التوطين في القطاع المصرفي والمالي، وذلك في إطار عمل مبادرة المسرعات الحكومية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله».

وأكد معالي حميد القطامي رئيس لجنة تنمية الموارد البشرية المواطنة في القطاع المصرفي والمالي، الحرص على تعزيز مشاركة المواطنين في القطاع المصرفي والمالي من خلال استراتيجيات وطنية متكاملة المراحل والخطوات التنفيذية بمشاركة قوية ومؤثرة من قبل المؤسسات المالية والمصرفية العاملة في الدولة، مشيراً إلى ضرورة تركيز الجهود وتكثيف العمل خلال الفترة المقبلة لتحقيق نسبة 100% من هذه المستهدفات.

حضر الاجتماع الذي عقد مؤخراً في أبراج الإمارات بدبي ناصر الهاملي وكيل وزارة الموارد البشرية والتوطين لشؤون التوطين رئيس فريق الوزارة وجمال الجسمي مدير عام معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية وفريدة آل علي الوكيل المساعد لتوظيف الموارد البشرية بوزارة الموارد البشرية والتوطين.

وتم خلال الاجتماع مناقشة سبل

واستعرض الاجتماع آليات تحديد فرق العمل والخطوات التنفيذية التي تقوم على تعزيز وتسريع عمليات توفير الفرص الوظيفية للمواطنين داخل المؤسسات المالية والمصرفية وكيفية خلق البيئة اللازمة لتحقيق ذلك والعمل من أجل إزالة المعوقات التي تحد من التنفيذ.

وشارك في الاجتماع نحو 25 من الرؤساء التنفيذيين ورؤساء الموارد البشرية في معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية وهيئة التأمين والمصرف المركزي، إضافة إلى عدد من المصارف وشركات الصرافة والتأمين.

تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص من أجل توفير 1000 فرصة عمل للمواطنين الباحثين عن عمل في القطاع المالي في الدولة، خلال 75 يوماً، وذلك تمهيداً لرفع نسبة التوطين في القطاع الخاص إلى 5% بحلول عام 2021، وهو الهدف الذي تسعى الوزارة وشركاؤها إلى تحقيقه من خلال الدفعة الأولى لبرنامج المسرعات الحكومية، التي تهدف إلى تحقيق نتائج سريعة وملموسة تضمن إنجاز مستهدفات الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021، وتدعم السياسات والمؤشرات الوطنية والبرامج لنقل الخدمات الحكومية إلى مستويات متقدمة، باعتماد الية تركز على النتائج.



## خلال لقاء حضره 100 من أصحاب العمل وممثلي المنشآت

# استعراض إجراءات توظيف مهنتي ضابط الصحة والسلامة المهنية ومدخلي البيانات

اللقاء الذي شهد نقاشاً حول اليات واجراءات تطبيق القرارين ودورهما في تحقيق توظيف نوعي لدى منشآت القطاع الخاص.

ويستهدف قرار توظيف مهنة «ضابط صحة وسلامة مهنية» المنشآت التي لديها 500 عامل فأكثر والعاملة في قطاعي الانشاءات والصناعة فيما يلزم القرار الاخر المنشآت التي يعمل لديها الف عامل فأكثر بالتسجيل في نظام الوزارة الالكتروني «تسهيل» للحصول على الخدمات التي تقدمها الوزارة من خلال الدخول على النظام بشكل ذاتي ومباشر وادخال البيانات المطلوبة لاي خدمة من الخدمات وذلك بواسطة موظفين مواطنين اثنين حصرياً دون غيرهما من العاملين في كل منشأة من المنشآت المشار اليها.

وزارة الموارد البشرية والتوطين على تعزيز وتطوير الشراكة الاستراتيجية مع مؤسسات القطاع الخاص لدعم وتعزيز مشاركة المواطنين والمواطنات في سوق العمل وبما يسهم في الجهود المبذولة لتحقيق مستهدفات الاجندة الوطنية ورؤية الإمارات 2021.»

وأكدت « التزام وزارة الموارد البشرية والتوطين بتقديم الدعم اللازم للمنشآت المستهدفة بتوظيف مهنتي مدخلي البيانات وضباط الصحة والسلامة المهنية بما يمكنها من استيفاء المطلوب منها وهو توظيف الموارد البشرية الوطنية المؤهلة في هاتين المهنتين.

وثنى اصحاب العمل وممثلي المنشآت خطوة الوزارة المتمثلة بتنظيم

وزارة الموارد البشرية والتوطين لقاء تم خلاله استعراض القرارين الوزاريين الصادرين في شأن توظيف مهنة مدخلي البيانات في المنشآت الكبرى وتوظيف مهنة ضابط الصحة والسلامة المهنية بقطاعي الانشاءات والصناعة والمقرر تطبيقهما مطلع العام المقبل.

وحضر اللقاء الذي نظم مؤخراً في دبي ناصر الهاملي وكيل وزارة الموارد البشرية والتوطين لشؤون التوظيف وفريدة آل علي الوكيل المساعد لتوظيف الموارد البشرية الوطنية ونورة المرزوقي الوكيل المساعد لتنمية الموارد البشرية الوطنية ونحو 100 صاحب عمل وممثلين عن المنشآت المستهدفة بالقرار. وقالت فريدة آل علي « ان اللقاء يأتي في اطار حرص

## إطلاق جائزة «تسهيل» لتحسين جودة خدمات مراكز الخدمة



أطلقت وزارة الموارد البشرية والتوطين بالشراكة مع شركة آفاق الإسلامية للتمويل «جائزة تسهيل» بهدف تحسين جودة الخدمات التي تقدمها مراكز الخدمة لتسهيل للمتعاملين وتحقيق سعادتهم.

وقال سيف السويدي وكيل وزارة الموارد البشرية والتوطين لشؤون الموارد البشرية «ان الجائزة تأتي في إطار حرص الوزارة على التطوير المستمر لأداء مراكز الخدمة والعاملين فيها وذلك بهدف الارتقاء بالخدمات التي تقدمها تلك المراكز وهو الأمر الذي ينسجم مع أحد الأهداف الاستراتيجية للوزارة من حيث تعزيز الكفاءة المؤسسية لتقديم خدمات حكومية ذات جودة عالية».

وتشمل فئة مراكز الخدمة ثلاث فئات فرعية وهي فئة أفضل مركز متميز وفئة المركز المتميز وفئة أفضل مركز في إسعاد المتعاملين.

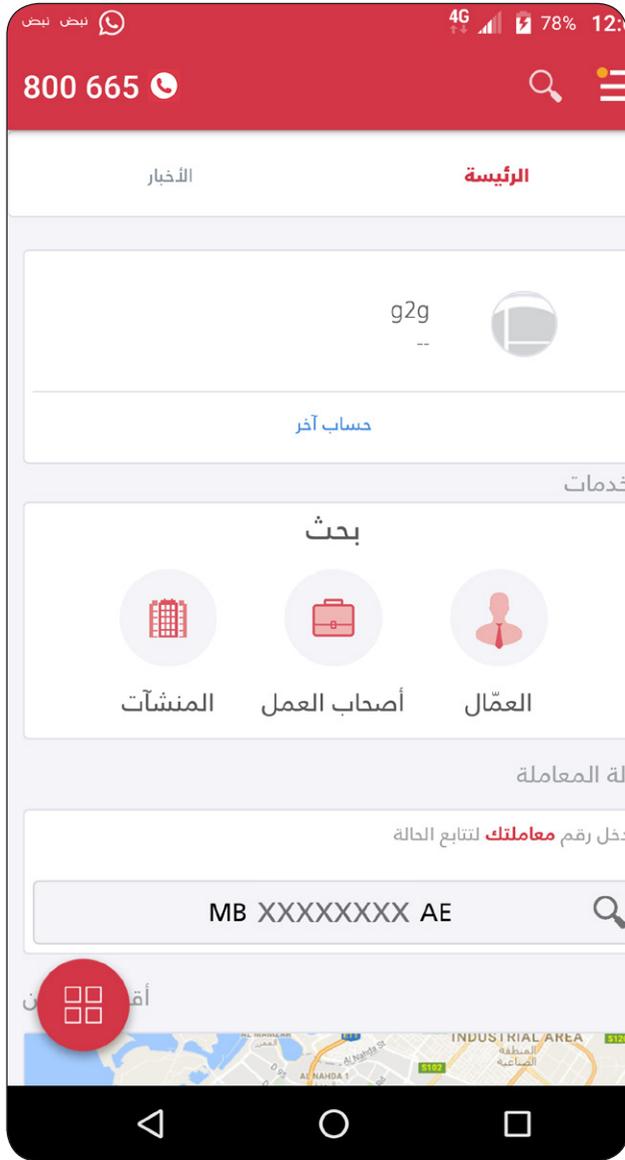
أما فئة العاملين في مراكز الخدمة تسهيل فتضم خمس فئات فرعية تشمل فئة أفضل موظف استقبال وفئة أفضل مدير وفئة أفضل موظف إشرافي وفئة أفضل موظف لإسعاد المتعاملين إضافة الى فئة أفضل موظف مدخل بيانات لعام 2015.

من جهتها، أوضحت فاطمة الملا نائب مدير إدارة مراكز الخدمة في وزارة الموارد البشرية ان «جائزة تسهيل» تنظم سنويا وتضم فئتين رئيسيتين هما، فئة مراكز الخدمة تسهيل وتشمل 3 فئات فرعية، وفئة العاملين في المراكز وتضم 5 فئات فرعية. وأوضحت الملا «أن عملية اختيار المراكز الفائزة بالجائزة تتم عن طريق زيارات ميدانية تقوم بها جهة مستقلة وذلك لتقييم الاداء وفقا لمعايير برنامج «سبع نجوم» المعتمد لدى الإدارة وتحت إشرافها.

وأكد السويدي «ان الجائزة من شأنها تحفيز وتشجيع مراكز الخدمة تسهيل



## ادراج خدمات جديدة تلبية لاحتياجات المتعاملين واسعادهم

وزارة الموارد البشرية  
والتوظيف : 400 ألف  
مستفيد من خدمات  
التطبيقات الذكيةخدمة سداد رسم تصريح  
العمل الأكثر استخداما

تطبيقات مبتكرة تشمل تطبيق يحمل مسمى «mohre»، و«تطبيق وجهني» و«تطبيق سلامة» و«تطبيق أبشر» و«تطبيق آمن».

بلغ عدد المستفيدين من الخدمات التي تقدمها وزارة الموارد البشرية والتوظيف من خلال تطبيقاتها الذكية البالغ عددها خمسة تطبيقات أكثر من 400 ألف مستفيد قاموا بتحميلها عبر متجر «جوجل بلاي» و«أبل ستور».

وأكد محمد بن صقر النعيمي الوكيل المساعد للخدمات المساندة في وزارة الموارد البشرية والتوظيف حرص الوزارة على إسعاد المتعاملين من خلال تقديم حزمة من الخدمات عبر تطبيقها الذي بما يتواءم مع أفضل المعايير العالمية الأمر الذي من شأنه أن يساهم في تحقيق رؤية دولة الإمارات 2021.

وأوضح النعيمي «ان خدمة سداد رسم الموافقة المبدئية لتصريح العمل جاءت في المرتبة الأولى ضمن أكثر ثلاث خدمات استخداما في التطبيقات الذكية تلتها خدمة طلب كوتة المنشأة ومن ثم خدمة طلب الغاء تصريح العمل».

وأشار إلى ان الوزارة تلتزم بتقديم خدمات تسعد المتعاملين وتدعم توجهات الحكومة نحو تحقيق السعادة في الخدمات وذلك من خلال تطوير وتحديث محتوى تطبيقاتها الذكية باستمرار عبر إجراء تقييم دوري لحزمة الخدمات الإجرائية والمعلوماتية التي تقدمها التطبيقات بالشكل الذي يتوافق مع معايير الحكومة الذكية وبما يلبي احتياجات وتطلعات المتعاملين واسعادهم».

وأوضح النعيمي «انه تم مؤخرا ادراج خدمات ذكية جديدة تشمل استرجاع الضمان البنكي والية رفع الحظر عن المنشآت المخالفة وامكانية عرض مستندات المنشآت والعمالة اضافة الى خدمة لوحة معلومات نظام حماية الأجور». وتقدم وزارة الموارد البشرية والتوظيف خدماتها الذكية من خلال خمسة



## يضم 12 فريقاً على مستوى الدولة "المفتش الشامل" يعيد مستحقات 10500 عامل خلال 9 أشهر

لشؤون التفتيش « أن فرق «المفتش الشامل» رصدت وجود مخالفات متنوعة لدى 122 منشأة تتعلق بعدم التزامها في دفع مستحقات مالية للعمال حيث شملت التأخر في سداد الاجر وعدم دفع بدل ساعات العمل الإضافي وكذلك بدل العمل في العطل

يناير - سبتمبر من العام 2016 الفين و200 زيارة شملت 598 منشأة و740 سكناً عمالياً و870 موقع عمل على مستوى الدولة.

وأوضح ماهر العويد وكيل وزارة الموارد البشرية والتوطين المساعد

فرق «المفتش الشامل» في وزارة الموارد البشرية والتوطين في إعادة مستحقات مالية لنحو 10 آلاف و500 عامل بما نسبته نحو 2,6 في المائة من مجموع نحو 409 آلاف عامل استفادوا من الحملات والزيارات التي نفذتها الفرق ما بين

**نجحت**



بالتفتيش حيث يتم التفتيش الدوري على المقر الرئيسي للمنشأة وفروعها والتدقيق على جميع سجلات المنشأة».

وأشار إلى زيارات اخرى تستهدف اللقاء المباشر مع العمال للوقوف على أوضاعهم ومطابقة مخرجات تلك اللقاءات مع مخرجات الزيارات التفتيشية الدورية للمنشآت فضلا عن تنظيم زيارات لمواقع العمل الخارجية للتأكد من مدى توافر الاشتراطات الخاصة بالصحة والسلامة المهنية وزيارات أخرى للمساكن العمالية للتأكد من توافر معايير واشتراطات السكن المنصوص عليها قانونيا».

وقال أن فرق «المفتش الشامل» تستند في عملها على «نظام التفتيش الذكي» الذي يعتمد في مراحل عمله على تحليل بيانات المنشآت وتصنيفها وفقا لدرجة الخطورة ضمن خمسة مستويات ومن ثم تحديد اولويات المتابعة للمفتشين من خلال أجهزة تفتيش ذكية تضمن سرعة ودقة إجراءات التفتيش على المنشآت المستهدفة.

وأكد الساعدي التزام «المفتش الشامل» بالمبادئ الأخلاقية أثناء القيام بعمله والتعريف عن نفسه قبل القيام بالعملية التفتيشية للمنشأة وشرح فكرة «المفتش الشامل» لصاحب العمل أو من يمثله في المنشأة و اطلعاه على متطلبات العملية التفتيشية».

وشدد على ضرورة تفاعل اصحاب المنشآت مع الفرق التفتيشية من خلال تقديم كافة التسهيلات اللازمة لعمل المفتشين وتمكينهم من انجاز مهامهم».

12 فريقا يأتي حرصا من وزارة الموارد البشرية والتوطين على استحداث وتوفير أدوات رقابية مبتكرة لضمان تطبيق التشريعات بما يحقق المصلحة المشتركة لطرفي الانتاج والارتقاء بمستوى الخدمات التي يقدمها قطاع التفتيش في الوزارة».

وقال «أن المبادرة تهدف الى توعية المنشآت والرقابة عليها وتحديدًا التي يعمل لديها أكثر من 50 عاملا وتوفر السكن لهؤلاء العمال حيث تعمل فرق «المفتش الشامل» على زيارة تلك المنشآت لتوعية اصحابها والعمال بتشريعات سوق العمل إضافة إلى التحقق من التزام المنشأة بقانون تنظيم علاقات العمل بما في ذلك تشغيل العمال وفقا لساعات العمل القانونية، والالتزام بسداد الأجور والمستحقات المالية».

وأشار إلى أهمية «المفتش الشامل» من حيث متابعة التزام المنشآت بالقانون وتصحيح أوضاع المخالفة منها والتعرف على أوضاع العمال بصورة أكثر شمولية مما يسهم في رد الحقوق العمالية وزيادة خبرات المفتش وصقل مهاراته والمامه بكافة أنواع التفتيش».

وأكد «أهمية المبادرة أيضا في نشر مبادئ وأخلاقيات العمل والالتزام به كقيمة حضارية تسهم في بناء المؤسسات وفي توفير فرص العمل وزيادة الانتاج والكفاءة في الأداء بما يحقق تنمية المؤسسات».

من جانبه، أوضح سلطان الساعدي رئيس مبادرة «المفتش الشامل» أن الزيارات التي تنفذها الفرق تأخذ اشكالا متعددة منها ما يتعلق بالتوعية وأخرى

والاجازات الرسمية وفقا لما ينص عليه قانون تنظيم علاقات العمل».

وأضاف «أن الوزارة اخطرت المنشآت المعنية بتلك المخالفات وامهلتها الى حين تصويب تلك المخالفات قبل ان يتم اتخاذ الاجراءات اللازمة بحقها مشيرا الى ان «فرق المفتش الشامل» عاودت زيارتها للمنشآت المستهدفة حيث تبين قيامها بسداد المستحقات المالية للعمال البالغ عددهم نحو 10 الاف و500 عاملا».

وأوضح العويد « ان إطلاق مبادرة «المفتش الشامل» التي ينبثق عنها

# تكريم الفائزين بجائزة الخدمات والتطبيقات الذكية



تطبيق الوزارة فقد فازت الشركة الأهلية للتجارة العامة الخاصة المحدودة بأبوظبي.

وعن أفضل شريك خاص أو حكومي في تقديم الخدمات الإلكترونية والذكية المشتركة حصلت وزارة المالية وهيئة تنظيم الاتصالات على أفضل شريك حكومي وذلك لاعتبارهما شريكاً رئيسياً في عمليات الدفع لجميع خدمات الوزارة المقدمة إلكترونياً كما ساهما في تبسيط إجراءات الدفع للمتعامل عند استخدامه للتطبيق الذكي.. أما عن أفضل شريك خاص في تقديم الخدمات الإلكترونية والذكية المشتركة فقد فازت بها شركة إيفنتو.

وضمنت فئة التكريم الخاص كذلك فئة أفضل إدارة أو مكتب عمل أو مركز خدمة قام بتسويق التطبيقات حيث فاز مركز سعادة المتعاملين بعجمان بجائزة أفضل مكتب قام بتسويق التطبيقات.

المجايدة بإدارة الاتصال الحكومي كما ضمت فئة الموظفين فئة فرعية ثانية هي فئة أفضل فكرة لخدمة أو تطبيق ذكي من فريق عمل وفاز بها فريق إدارة مكاتب العمل بدبي.

أما في فئة المتعاملين لأفضل فكرة مبتكرة لتطبيق ذكي لأي من خدمات الوزارة فقد فاز بالمركز الأول إبراهيم رشدي وبالمركز الثاني محمد سامي السمان والمركز الثالث خليفة إبراهيم البشر.

وفي فئة طلبة الجامعات والكليات والمعاهد لأفضل فكرة مبتكرة لتطبيق ذكي لأي من خدمات الوزارة فقد فازت بالمركز الأول سارة إقبال من جامعة الحصن و بالمركز الثاني بخيته الكعبي بكلية التقنية العليا بالشارقة وبالمركز الثالث عهد علي البدواوي بجامعة الإمارات.

أما عن فئة التكريم الخاص لأكثر منشأة استخدمت للخدمات الذكية في

وزارة الموارد البشرية والتوطين **كرمت** الفائزين في الدورة الثانية لجائزة وزارة الموارد البشرية والتوطين للخدمات والتطبيقات الذكية وذلك في جناح الوزارة ضمن منصة الحكومة الاتحادية بمعرض جيتكس 2016 .

وأكد محمد بن صقر النعيمي الوكيل المساعد للخدمات المساندة ان الجائزة تأتي ضمن الخطة الاستراتيجية للوزارة ومبادراتها الرامية الى تعزيز استخدامات التطبيقات الذكية في مجال تقديم الخدمات الحكومية من أجل إسعاد المتعاملين وبما يتوافق وتوجهات الحكومة الذكية.

وقام النعيمي بتكريم الفائزين بفئات الجائزة الرئيسية الاربع وهي فئة الموظفين وحصل على المركز الأول الموظف يوسف عبدالله الكثيري بإدارة مكاتب العمل بدبي والمركز الثاني أحمد حسن محمد بإدارة تقنية المعلومات والمركز الثالث أحمد

## الاجابة على الاستفسارات في بث حي

# اطلاق خدمة التواصل المباشر بين «الموارد البشرية والتوطين» ومتعامليها عبر فيسبوك



دي للرد على الاستفسارات القانونية التي وصلت لصفحة الوزارة عبر فيسبوك بشكل مباشر.

لا سيما ما يتعلق بالجوانب القانونية لعلاقة العمل وبالتالي المساهمة في استقرار هذه العلاقة.

**أطلقت** وزارة الموارد البشرية والتوطين خدمة التواصل الحي المباشر بين الوزارة والمتعاملين معها من خلال حسابها عبر فيسبوك.

كما استضافت الخدمة أحمد ال ناصر مدير ادارة تقنية المعلومات الذي تواصل في بث حي ومباشر مع المتابعين وقام بالرد على استفساراتهم ذات العلاقة بالخدمات التي تقدمها الوزارة.

وأكد « أن الوزارة تحرص من خلال هذه المبادرة على تخصيص آلية الرد المباشر على استفسارات ومدخلات المتعاملين بالشكل الذي يجسد مفهوم المشاركة الإلكترونية ويقدم نموذجا عمليا للتواصل الفعال بين الوزارة وطرفي الإنتاج.

وقال حسين العليلى نائب مدير إدارة الاتصال الحكومي في وزارة الموارد البشرية والتوطين ان الخدمة الجديدة تأتي في اطار حرص الوزارة على استحداث قنوات تواصل تفاعلية مبتكرة في مجالات تقديم الخدمات واسعاد المتعاملين من أصحاب العمل والعمال وتعزيز سبل التواصل مع المتعاملين بطريقة سهلة وميسرة ووضع المعلومة في متناولهم

وتابع اللقاءان عشرات الالاف من المتعاملين الذين اشادوا بالخدمة وأهميتها في الرد على استفساراتهم واسئلتهم .

واستضافت الخدمة منذ اطلاقها محمد مبارك مدير مكتب علاقات العمل في ديوان وزارة الموارد البشرية والتوطين في



## ضمن فعاليات أسبوع الابتكار افتتاح مختبرين واطلاق منصة ذكية للأفكار وجهازاً للحفاظ على الصحة والسلامة المهنية

**تكريم المبتكرين** من جهة أخرى، كرم ناصر الهاملي خلال فعاليات المنصة الابتكارية الفائزين في جائزة الابتكار التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتوطين في شهر في أغسطس الماضي.

وفاز في فئة الموظف المبتكر كل من محمد سعيد الشحي بالمركز الأول، وبالمركز الثاني خالد محمد السعيد، وبالمركز الثالث يوسف عبدالله الكثيري، أما في فئة المشروع المبتكر فقد فاز فريق الصحة والسلامة

ابتكارية قدمها المخترع الإماراتي أحمد مجان وهشام مايا من شركة SPA لتطوير أنظمة الحاسوب وعاصم خان من شركة أكسيوننت تكنولوجيز وأميتافا جيري من شركة «بترو الإمارات الوطنية المحدودة» إلى جانب ماثيو جوهانسون من شركة تك ورلد سمارت سليوشنز المتخصصة في حلول التعلم الإلكتروني، كما شاركت مدرسة جرين وود انترناشونال في المنصة وذلك من خلال تقديم عرض يتحدث عن الابتكار من منظور طلبة المدارس.

**أطلقت** وزارة الموارد البشرية والتوطين عدداً من المبادرات الإبداعية وذلك ضمن فعاليات «أسبوع الابتكار».

وفي هذا الصدد نظمت الوزارة منصة ابتكارية بحضور ناصر ثاني الهاملي وكيل وزارة الموارد البشرية والتوطين لشؤون التوطين ونورة المرزوقي الرئيس التنفيذي للابتكار وقيادات الوزارة وعدد من موظفيها.

واستعرضت خلال المنصة تجارب ومشاريع

المهنية داخل مكاتب الوزارة وفي المساكن العمالية ومواقع العمل.

ويسهم الجهاز الذي أشرف على ابتكاره فريق عمل الصحة والسلامة المهنية برئاسة خليفة الكتيبي مدير إدارة الخدمات والتجهيزات في الوزارة في تعزيز بيئة العمل صحية والمحافظة على الصحة والسلامة المهنية لكافة العاملين من خلال قياس درجات الحرارة والرطوبة والضوضاء و شدة الضوء في بيئة العمل حيث تتركز آلية عمله على تسجيل العناصر التي تؤثر بشكل مباشر على المتواجدين في مكان العمل من خلال رصد درجات الحرارة والرطوبة وشدة الضوء والضوضاء وتخزين المعلومات على أجهزة الهواتف الذكية للمختصين.

ويستخدم الجهاز كمرحلة أولى داخل مكاتب الوزارة فيما سيتم استخدامه ضمن المرحلة الثانية في مساكن العمال ومواقع العمل الانشائية وفي المصانع والورش.

مبتكرة جديدة تسهم في إضافة لمسه نوعية على مفهوم إسعاد المجتمع الإماراتي بشكل عام والمتعاملين مع تعاونية الاتحاد بشكل خاص".

كما افتتحت الوزارة مختبراً للابتكار في ديوانها في أبوظبي بعد ان كانت افتتحت في العام الماضي مختبراً للابتكار في ديوانها في دبي.

### قناة ذكية

كما أطلقت الوزارة ضمن فعاليات أسبوع الابتكار قناة تواصل جديدة في حساباتها عبر مواقع التواصل الاجتماعي تويتر وانستغرام تحت مسمى #ibtikar\_mohre وذلك لتوفير منصة لاستقبال الأفكار الإبداعية والابتكارية من قبل الموظفين والمتعاملين وأفراد المجتمع لتطوير الخدمات.

### جهاز مقياس

ودشنت وزارة الموارد البشرية والتوطين جهاز «مقياس» لتعزيز بيئة العمل والسلامة

المهنية عن مشروع «مقياس» ، فيما فازت شركة بلاك أند وايت لحللول الكمبيوتر في فئة المتعامل المبتكر .

وتم تكريم الطالبة عليا أحمد مطر السويدي من مدرسة صفية بنت عبد المطلب للتعليم الأساسي بدبي وذلك لاختراعها جهازاً آلياً [ روبوت ] يعمل بالطاقة الشمسية وذلك لشحن أجهزة ألعاب الأطفال بدلا من مولد الكهرباء وذلك لحماية الأطفال من الانفجارات المفاجئة التي قد تحدث أثناء شحن ألعابهم الإلكترونية ، كما تم تكريم الفائزين في المسابقات والألعاب الابتكارية التي تم تنظيمها على هامش المنصة و تفاعل معها الحضور بشكل كبير .

### مختبران للابتكار

وضمن فعاليات أسبوع الابتكار افتتحت وزارة الموارد البشرية والتوطين بالتعاون مع تعاونية الاتحاد مختبراً للابتكار في السكن العمالي التابع للتعاونية بدبي.

افتتح فعاليات المختبر ماهر العويد الوكيل المساعد لشؤون التفتيش بوزارة الموارد البشرية والتوطين و نورة المرزوقي الوكيل المساعد لتنمية الموارد الوطنية (الرئيس التنفيذي للابتكار) بالوزارة وسهيل البستي مدير إدارة التسويق والاتصال بتعاونية الاتحاد .

وقال العويد " إن افتتاح « مختبر الابتكار» يأتي في إطار حرص الوزارة على توفير بيئة محفزة لاستلهام الافكار الابتكارية التطويرية بما يسهم في ترسيخ ثقافة الابتكار وتحقيق الاستراتيجية الوطنية للابتكار".

و قال أحمد بن كنيدي مدير إدارة الموارد البشرية والتوطين في تعاونية الاتحاد: « ان مختبر الاتحاد يستهدف الخروج بأفكار



# علم الإمارات يرفرف على سارية مركز سعادة المتعاملين في الذيد

ان المنجزات التي حققتها دولة الإمارات على غير صعيد تضع الجميع امام تحديات للحفاظ على المكتسبات وتعزيزها وذلك من خلال بذل الجهود المضاعفة في مختلف مواقع العمل والمساهمة الفاعلة في تحقيق رؤية الإمارات التي ستبقى رايها خفاقة تعبر عن التلاحم الوطني بين القيادة والشعب.

وعدد كبير من مديري الادارات وموظفي الوزارة. وقال معالي صقر غباش ان الاحتفال بيوم العلم يجسد أسمى معاني الانتماء للوطن والالتفاف الشعبي حول القيادة الحكيمة التي عززت بنهجها ورؤيتها الثاقبة الشعور الوطني بالذود عن ترابه وتقدير الغالي والنفيس من أجل رفعتة ونمائه. وأكد معاليه بهذه المناسبة

معالي صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين علم الإمارات على سارية مركز سعادة المتعاملين التابع للوزارة في الذيد تزامنا مع فعاليات احتفالات الدولة بيوم العلم. وشارك في احتفالية رفع العلم ناصر الهاملي وكيل وزارة الموارد البشرية والتوطين لشؤون التوطين والوكلاء المساعدين

رفع



# صقر غباش : شهداء الإمارات حاضرون ببطولاتهم وتضحياتهم



الشهيد في مجتمع الإمارات الذي تسوده قيم التراحم والتعاقد والوفاء. من جهة أخرى، احييت وزارة الموارد البشرية والتوطين «يوم الشهيد» وتضرع الموظفون إلى الله عز وجل أن يتغمد شهداء الوطن الأبرار في واسع رحمته وأن يسكنهم فسيح جناته مع النبيين والشهداء والصديقين لما بذلوه من تضحيات بأرواحهم الغالية التي ستظل محفورة في صفحات وذاكرة الوطن ووجدان أبناء الإمارات وستستلهم الأجيال الحاضرة والمقبلة عطاءهم وبذلهم وأعمالهم الجليلة.

وقواتنا المسلحة التي تحمي الوطن برجالها الغر الميامين أصحاب الإرادة الصلبة التي لم تنكسر يوماً والعزيمة التي لا تلين والجاهزية للدفاع عن الحق ونصرة المظلومين باحترافية عسكرية مشهود لها.

ووجه معاليه التحية إلى أمهات الشهداء اللواتي أنجبن رجالاً أبطالاً غرسن فيهم حب الوطن والذود عن ترابه لتبقى رايته خفاقة في ظل القيادة الحكيمة التي توفر الرعاية لأسر الشهداء وفاء لما قدموه للوطن وتأكيداً على مكانة

معالي صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين " إن شهداء الوطن والواجب لم يغيبوا يوماً عن ذاكرة الإمارات قيادة وشعباً فهم حاضرون على الدوام بتضحياتهم وبطولاتهم وبدمائهم الزكية التي سطرنا من خلالها أسمى معاني البطولة وأبهى صور التضحية.

وأضاف في كلمة بمناسبة «يوم الشهيد» الذي يصادف يوم 30 من شهر نوفمبر من كل عام "أننا اليوم نجدد التأكيد على التفاننا حول قيادتنا الحكيمة



## دلالات ومعاني اليوم الوطني تؤكد وحدة القيادة والشعب

وقال في كلمة له بهذه المناسبة « نجدد اليوم الولاء والانتماء لقيادتنا الحكيمة التي سارت على نهج الشيخ زايد بن سلطان ال نهيان والمؤسسين الأوائل رحمهم الله حيث تعززت المسيرة بخطى ثابتة حتى أصبحت دولة الإمارات علامة مضيئة على خارطة العالم من حيث التطور والنماء والتنمية التي تحققت منذ قيام الدولة ».

السمو حكام الإمارات وشعبها بمناسبة اليوم الوطني الخامس والاربعين.

وأكد معاليه "ان مناسبة اليوم الوطني تحمل في طياتها معاني ودلالات عدة تؤكد في مجملها على وحدة الإماراتيين قيادة وشعبا في الهدف والمصير ماضيا وحاضرا ومستقبلا وعلى مشاركة الجميع في حماية الوطن واعلاء بنيانه والحفاظ على المكتسبات.

**هنا** معالي صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين صاحب سمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله وأخيه صاحب سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله وصاحب سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة وأصحاب



## عروض فلكلورية وصناعات تراثية في "احتفالات" الموارد البشرية والتوطين"

احتفلت وزارة الموارد البشرية والتوطين باليوم الوطني 45 في ديوانها بأبوظبي ودي ومراكز سعادة المتعاملين المنتشرة بإمارات الدولة بمشاركة قيادات الوزارة وموظفيها.

وأعد موظفو الوزارة البصمة الإلكترونية «وثيقة الولاء الإلكترونية» لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، حيث سجلوا والمتعاملين بصماتهم على الوثيقة وفاء وتقديراً لسموه. كما تضمنت الاحتفالات جلسة حوار وطنية حول الوطن ورد الجميل وتجديد الولاء والانتماء لقيادتنا الرشيدة والتأكيد على بذل الغالي والنفيس من أجل الحفاظ على المنجزات والمكتسبات الوطنية.

واستضافت الوزارة الشاعر حميد الدرعي المعروف بشاعر درع الجزيرة، الذي قام بإلقاء أحدث قصائده الوطنية.

وتضمنت الفعاليات الاحتفالية عروضاً فلكلورية وحفلات غنائية وطنية ومعارض وصناعات من التراث، إضافة إلى الأنشطة الترفيهية المختلفة والأكلات الشعبية بمشاركة عدد من المؤسسات والهيئات الاتحادية والمحلية والخاصة.

كما شهدت احتفالات الوزارة تلاحماً نوعياً، حيث أتت في صورة تفاعلية إنسانية بين موظفي الوزارة والشركاء والمتعاملين عبرت عن الحالة المتفردة التي تعيشها الإمارات في التعايش النموذجي بين المواطنين



واضاف « ما كان لكل ذلك ان يتحقق لولا صلابة البنيان والتلاحم الوطني والعزيمة والاصرار والفكر المستنير الذي يقود دولة الإمارات ويهيئها لولوج المستقبل بنظرة ثابتة وواقعة بغد واعد اكثر تقدما وازدهارا».

واشار معالي صقر غباش الى ان دولة الإمارات تسجل في كل عام نجاحات لافتة في مختلف المجالات تستهدف تعزيز إمكانات الحياة الهائلة الكريمة لأبناء الوطن الذي يعد نموذجا عالميا في التعايش السلمي بين مختلف الثقافات التي تستضيفها دولة الإمارات للعمل والعيش الامن.





الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الموارد البشرية  
والتوظيف

# نقاط مهمة يجب أن تعلمها



من حقلك ترك عملك  
في أي وقت ولكن  
يجب أن تكون على  
دراية تامة بالتزاماتك  
القانونية



يجب عليك التوقيع  
على عقد عملك بعد  
قدومك إلى دولة الإمارات  
العربية المتحدة



ان تكاليف استقدامك  
وسفرك ونفقات تصريح  
اقامتك للعمل في دولة  
الإمارات العربية المتحدة  
يجب ان يتحملها صاحب  
العمل الذي اتفقت معه  
على التعاقد



يجب أن تتطابق شروط وبنود عقد عملك مع عرض  
العمل الذي وقعت عليه في بلدك



يتوجب عليك التواصل معنا  
فوراً في حال لم يقم صاحب  
العمل بتوفير فرصة العمل  
المتفق عليها أو في حال لم  
تحصل على أجورك كاملة  
وفي موعدها



يتوجب عليك الاحتفاظ  
بمستنداتك الثبوتية  
في مكان آمن



يجب عليك الاحتفاظ  
بنسخة من عرض عملك  
الذي وقعت عليه



اشتكى مالك الرخصة والمحكمة ترد  
الدعوى لإنتفاء علاقة العمل

## صاحب عمل يطالب بمستحققاته المالية!

العامل يعمل باسم صاحب العمل لحساب نفسه وليس تحت إشراف أو إدارة مالكةا وبذلك انتفت اهم صفة للعلاقة العمالية وهي شرط التبعية والأجر.

ولم يتقبل صاحب الشكوى الحكم وقام بالطعن عليه حيث صدر حكم محكمة الاستئناف بقبول الاستئناف شكلا ورفض الطعن موضوعا وتأييد حكم محكمة أول درجة بما قضت به .

يذكر أن المادة (1) من قانون تنظيم علاقات العمل تنص في تعريفها للعامل «هو كل ذكر او انثى يعمل لقاء أجر مهما كان نوعه في خدمة صاحب العمل وتحت إدارته أو إشرافه ولو كان بعيدا عن نظره ويندرج تحت هذا المدلول الموظفون والمستخدمون الذين يعملون في خدمة صاحب العمل والخاضعون لأحكام هذا القانون».

مفاجأة غير متوقعة بأن صاحب الشكوى هو صاحب المحل الفعلي حيث تذهب الإيرادات المالية لصالحه مباشرة من دون أي إشراف من قبله موضحا ان «اغلاق «البقالة» جاء تنفيذا لقرار صادر عن البلدية بهدم المبنى الذي تقع فيه بسبب قدمه.

وخلص الباحث القانوني بعد دراسته للشكوى من كافة جوانبها الى انه لا توجد علاقة عمل بين طرفيها وهو الامر الذي ابلغه لصاحب الشكوى الذي رفض قبول ذلك مطالبا بحالتها الى القضاء للنظر والبت فيها لقناعته الراسخة بأحقية في المبالغ المالية التي يطالب بها.

وصدر حكم أول درجة برفض كافة المطالبات التي يطالب بها صاحب الشكوى حيث انتهى الحكم الى أن

**قضت** المحكمة العمالية برفض دعوى تقدم بها عامل ضد مالك رخصة منشأة للمطالبة بمستحققات مالية وذلك لانتهاء علاقة العمل بين الطرفين وهو الحكم الذي ايده محكمة الاستئناف.

وتعود تفاصيل القضية، الى شكوى تقدم بها عامل الى وزارة الموارد البشرية والتوطين مطالبا مالك رخصة «بقالة» بمستحققات مالية مقدارها 163 ألفا و500 درهم تشكل في مجموعها اجورا متأخرة لثلاثة اشهر وبدل اجازاته السنوية ومكافأة نهاية الخدمة وبدل الفصل التعسفي وما لحق به من اضرار نفسية ومادية جراء اغلاق «البقالة» التي عمل بها نحو 27 عاما براتب اجمالي يبلغ 3500 درهم .

من جانبه ، قام الباحث القانوني بسماع أقوال المشتكى ضده والذي افاد في



## اشادات دولية بسياسات "الموارد البشرية والتوطين" لحماية الحقوق العمالية

# حصاد 2016 : انطلاقة جديدة للتوطين.. وتوازن علاقة العمل

وبرامجها الجديدة لدعم وتعزيز هذا الملف حيث أصدر معالي صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين منتصف العام 2016 قرارين من المقرر تطبيقهما مطلع العام 2017 .

ويستهدف القراران إتاحة فرص توظيف

جاءت ضمن إطار إدارتها لسوق العمل في الدولة بما ينسجم مع متطلبات الأجندة الوطنية وتحقيق رؤية الإمارات 2021 ووفقاً لمركزات ورؤية «حكومة المستقبل».

**دعم ملف التوطين**  
وأعلنت الوزارة عن جانب من سياساتها

شهد سوق العمل خلال العام 2016 تحولا لافتا باتجاه الدخول في مرحلة جديدة تستهدف تمكين المواطنين والمواطنات بوظائف جاذبة ومستقرة في مؤسسات القطاع الخاص وتعزيز الانتاجية وشفافية علاقة العمل، حيث اتخذت وزارة الموارد البشرية والتوطين حزمة سياسات

## تعزيز منظومة حماية الأجر وبرامج للتوعية بالحقوق العمالية

ثلاثة قرارات أصدرها معالي غباش في شأن العمل بنماذج العقود المعتمدة من قبل الوزارة وحالات انتهاء علاقة العمل ومنح العامل تصريح عمل جديد للانتقال من منشأة إلى أخرى بعد انتهاء علاقة عمله مع المنشأة المنقول منها.

ولاقت تلك القرارات ترحيباً وإشادة دولية من قبل المنظمات المعنية بقضايا العمل نظراً لكون تلك القرارات تستهدف ارساء وتعزيز علاقات عمل متوازنة ومنتجة بين طرفيها مرجعيتها عقد العمل وترتكز إلى التراضي والشفافية في التعاقد بما يحفظ الحقوق لكلا الطرفين بجانب تعزيز مرونة الانتقال في سوق العمل وتلبية احتياجات أصحاب العمل من العمال من داخل الدولة وخارجها بما يضمن استمرارية منشآتهم في المساهمة الفاعلة في اقتصاد الدولة واستقطاب الخبرات والكفاءات إلى سوق العمل.

ورافق الإعلان عن هذه القرارات حملة توعية كبرى لا تزال تنفذها الوزارة مع شركائها الاستراتيجيين للتعريف بهذه القرارات وذلك ضمن برامج تحرص الوزارة على تنفيذها بشكل متواصل لتوعية طرفي الانتاج بحقوقهما وواجباتهما القانونية.

### حماية الحقوق

وطبقت الوزارة قراراً جديداً دخل حيز التنفيذ اعتباراً من شهر أكتوبر الماضي وذلك لتعزيز سياستها في شأن صون الحقوق العمالية وضرورة قيام جميع

رسوم مخفضة على الخدمات التي تقدمها الوزارة لتلك المنشآت وفق ضوابط محددة وهو الأمر الذي من شأنه تحفيز المواطنين والمواطنات على ريادة الأعمال من إنشاء مشاريع ذات قيمة مضافة وقيادة قطاعات اقتصادية هامة.

ويأتي ذلك في ظل مواصلة الوزارة تنفيذ مبادرة «أبشر» التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله» في عام 2012 إذ تعمل الوزارة من خلال مكتب «أبشر» على تسجيل المواطنين المؤهلين للانضمام إلى برنامج الخصومات والعروض المميزة وهو أحد برامج المبادرة السامية وذلك بعد التأكد من توافر الشروط اللازمة لذلك.

كما حققت مراكز الخدمة «تسهيل» التي يديرها القطاع الخاص بكوادر وطنية تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتوطين منجزات ومكتسبات مهمة في مجال استقطاب وجذب مئات المواطنين والمواطنات للعمل في هذه المراكز المنتشرة بمناطق وإمارات الدولة المختلفة.

وتواصل الوزارة توظيف مهنة مسؤولي العلاقات الحكومية «المندوبين» لدى المنشآت الكبرى وتحرص على الاستثمار الأمثل لطاقات الشباب في الدولة وتدريبهم وتجهيئهم لشغل الوظائف المتوافرة في سوق العمل بما يعود بالفائدة عليهم بجانب المساهمة في رفع إنتاجية السوق وهو الأمر الذي تجلّى في القرار الصادر عن معالي صقر غباش منتصف العام 2016 والذي يتيح للطلبة فرص التدريب والعمل في منشآت القطاع الخاص.

### علاقات تعاقدية شفافة ومتوازنة

وطبقت الوزارة مع بداية العام 2016 حزمة من سياسات جديدة تمثلت في

المواطنين والمواطنات بوظائف نوعية وذلك من خلال توظيف مهنتي «ضابط صحة وسلامة مهنية» لدى قطاعي الانشاءات والصناعة و«مدخلي البيانات» في المنشآت الكبرى في ظل التأكيد على جاهزية الوزارة لرفد المنشآت المستهدفة بالكوادر الوطنية القادرة على العمل في هاتين المهنتين ما يشير إلى حرص الوزارة على الاضطلاع بدورها في جانبي التأهيل والتدريب وذلك في إطار إعلان الوزارة عن سياستها وبرامجها الجديدة للتوظيف في القطاع الخاص.

كما أصدر معالي صقر غباش قراراً باعفاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة المرخصة من مؤسسات دعم مشاريع الشباب من تقديم الضمانات المصرفية واحتساب



لطرفي المنازعات العمالية حيث يتم التعامل مع أي منازعة قد تنشأ بين أي من طرفي العلاقة التعاقدية بشفافية وحيادية مطلقة ومن خلال خطوات تضمن سهولة تقديم الشكاوى وبحثها ودراستها خلال فترة زمنية قصيرة ومحاولة حلها ودياً أو إحالتها في حال تعذر ذلك إلى القضاء للبت فيها في ظل تعاون وشراكة مع المحاكم في الدولة لتبادل المعلومات بغرض تسهيل وتيسير إجراءات التقاضي بين الأطراف المتنازعة.

وتعتمد الوزارة مجموعة من المبادرات والإجراءات التي تدعم ثقافة التوعية بمعايير الصحة والسلامة المهنية من خلال برامج التوعية والتثقيف التي تطلقها إضافة إلى الزيارات الميدانية الدورية

والتي تتوافق مع المعايير الدولية المعمول بها في هذا المجال.

وتتخذ الوزارة عقوبات مشددة بحق المنشآت التي يتبين وجود مخالفات جسيمة في المساكن العمالية التابعة لها سواء بتطبيق الغرامات المالية المنصوص عليها قانوناً أو إحالتها إلى النيابة لاتخاذ الإجراء المناسب بحقها فيما يتم التعامل مع المخالفات البسيطة في المساكن العمالية والتي لا تؤثر في سلامة العمال عبر تنبيه المنشآت المعنية بضرورة تصويب تلك المخالفات ومعاودة التفتيش على تلك المساكن بعد فترة للوقوف على مدى الاستجابة بتعديل الأوضاع.

وتحرص الوزارة على ضمان حق التقاضي

## باقة متنوعة من الخدمات الذكية لاسعاد المتعاملين

المنشآت المسجلة لدى الوزارة بسداد أجور العاملين لديها في تاريخ استحقاقها من خلال نظام حماية الأجور على أساس أن أجر العامل يكون مستحقاً بدءاً من اليوم التالي لانتهاء المدة المحدد على أساسها الأجر في العقد.

وتضمن القرار سياسات جديدة في إطار تعامل الوزارة مع المنشآت غير الملتزمة بسداد أجور العاملين لديها في المواعيد المحددة الأمر الذي يولد علاقة عمل متوازنة ومستقرة بين العمال وأصحاب العمل.

وتؤكد هذه الخطوة أن حقوق العمال في دولة الإمارات تعتبر خطاً أحمر لا يجوز الاقتراب منه أو تعديه حيث تحميه التشريعات المتقدمة والممارسات العملية المثلى لا سيما وأن الوزارة تتخذ حيال المنشآت غير الملتزمة إجراءات رادعة وحازمة من خلال إحالتها إلى النيابة لاتخاذ الإجراءات القانونية بحقها إضافة إلى وقف تعامل الوزارة مع تلك المنشآت وتسهيل إجراءات انتقال العمال غير الحاصلين على أجورهم إلى منشآت أخرى.

وتواصل وزارة الموارد البشرية والتوطين بالتعاون مع شركائها في القطاع الحكومي الاتحادي والحالي رقابتها في المساكن العمالية التي توفرها المنشآت للعاملين لديها للتأكد من توافرها الاشتراطات المنصوص عليها في التشريعات الوطنية



## توظيف المواطنين في وظائف نوعية ودعم ريادة الأعمال

حيث يستطيع العامل بعد إدخال بياناته مشاهدة فيلم توعوي تفاعلي وبلغات عدة.

وتستعد وزارة الموارد البشرية والتوطين لتشغيل مشروعات مبتكرين احدهما يتمثل باستخدام سيارة مستقبلية للتفتيش تعتمد في آليتها التشغيلية على منظومة متكاملة من النظم الذكية المترابطة، والآخر عبارة عن طائرة استطلاع ذكية تعمل بجهاز تحكم عن بعد لدعم مفتشي الوزارة خلال تنفيذ حملاتهم التفتيشية.

### تعزيز مكانة الدولة عالمياً

وتتمثل الوزارة دولة الإمارات في المنظمات والمحافل والفعاليات الدولية والإقليمية ذات العلاقة بقضايا العمل بما يتماشى مع توجهات الحكومة في الإنفتاح على المجتمع الدولي الأمر الذي يسهم في تعزيز مكانة الدولة عالمياً.

وتشارك الوزارة في فعاليات وأنشطة واجتماعات مجلس إدارة منظمة العمل الدولية كون الدولة عضواً أصيلاً في المجلس للدورة 2014\_2017 وذلك عن حكومات مجموعة آسيا والباسيفيك.

يذكر ان دولة الإمارات ممثلة بوزارة الموارد البشرية والتوطين تشغل موقع نائب رئيس مجلس إدارة المركز الدولي للتدريب التابع لمنظمة العمل الدولية عن مجموعة الحكومات وذلك خلال الفترة من 2014 - 2017.

للاستفادة من الخدمات بالشكل الذي يلبي احتياجاتهم وظروفهم في الوقت ذاته ويحقق سعادتهم.

ويبلغ عدد المستفيدين من الخدمات التي تقدمها الوزارة من خلال تطبيقاتها الذكية أكثر من 400 ألف مستفيد حملوها عبر متجر «جوجل بلاي» و «أبل ستور».

وفازت الوزارة بجوائز عدة من أبرزها «جائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول» عن قطاعي الاقتصاد والتجارة والتعليم لعامي 2015 و2016 «وجائزة درع الحكومة الذكية العربية» عن فئة التطبيقات الذكية لقطاع الوزارات للعام 2016.

وتحرص وزارة الموارد البشرية والتوطين على تطوير أنظمة رقابة سوق العمل من خلال الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا حيث يتجلى ذلك في نظام التفتيش الذي الذي يعتبر الأول من نوعه على مستوى المنطقة كونه يحقق مخرجات ذات كفاءة عالية من حيث قراءة المعطيات السلبية في سوق العمل بشكل تلقائي وتحديد أولويات المتابعة للمفتشين بشكل يومي من خلال أجهزة تفتيش ذكية تضمن سرعة ودقة إجراءات التفتيش على المنشآت المستهدفة.

وطورت الوزارة نظاماً إلكترونياً يتيح للمنشآت تقييم ذاتها من حيث حجم العمل وعدد العمالة وهو ما من شأنه تسهيل عمل المفتشين عند زيارتهم للمنشأة بجانب إيجاد علاقة متماز بالشفافية بين الوزارة وأصحاب المنشآت المسجلين لديها.

وابتكرت الوزارة جهازاً ذكياً لتوعية العمال بحقوقهم وواجباتهم يعتمد في عمله على شاشة ذكية تعمل باللمس وتربط بالإنترنت

لمواقع العمل للتأكد من تطبيق وتوافر تلك المعايير.

وتسعى الوزارة إلى مواصلة تطبيق حظر تأدية الأعمال تحت أشعة الشمس وفي الأماكن المكشوفة خلال أشهر الصيف ووافقت نسبة الالتزام خلال تطبيق القرار العام الجاري وذلك للعام الثاني عشر على التوالي 99 في المائة وهو ما يؤكد وعي أصحاب العمل بأهمية القرار ودوره في حماية العمال وزيادة الانتاجية.

### خدمات ذكية

وتقدم وزارة الموارد البشرية والتوطين باقة متنوعة من خدماتها عبر خمسة تطبيقات ذكية بما يمكن المتعاملين من التواصل الدائم معها وعلى مدار الساعة



تستعرض هذه الزاوية احدى الخدمات التي تقدمها وزارة الموارد البشرية والتوطين للمتعاملين متضمنة تعريفاً بهذه الخدمة والإجراءات والمستندات والشروط المطلوبة لإنجازها ...

للمزيد من المعلومات يمكن زيارة الموقع الإلكتروني [www.mohre.gov.ae](http://www.mohre.gov.ae)

## الموافقة المبدئية على استبدال تصريح عمل :

يقصد بها طلب تقدم به المنشأة للموافقة المبدئية على استبدال تصريح عمل لعامل موافق عليه ومسدد الرسوم بعامل آخر وذلك وفق النموذج المعمول به.

### متطلبات تأمين الخدمة

1. بطاقة توقيع إلكتروني
2. صورة بطاقة اعتماد التوقيع .
3. صورة من جواز سفر العامل الجديد
4. صورة شمسية للعامل الجديد بخلفية بيضاء
5. تقديم موافقات الجهات المختصة للعامل الجديد إذا كانت المهنة تنتمي للقطاعات التالية ( الصحة - التعليم - حضانات الأطفال - التدريب الرياضي)
6. تقديم الشهادة العلمية إذا كانت المهن تنتمي إلى المستويات المهارية (1 - 2 - 3)
7. صورة اذن الدخول للعامل القديم المراد استبداله مختومة بالإلغاء من الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب.

### الشروط

1. أن تكون الرخصة سارية المفعول
2. أن يكون التصريح المراد تعديله مدفوع الرسوم والضمان المصري.
3. أن تكون مدة التعديل خلال 60 يوم من اصدار التصريح.
4. أعمار أصحاب التصاريح المستبدلة ما بين (18 سنة) و (60 سنة)
5. الحد الأقصى لاستبدال التصريح مرتين فقط.

6. إلغاء اذن الدخول للشخص المراد استبداله
7. يكون الاستبدال لشخص جديد بنفس المهنة ونفس الجنس و سيمنع النظام تغيير الجنسية إذا أدت إلى تحول المنشأة لفئة أخرى.
8. بعد تعديل التصريح في وزارة الموارد البشرية والتوطين على صاحب العمل التوجه إلى الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب لاستكمال اجراءات التعديل على الإقامة.

### قنوات تقديم الخدمة

يتم طباعة الطلبات في مراكز الخدمة «تسهيل» أو عن طريق المنشآت المشتركة في برنامج الاستثمارات الإلكترونية أو من خلال التطبيقات الذكية .

### متوسط إنجاز الخدمة

يوم عمل واحد

### رسوم الخدمة ان وجدت

لا يوجد

### اوقات تقديم الخدمة

التطبيق الذي ٢٤ ساعة مراكز الخدمة تسهيل من يوم السبت وحتى الخميس. من الساعة ٨:٠٠ صباحاً حتى الساعة ٨:٠٠ مساءً.

### اجراءات و خطوات تقديم الطلبات

1. يتم طباعة الطلبات في مراكز الخدمة «تسهيل» أو عن طريق المنشآت المشتركة في برنامج الاستثمارات الإلكترونية أو من خلال التطبيقات الذكية
2. يتم إحالة الطلب إلكترونياً إلى الوزارة ويتم التأكد من استيفاء الشروط والمستندات
3. في حالة النواقص يتم إشعار المتعامل بنوع النواقص ليتم استكمالها من خلال مراكز الخدمة «تسهيل»
4. في حالة استيفاء الشروط والمستندات يتم طباعة إيصال الموافقة من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة ([www.mohre.gov.ae](http://www.mohre.gov.ae))



يجيب على الاستفسارات محمد أحمد مبارك مدير مكتب علاقات العمل بوزارة الموارد البشرية والتوطين بدي

## السؤال الأول

يسدد الاجور لجميع الموظفين لعدة أشهر  
سؤالي : في حال انهيته العقد ، هل احرم من العمل لدى منشأة أخرى ،  
وهل انا ملزم  
بدفع اي مبالغ لصاحب العمل ؟  
م . ع . ب

اعمل لدى مكتب استشارات هندسية بعقد محدد المدة حيث سينتهي بعد خمسة اشهر ، الا اني ارغب في اهاء العقد قبل موعد انتهائه نظرا لأن صاحب العمل لم يسدد اجري لعدة اشهر كما ان لي مستحقات مالية عن الاجازة السنوية ، مع العلم ان المكتب يعاني من ضائقة مالية ولم

## الإجابة

نهاية مدته، فإذا قام العامل بترك العمل اثناء العقد لسبب غير مشروع وجب عليه تعويض صاحب العمل وفق ما جاءت به نص المادة (١١٦) من قانون العمل، كما يحق لصاحب العمل طلب عدم اصدار تصريح عمل جديد للعامل مدة عام بعد الإلغاء وذلك وفق ما جاءت به نص المادة (١٢٨) من قانون العمل.

صاحب العمل، ويكون بذلك مستحقاً لكافة مستحقاته العمالية المنصوص عليها قانوناً وهذا ما اكدته المادة (١٢١) من قانون العمل. وتجدر الاشارة الى أن عدم إخلال صاحب العمل بالتزاماته تجاه العامل يستوجب قيام الأخير بالوفاء بواجباته المنصوص عليها في عقد العمل من حيث إكمال مدة العقد المحدد المدة حتى

إذا أخل صاحب العمل بالتزاماته المنصوص عليها في العقد أو القانون ، فإنه يحق للعامل ترك العمل والاتحاق بعمل آخر، ويعتبر تركه للعمل في هذه الحالة مشروعاً ، فعدم إلزام صاحب العمل بصرف الراتب للعامل نظير عمله بما يجاوز الشهرين يعتبر إخلالاً بالتزاماته تجاه العامل ويحق للعامل اهاء العقد المحدد مع

## السؤال الثاني

تأخر موظف لمدة عشر دقائق عن العمل هل يحق للشركة اعطائه انذار علماً بأنه يتأخر للمرة الأولى ؟  
ف. ب

## الإجابة

وكذلك نشير في هذا الشأن بأن التأخير لمدة عشر دقائق يختلف من وظيفة لأخرى، فهناك من الموظفين إذا تأخروا هذه المدة من الممكن أن يؤدي تأخيرهم إلى تعطيل العمل في المنشأة بالكامل ويتعطل بقية الموظفين بسببه ، وهناك بعض الوظائف لا يؤدي الى نفس القدر من الضرر وبالتالي تفاوت الجزاءات وتدرجها مع التأكيد على أن الأصل دائماً وابتداءً هو الإلتزام بمواعيد الدوام .

أو تغيبه بسبب غير مشروع، فإنه تترتب عليه إحدى الجزاءات الموضحة في لائحة الجزاءات الخاصة بالمنشأة والمعتمدة من قبل اللجنة المشكلة في وزارة الموارد البشرية والتوطين والتي توافق ما جاءت به نص المادة (١٠٢) من قانون تنظيم علاقات العمل بشأن تدرج الجزاءات التأديبية التي يجوز لصاحب العمل او من يقوم بمقامه توقيعها على عماله .

الأصل أنه يجب على كل عامل أن يلتزم بأوقات العمل المقررة له وفق نظام العمل المعتمد لدى المنشأة التي يعمل لديها وفق ما يقرره عقد العمل المبرم بينهما، ففي حال تأخر العامل عن الوقت المحدد للعمل أو تغيبه وجب على العامل تقديم عذر مشروع لصاحب العمل يبرر فيه سبب التأخر والغياب ، أما اذا كان تأخر العامل عن الوقت المحدد للعمل

قدم من نيبال إلى الإمارات منذ 14 عاماً ولم تكن لديه اية مهارات

## برنامج تدريبي يبدّل حال «رام يوداجار» من عامل بسيط الى مهني متخصص في لحام كابلات الكهرباء

ويقول رام مستعرضاً رحلة عمله « عندما ضاق بي الحال في بلدي قررت البحث عن فرصة عمل في الإمارات خصوصاً وانني سمعت كثيراً عن هذا البلد وامكانية الحصول في فرصة عمل فيه وبالفعل توافرت لي الفرصة وعملت لدى شركة مقاولات في ابوظبي قبل 14 عاماً حيث تركت عملي في حمل ونقل الادوات والمستلزمات في مواقع العمل التي تنفذها الشركة واستطاعت كسب ثقة المسؤولين لانني عملت بجد واخلص حيث تم ترشيحي بعد فترة للانضمام الى برنامج تدريبي متخصص في مجال لحام الكابلات الكهربائية».

**لم يكن رام يوداجار يتوقع عندما قدم من نيبال الى الإمارات قبل نحو 14 عاماً ان يشغل في يوم من الايام مهنة متخصصة تدر عليه واسرته دخلاً شهرياً جيداً سيما وانه لا يمتلك شهادة علمية او اية مهارات... حيث كان في بلده عاملاً بسيطاً واستمر به الحال كذلك خلال الفترة الاولى من عمله لدى احدى شركات المقاولات في العاصمة ابوظبي.. لكنه سرعان ما تبدل حاله بعد ان اتاحت له تلك الشركة الفرصة للاشتراك في برنامج تدريبي في مجال لحام كابلات الكهرباء ليصبح بعد مدة وجيزة واحداً من العمال الماهرين الذين يمتلكون خبرات فنية عالية في هذا المجال.**

هذه هي قصة رام يوداجار الذي يؤكد لمجلة «العمل» بأن حياته العائلية والعملية شهدت تحولاً جذرياً وشاملاً منذ ان قدم الى الدولة للعمل بهدف تحسين الاحوال المعيشية لافراد اسرته التي تقطن في بلده.





## عملي مكمني من توفير الحياة الكريمة لاسرتي في بلدي وتدريس رؤاادي الاربعة

ويضيف « بعد انتهاء البرنامج التدريبي عملت في هذا المجال وبمرور الوقت اكتسبت المزيد من الخبرات وهو ما دفع بالمسؤولين في الشركة الى زيادة اجري الشهري ومنحي امتيازات اضافية جعلتني ابذل جهوداً مضاعفة في عملي بالشركة التي توفر لي ولزملائي بيئة العمل اللائقة والمحفزة على الانتاج العالي خصوصا في ظل برامج التدريب التي تجعلنا في تطور مهني مستمر اضافة الى حرص الشركة على تعزيز التواصل الاجتماعي والانساني بين العاملين في الشركة من كافة الجنسيات.

ويقول العامل النيبالي « إنه يحب عمله كثيرا ويسعى جاهدا إلى تطوير مستوى ما يقوم بإنجازه يوميا في موقع العمل وفقا للمعايير المحددة حتى يتمكن من الحصول دوما على ثقة رؤسائه في الشركة».

ويشير رام يوداجار « الى أنه يدخر جزءا من اجره الشهري ويقوم بتحويله الى اسرته في نيبال لسداد الرسوم الدراسية لأولاده الأربعة وتغطية باقي المصروفات المعيشية بالإضافة إلى قيامه بقدر المستطاع بمساعدة بعض من أفراد عائلته ممن يحتاجون المساعدة وذلك من فترة الى اخرى».

ويختم رام يوداجار بالقول « الإمارات بلد التسامح وملتقى جنسيات العالم حيث تتوافر هنا كل سبل النجاح للعمل والعيش الكريم في ظل حماية الحقوق ..انا سعيد جدا بالعمل في دولة الإمارات وبما حققتة من نجاح في الشركة التي اتاحت لي الفرصة لذلك».

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES  
& EMIRATISATION



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الموارد البشرية  
والتوظيف

# تطبيقات مبتكرة .. خدمات ذكية



الآن بإمكانك تحميل تطبيقات وزارة الموارد البشرية والتوظيف الذكية  
المصممة خصيصا لتلبية احتياجات سوق العمل .



وجهني  
WAJJEHNI



آمن  
AAMEN



وزارة الموارد  
البشرية والتوظيف  
MOHRE



سلامة  
SALAMA



أبشر  
ABSHER

قنوات الدعم الفني الخاصة بالتطبيقات الذكية :

050-9003939

mobile@mohre.gov.ae

800-665

## هل أنت لاعب أم متفرج ؟



نارييمان معتصم الحكيم  
خبير مساعِد

ويذهب عمرهم سدىً في مشاهدة الآخرين دون أن ينجزوا في حياتهم شيئاً ودون أن يعيشوا دور البطولة في الحياة الحقيقية!

كما أن هناك من المتفرجين من صحا من غفوته وقرر أن يغير موقعه في ملعب الحياة ووعى أنه باستطاعته أن يكون لاعباً مؤثراً في الحياة يستمتع بلعبتها بكل جوانبها ويعيش لحظاتها كاملة بلحوا ومرها وكل معانيها، يتعب ويقع ليقف من جديد في كل مرة، يحاول ويجرب الفشل ليصنع النجاح.

كما أنه من الرائع في لعبة الحياة ومبارياتها أنه لا يوجد سن معين يتقاعد فيها اللاعب ويعتزل لفقدان لياقته لأنه لا يوجد قوة تمنع الانسان صاحب العزيمة من أن يستمر عطاؤه وانجازته في الحياة حتى آخر لحظة في عمره، يتجلى ذلك في إصراره على العمل والانجاز والعطاء والتغيير حتى يكون مؤثراً ومنجزاً وذو بصمة ويترك أثراً يخلده بعد وفاته.

في كل صباح في أفريقيا يستيقظ غزال يدرك أنه يجب أن يعدو بخطوات أسرع من خطوات الاسود وإلا كان الموت مصيره، وفي كل صباح في أفريقيا يستيقظ أسد يدرك أنه يجب أن يعدو بخطوات أسرع من أبطأ غزال وإلا سيموت جوعاً. لا يختلف عليك الأمر سواء أكنت غزالاً أم أسداً، عندما تبرز الشمس عليك أن تعدو بأقصى سرعة - (من كتاب رؤيتي لسمو الشيخ محمد بن راشد ال مكتوم).

Nm.alhakim@mohre.gov.ae

**في** مباراة الحياة يوجد نوعان رئيسيان من الأشخاص : لاعب ومتفرج ، اللاعب هو ذلك الشخص الذي لديه أهداف يستيقظ لأجلها ويشمر عن ساعديه ليعمل ويكد ويكافح ، يجازف ويخاطر، يخطئ ويصيب لكنه ماضٍ في اللعب وعزمته قوية صلبة لا يثنيها شيء حتى يحول أحلامه ورؤاه الى حقيقة يلمسها وينعم بنتائجها ويقطف ثمارها. أما المتفرج فهو ذلك الذي يكتفي بمراقبة الآخرين وهم يلعبون في مباراة الحياة ، هو ذلك الذي استسلم من أول هزيمة وفشل عند أول تحدٍ وأصيب بخيبات أمل فانسحب من لعبة الحياة وصعد أدراج الملعب ليكمل حياته وهو يتفرج على نجاحات الآخرين ويتخيل نفسه مكانهم يحفظ أخبارهم ويتحمس لأجلهم ويكمل حياته في مشاهدتهم والتصفيق لهم ويقنع نفسه بأعذار ومبررات يواسي بها نفسه ويتعلل بظروف وحظوظ وأسباب بانها لو أتتحت له لكان من أمهر اللاعبين.

وكما أن النجاح والعزيمة يعدان بنجاح أكبر لذا فإن اللاعب المجتهد لا يتقاعس عن التمرين المستمر وبذل الجهد حتى يرتقي بأدائه إلى درجات أعلى من المهنية ليصبح لاعباً محترفاً يقف على منصات التتويج وهذا ما يفسر نجاحات المجتهدين في كل الميادين التي تزداد يوماً بعد يوم. كذلك فإن التراخي والدعة والراحة تستدعي المزيد من التراجع والفشل فيتحول المتفرج تدريجياً الى متغيبٍ ومتابعٍ من بعيد لا يملك أدنى فكرة عن أحداث الحياة ومجرياتها وليس لديه أية خطط لينفذها فيعيش كريشة في مهب الريح .

ومع ارتفاع وتيرة التنافسية في عالمنا المتسارع يتزايد كل يوم عدد المتفرجين ويقل معه عدد اللاعبين. فهناك الملايين من المتابعين الذين يقضون ساعات طويلة يتابعون أخبار الناجحين في الحياة عبر مواقع التواصل الاجتماعي يلاحقونهم من انستغرام الى تويتر ثم فيسبوك ويوتيوب وانتهاء بسناب شات يتابعون تفاصيل حياتهم وصور فرحهم وانتصاراتهم وتكريمهم والجوائز التي حصدها والهدايا التي حصلوا عليها وأخبار أحبائهم ومغامراتهم والبلدان التي زاروها والأطعمة التي استمتعوا بمذاقها دون أن يدركوا أنهم أضحو متفرجين بائسين تنقضي أيامهم ولياليهم

# هواء نقي وشرب الماء والمشى اثناء الاستراحة وغيرها 8 خطوات تخفف عنك ضغط العمل

**يقضي** معظم الناس أيامهم في وظيفة مكتبية حيث يترتب على ذلك مخاطر صحية ما لم يتم اتباع طرق سليمة في بيئة العمل.

وهناك بعض الطرق الواجب عليك اتباعها لتجعل مكتبك مكاناً أفضل لصحتك وتقلل من تلك المخاطر :

## 3 - ضع إبريق ماء على مكتبك

وفقاً لمجلة Glozine فالماء لا يُحسن البشرة فقط، بل يمنع الصداع أيضاً خلال درجات الحرارة العالية والجافة، كما أنه يقلل الشهية، وهو ضروري أيضاً من أجل عمل الكبد والكليتين بشكل جيد، كما أنه يساعد على إخراج السموم من الجسم، لذا اختر إبريقاً أو زجاجة مياه 32 أونصة على الأقل لتبقى مرتوياً خلال اليوم.

## 4 - اختر المكتب القريب من النافذة

تقول دراسات صدرت من جامعة نورث وسترن إن الأشخاص الذين لديهم نوافذ في مكاتبهم يكونون أكثر نشاطاً، كما أنهم يحصلون على نوم أفضل، لذلك حاول الحصول على أكبر قدر ممكن من الضوء الطبيعي من خلال جلوسك بجوار نافذة، فالتعرض لضوء النهار الطبيعي يساعد على إبقاء مستوى القلق منخفضاً وكذلك يُبقي ساعتك البيولوجية تعمل بشكل جيد، ويجعلك أيضاً تشعر بطاقة وحماس أكبر خلال اليوم.

أما إذا لم يكن لديك نافذة بجوار مكتبك، فحاول

## 1 - الهواء النقي

تؤثر بيئة العمل المحيطة بكل جوانب الراحة والإنتاج، ولا يقتصر جو العمل فقط على الأشخاص المحيطين بك، فببساطة يتحسس بعض الناس من روائح معينة، من نباتات، وحتى من السجاد الموجود، وأحياناً يؤثر الهواء المكتوم بتقليل القدرات الإنتاجية والعقلية.

ولهذا حسب دراسة حديثة أجريت في جامعة هارفارد فإن المكاتب التي فيها فتحات تهوية جيدة، وملوثات الهواء بها قليلة، يكون مستوى أداء العاملين فيها أفضل.

## 2 - المكاتب الواقفة

هناك نوع من المكاتب التي يمكن استخدامها من خلال وضعية الوقوف، ولهذا حاول السؤال في عملك إن كنت تستطيع الحصول على هذه المكاتب، فهي تكون إما بضبطه وقوفاً أو جلوساً، بحيث تستطيع رفع سطح المكتب أو تخفيفه، أو أن تستخدم كرسيّاً من المرتفعين عن الأرض بشكل كبير، كما يمكنك استخدام

الحصول على ضوء بارد يميل إلى الأزرق إذ إنه سيساعدك في التفكير التحليلي، بينما الضوء الدافئ يكون أفضل لتنشيط التفاعل الاجتماعي مع الآخرين، لذلك قم باختيار مصباح مكتبي بدلاً مصباح السقف للتقليل من إجهاد العين.

## 5 - استخدم زيوتاً عطرية

تجاوز معطرات الهواء والشموع التي تنشر روائح صناعية إذ أن بعضها ينشر مواد كيميائية مزعجة، واتجه بدلاً من ذلك إلى موزعات الهواء التي تستخدم زيوتاً عطرية فهي تنشر عبيراً طبيعياً رقيقاً.

إذ تستطيع رائحة الحمضيات وحدها أن تحسن ذاكرتك وتفكيرك بينما ترفع من معنوياتك، وإذا كانت معظم الروائح قوية بالنسبة لك، جرب



### 8 - ضع نباتات في المكتب

أظهرت الدراسات أن وجود النباتات في المكتب أدى لزيادة الإنتاج بنسبة 38%، ورفع الإبداع إلى نسبة 45%، وساعد أيضاً على رفع مستوى الصحة العامة بنسبة 47%

وستساعد النباتات كذلك على تنقية هواء المكتب، والتقليل من التشويش وضوضاء المكتب، وتؤكد من اختيارك لنبات يمكنه العيش في إضاءة خافتة وفي أماكن مغلقة، مثل نبات العنكبوت وزنبق السلام والصبار. وعليك أن تدرك جيداً أن العمل في وظيفة مكتبية لا يعني التخلي عن الحياة الصحية، فهذه التغييرات الصغيرة في مكان العمل وفي الروتين اليومي ستساعدك على الحصول على صحة أفضل خلال اليوم.

تحتوي على نسبة سكريات لذا يجب أن تؤكل مع أطعمة صحية أخرى، ويمكن أن تختار التفاح مع زبدة اللوز، أو أعواد الجزر مع زبدة الحمص، فإنهما يمثلان وجبات خفيفة صحية تساعد على الشعور بالشبع.

### 7 - تمشي أثناء الاستراحة

خلال استراحة العمل لا تنتقل من الجلوس على الكرسي إلى كرسي آخر، ابدأ برنامجاً للمشي أو الهرولة أثناء فترة الاستراحة أو بعد انتهاء العمل، وقم بإقناع زملائك في العمل للانضمام معك في تلك التجربة، مما سيؤدي ذلك لحياة أكثر صحية وحيوية في العمل.

رائحة قريبة من رائحة الليمون ستكون أهدأ وألطف كثيراً.

### 6 - اختر الطعام الصحي

قد يكون شراء الطعام يومياً من المطاعم، أو من آلة الطعام القريبة منك، حلاً دائماً من أجل الكسل والتعب الذي يعتري أي إنسان، ولكن الطعام المحضر في المنزل يكون صحياً ومفيداً أكثر، فجرب طريقة أن تعد طعامك في علب بلاستيكية في الصباح أو في الليلة السابقة، وحاول أن تجرب تناول الفواكه والخضراوات الطازجة والزبادي والمكسرات لتشعر بالشبع بشكل دائم وبسعر حرارية أقل.

ومن المهم معرفة أن فواكه مثل البرتقال والتفاح تماشى تماماً مع المكسرات، خاصة أن الفواكه

# الدماغ البشري يفعل ذلك بشكل فطري

## سر إدمان وسائل التواصل الاجتماعي

**هناك** العديد من الأسباب تجعلنا نتوجه بدون تفكير إلى فيسبوك، أو تويتر، أو أي موقع من مواقع التواصل الاجتماعي حالماً تبدأ فتره الراحة أثناء العمل لكن بجوار الفراغ، أو الملل، هناك أسباب أخرى علمية لمتابعة الشبكات الاجتماعية بكثرة جعلتنا كالمدمنين، حيث قام فريق من علماء المخ والأعصاب بجامعة كاليفورنيا بدراسةٍ ربما تكشف لنا أسباب ذلك.

وأضاف «عندما نأخذ راحة قصيرة فإن الدماغ البشري يتطلع تلقائياً إلى الإلمام بآخر تحديثات الأصدقاء، أو أفراد الأسرة، وهذا السلوك يغلب على شبكتنا العصبية بدافع مُلِح، وبشكل عام تقريباً في أغلبية البشر»، في تلك الدراسة قام فريق الباحثين بإجراء استبيان على 10 رجال، و11 امرأة ما بين أعمار 18 و31، والذين قاموا بتصفح حوالي 40 صورة مُقسمة على 3 مجموعات مع تسجيل أنشطة المخ لكل منهم.

ماساتشوستس للتكنولوجيا بالولايات المتحدة قبل العام 2015.

وحاولت الدراسة الإجابة عن سؤال لطالما أثار حيرة علماء المخ والباحثين لعقدين من الزمان، ألا وهو: ماذا يفعل العقل أثناء الراحة؟ ما كشف عنه فريق علماء جامعة كاليفورنيا، وجاء على لسان ماثيو ليبرمان أستاذ علم النفس والتحليل النفسي والسلوك الحيوي هو «أن العقل البشري لديه نظام شبكي مُعقد، وهذا النظام يستطيع التحري بدقة عن الأوقات التي يرتاح فيها العقل، ثم يسارع كي يجعلنا نرغب في ممارسة الاجتماعيات».

ببساطة، إنَّ المخ يريد أن يكون اجتماعياً، أو يريد بالأحرى ممارسة التواصل الاجتماعي وقد يتساءل الناس إذا ما كان ذلك شيء خطير، أو إذا ما كان يعكس كسلاً أو انحرافاً عن المسار الطبيعي للإنسان الذي لطالما ترسخ في ذهنه عبر سنوات طويلة من العمل في الوظائف النظامية أن الدقة، والتكريس للمجهود، والتركيز، وبذل الجهد هم أدواتك اليومية لأداء عملك بشكل محترف نقلا عن صحيفة هافينجتون بوست .

لكن ثبت بشكل علمي أن الدماغ البشري يفعل ذلك بشكل فطري، أو بشكل تلقائي، وتناولت الدراسة موقع فيسبوك كمثل وتم نشرها في المطبوعة الرسمية لمعهد

Help!





الاجتماعية يكون مخ الانسان غير نشط، بعكس ما يحدث أثناء النظر إلى المعادلة الرياضية مثلاً، وأن الجزء المسؤول عن الراحة داخل المخ، ينشط غالباً أثناء النوم، أو الحلم، أو الاسترخاء، ويكون في أوج حالات استعداده للتواصل الاجتماعي.

كما استطاع الأشخاص في التجربة قبل أن يُسألوا عن محتوى المجموعة الثانية من الصور وأن يستنتجوا أن محتواها واصف للفعل بشكل أسرع مما أجابوا عن محتوى المجموعة الأولى من الصور، ويثبت هذا أن المخ البشري ينتقل من حالة الراحة إلى ممارسة التواصل الاجتماعي بشكل أسرع، وينتهي بشكل أوسع للتفاعل مع الآخرين، أو الرد عليهم مثلاً.

ذلك تم سؤالهم أن يصفوا الصور بدقة، ومن الإجابات الذي حصلوا عليها استطاع العلماء تحديد أنه أثناء النظر للأنشطة



وأظهرت نتائج تصوير بالرنين المغناطيسي لأشخاص منخرطين في أنشطة اجتماعية، أو يظهرون نوعاً محددًا من المشاعر، ومع الصور تعليق يعكس الحالة التي تبدو عليها الأشخاص في كالممل، أو الدهشة.. إلخ.

وفي المجموعة الثانية كانت الصور مطابقة للصور في المجموعة الأولى، ولكن تلك المرة كانت تصف الفعل، أو الحالة التي عليها الأشخاص في الصور مثل «يريح رأسه، أو تنظر خارج النافذة، وهكذا..».

وفي المجموعة الثالثة من الصور احتوت على عدد من المعادلات الرياضية المبسطة، بعد

# الرجال والنساء معرضون لآلام العصب الوريكي

**يظن** الكثير من الأشخاص ان مرض عرق النسا أو كما يطلق عليه طبييا باسم ألم العصب الوريكي، بالنساء فقط ولكن هذا مفهوم خاطئ تماما حيث أن هذا المرض يصيب كلا من الرجال والنساء على حد سواء، ويمر بالأرداف نزولا إلى الفخذ والقدم والأصابع أيضا، والألم الذي يشعر به الشخص المصاب بالمرض يكون بسبب هذا العصب وتفرعاته، ومنشأ المرض يكون من منطقة الفقرات القطنية بالعمود الفقري أسفل الظهر إلا أن الألم يظهر بالأرجل، وهذا الألم غالبا ما يكون حاد ويصعبه شعور بالتنميل والوخز والضعف في الرجل المصابة، كما أن حدة الألم تزداد عند الجلوس وعند السعال بل وعند العطاس أيضا.

يأخذ المريض الوضعية التي تريحه مع تجنب ثني الظهر وينصح المرضى بعمل تمارين خفيفة مثل المشي والسباحة. وإذا استمر الألم فيجب البحث عن إمكانية وجود انزلاق غضروفي يسبب الألم.

5 وقد يكون السبب وراثي ينتج عنه ضعف في غضروف الفقرات القطنية مما يؤدي إلى سرعة حدوث الانزلاق الغضروفي

6 وقد يسبب كثرة الجلوس نتيجة لطبيعة العمل مثلاً أو الانحناء لفترات طويلة هي السبب لظهور المرض

### أعراض المرض :

• الشعور بالألم الحاد في الأرجل المصابة وضعف بها وهذا الشعور يكون مشابه لصعقة الكهرباء حسب وصف بعض المرضى.

• الشعور بالتنميل والوخز في الساق والقدم.

• وإذا لم يتم علاج المرض فقد يؤدي ذلك إلى ضعف وضمور في العضلات التي تغذيها تفرعات العصب الوري.

• وإذا كان الانزلاق الغضروفي شديد فإنه يؤثر على الفقرات العصبية ويؤدي في حدوث مشاكل وعدم تحكم في التبول والتبرز.

### العلاج :

• الراحة في الفراش لمدة يوم أو يومين، ولا داعي للراحة لمدة أطول من ذلك فقد وجد أن إطالة الراحة تؤخر العلاج

• التمارين الخاصة لعضلات الظهر يمكن استخدام الثلج أو الحرارة موضعياً فوق المنطقة المصابة 12 دقيقة تكرر عدة مرات في اليوم، أن تخفف الألم خاصة إذا استخدم مبكراً.



### أسباب المرض:

1 التهاب أو الضغط على جذور العصب الوري في منطقة الفقرات القطنية أسفل الظهر الناتج عن انزلاق غضروفي في الفقرات القطنية

2 تضيق في الفتحات التي تخرج منها الأعصاب المكونة للعصب الوري أو بسبب وجود ضيق في القناة الشوكية

3 في مرحلة الشباب يكون السبب الرئيسي للإصابة بالمرض هو حدوث انزلاق غضروفي في الفقرات القطنية يضغط على العصب ويسبب الشعور بالألم حادة تظهر خلال أيام أو أسابيع وتزداد حدة الألم عند بذل أي مجهود

4 وفي مرحلة كبار السن تكون أعراض ظهور المرض أقل حدة وتظهر ببطء، تزداد عند الوقوف أو المشي وتختفي عند الجلوس، والسبب هو حدوث خشونة بالفقرات تؤدي لظهور زوائد عظمية على مدى سنوات العمر تضغط على الأعصاب وتسبب عرق النسا

### العلاج الفيزيائي

كيف تقي نفسك من الإصابة بمرض عرق النسا:

يجب أن تتبهد دائماً لأي ألم بالظهر خصوصاً في أسفل الظهر وأن تعمل على علاجه بأسرع وقت.

احرص على ألا تحمل شيء ثقيل لأن ذلك يؤدي إلى تحرك النسيج الغضروفي بين العضلات وحدث الانزلاق الغضروفي، واحرص كذلك على عدم الانحناء بطريقة خاطئة

الحرص على ممارسة الرياضة خصوصاً تمارين الظهر والعمود الفقري وممارسة السباحة والمشي أيضاً

إذا كان عملك يتطلب منك الجلوس لفترات طويلة فيجب أن تحرص على أخذ 5 أو 10 دقائق راحة كل ساعتين على الأقل لتمارس فيهم التمارين الرياضية أو المشي

إذا كان هناك تاريخي وراثي للمرض بالعائلة فيجب أن تتابع مع طبيب مختص حتى تتجنب الإصابة بالمرض قبل أن تصاب به.

# العقة .. جبال شاهقة تحرس شواطئها الفيروزية

بها الجبال الشاهقة وكأنها حارس لشواطئها الفيروزية ذات الرمال الذهبية، وتتلأأ مياهها بأشعة الشمس مكونة لوحة فنية بديعة تبهج الأبصار وتشرح الصدور وتذهل زوارها طول العام.

بمنطقة العقة التي تقع على بعد 50 كيلومتراً شمال إمارة الفجيرة بإطلالة مباشرة على خليج عمان، وتعد من أبرز الأماكن الجاذبة للسياح من مختلف مناطق الدولة والعالم، تتجسد فيها كل مقومات الطبيعة وسحرها فتحيط

الطبيعة الساحرة وبين ركوب الأمواج والغطس والسباحة، مروراً بالتنزه بين الجبال وتسلقها وصولاً إلى الاسترخاء على الشاطئ.. تجد الأسر والسياح متنفساً بعيداً عن الضوضاء وزحام المدن

تتميز المنطقة بسحرها الجذاب وبشواطئها الرائعة ، كما تتميز بوجود محمية بحرية طبيعية تتكاثر فيها الشعاب المرجانية والسلاحف التي تشكل عند خروجها من البحر مناظر كأنها من نسيج الخيال، خاصة وقت الليل وحتى ما قبل شروق الشمس ، كما تتميز بوجود المناظر الخلابة وسحر جبالها الشاهقة الصخرية والكهوف الجبلية فيها، إضافة إلى صفاء مياهها العميقة والنقية، ووجود جزيرة الطيور البحرية التي تتميز بكثرة الأنواع التي تحلق في سماءها والأشجار البرية التي توفر الظل لمرتادي المكان.





الخليج العربي من فئة الخمس نجوم، ما أسهم في جعل المنطقة مركزاً للجذب تستقطب سنوياً مئات الآلاف من الزوار والسياح من كل أرجاء العالم ويستطيع السائح أن يستقل سيارة ذات دفع رباعي للقيام بنزهة بين وديان وجبال منطقة العقة التي تتخللها المزارع الغنية بأشجار النخيل ومختلف أنواع الفاكهة، كما يمكنه الاستمتاع برياضة تسلق الجبال، حيث المرتفعات المتباينة والأخاديد المطلة على الشواطئ ووديان المنطقة تضيء على المكان جمالاً ساحراً يجذب محبي رياضة التسلق في مختلف المواسم .

ونجحت منطقة العقة في فرض نفسها كوجهة سياحية مهمة على خريطة السياحة العالمية، وأصبحت لها مكائنها الكبيرة لما تضمه من فنادق ومنتجعات مطلة على أجمل شواطئ

وتمتاز المنطقة باعتدال مناخها وصفاء مياهها وهدهد أمواجها ونظافة شواطئها، وتتوافر فيها بيئة مثالية لنمو المرجان وأنواع مختلفة متعددة من الحياة البحرية.





متى تم إصدار قانون تنظيم علاقات العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة

1972 - 1980 - 1985

## سؤال العدد :

الفائز في مسابقة العدد الماضي:

وردت إلى المجلة العديد من الإجابات الصحيحة عن سؤال العدد الماضي، وبإجراء القرعة فاز في المسابقة القارئ: حميد محمد

سيتم الإعلان عن الفائز في العدد القادم .

على الراغبين بالمشاركة إرسال إجابة سؤال العدد على البريد الإلكتروني التالي [magazine@mohre.gov.ae](mailto:magazine@mohre.gov.ae)

## إنجازات : متحف الاتحاد .. أيقونة تاريخية



وتاريخ العائلات الحاكمة في الإمارات السبع والخيمة التي احتضنت اجتماع الشيخ زايد والشيخ راشد، طيب الله ثراهما، للاتفاق على تأسيس دولة الاتحاد، إضافة إلى صالة إنجازات دولة الاتحاد والمكتبة والمسرح والحدائق الداخلية والخارجية والمرافق الخدمية والترفيهية لزوار المتحف.

ويعد المتحف أيقونة للمعلومات التاريخية والوطنية والوثائق والصور والمقتنيات الخاصة والتراثية التي تفيد الأجيال المتعاقبة من أبناء وبنات شعب دولة الإمارات في حياتهم الدراسية والعملية والاجتماعية، وتشكل كذلك مصدراً موثقاً للباحثين والمؤرخين ذوي الاختصاص.

مرتبطة بالاتحاد وهي : العام 1971 - قيام الاتحاد - ، والثاني من ديسمبر اليوم الوطني، و«إ.ع.م» اختصار دولة الإمارات العربية المتحدة، والرقم «7» عدد إمارات الدولة، والخط الذي اعتمد فيه تصميم شعار الهوية باللغة العربية مستوحى تماماً من ذات الخط الذي كتب به دستور الدولة في النسخة الأصلية.

ويضم المتحف مجموعة من المباني التاريخية المرمة والمعاد بناؤها، وتم تصميم مدخل الجناح الجديد على شكل مخطوطة مع سبعة أعمدة مائلة تمثل القلم المستخدم في توقيع وثيقة الدستور، كما يضم المتحف صالات لعرض المقتنيات التاريخية والوطنية للمتحف وصالة صياغة قصة المحتويات

«متحف الاتحاد» الذي تم افتتاحه في اليوم الوطني الـ45 موقعاً متميزاً على شاطئ جميرا في دبي، حيث يقع محاذياً لدار الاتحاد، التي احتضنت في 2 ديسمبر/كانون الأول 1971 التوقيع على اتحاد الإمارات، وذلك على مساحه تصل إلى نحو 25 ألف متر مربع من الأرض المحيطة بدار الاتحاد وسارية العلم العملاقة، وتصل تكلفة إنشائه إلى 600 مليون درهم.

واستلهم تصميم الهوية المؤسسية للمتحف من ألوان العلم الوطني والهوية الاتحادية وعدد الإمارات السبع، وتتضمن الهوية المؤسسية للمتحف «الإطار» الذي يعتبر أحد العناصر الرئيسية للهوية، وفيه أربعة عناصر



## السدو.. ابداع المرأة الإماراتية

**أبدعت** المرأة الإماراتية في الصناعات اليدوية باستخدام ( السدو)؛ وهذا يبرز القوة النفسية التي تتمتع بها؛ فالعمل ( بالسدو ) يحتاج إلى وقت طويل وصبر جميل إلى جانب الإبداع في الأشكال الهندسية وتناسق الألوان التي تتسجم مع البيئة الإماراتية .

**العشيرية:** وتكون سجادة كبيرة الحجم مكونة من أربع قطع طولية أو ثلاث يتم تشكيلها مع بعض، وهي تستخدم كفاصل في الخيمة بين مجلس السيدات ومجلس الرجال، أو بين المجلس وغرفة النوم في الخيمة الواحدة .

**الساحة :** قطعة فنية مستطيلة نسجت لتوضع على ظهر الجمل، وتكون منقوشة بخطوط متعرجة توضع الآن على الجدران إظهاراً لبراعة فنها .

من دون استخدام أي أدوات إلكترونية، وسجادته تحفة فنية وثروة يحرص على اقتنائها الكثيرون، وكلما تقدم بها الزمن تحافظ على جودتها ويرتفع سعرها، وتختلف طريقة صناعة السدو عن صناعة السجاد من حيث الآلات المستخدمة والنقوش والزخارف.

و استطاعت المرأة الإماراتية أن تبدع الكثير من منتجات السدو مثل:

ويعد السدو من الصناعات الحرفية ذات الصلة الوثيقة بالإبل، كون صوفها هو المادة الأساسية التي يصنع منها، والسدو تحفة من الماضي الجميل يصنع بخيوط من القطن والصوف، ويتميز بأشكاله وألوانه الزاهية وزخارفه المميزة، وصناعته يدوية بحثة تنفذ باستخدام آلة النول، إذ تركب الخيوط عليها وتسجج بها، لنحصل في النهاية على الأشكال والزخارف المطلوبة،

## مفردات إماراتية :

**ردت حليلة لعادتها القديمة :** يقال هذا المثل للشخص الذي ترك عادة ثم عاد إليها من جديد.

**الحي يحييك ، والميت يزيدك غبن :** معنى هذا المثل أن الشخص الفطين الذي يريحك ويزيل همك وكأنه يعيد الحياة لك أما الشخص الكسول الأحمق فيزيدك تعباً وهماً.

**تموت الديايه [ الدجاجة ] وعينها على السبوس :** وهذا المثل يدل على الطمع والمقصود به طمع الإنسان الذي اقترب من الموت ومع ذلك مازال يركض وراء الدنيا ومتاعها .

مياسم الزهرة وجزء من الأقسام لنبات زعفران الخريف البنفسجي، الذي يعرف علمياً باسم الزعفران السوسني (الاسم العلمي: Crocus sativus).

ومن فوائد الزعفران : يعدّ مضاداً للتشنج ، وهو منبّه للأعصاب و علاج كثير من الأمراض، مثل النزلات المعوية و التخفيف من غازات المعدة واضطراباتها ، بالإضافة الى ان الزعفران يضيء نكهة ورائحة لعدة وصفات ، فإنه يمتلك مزايا الجمال حيث انه يحتوي على خصائص تجعله مفيد جداً للبشرة .

## إضاءة : الزعفران

**يعد** الزعفران أغلى توابل العالم، ويطلق عليه الذهب الأحمر أو ذهب الصحراء الأحمر ، وهو صبغ أصفر زاهي اللون يضيف نكهة طيبة للطعام، يُنتج عن طريق تجفيف

